



**– RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS –
2017**

VERSÃO 1.1

Criciúma, 21 de dezembro de 2017

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	6
SOBRE O SETOR	7
EQUIPE	8
1. RE-ESTRUTURAÇÃO DA EQUIPE DE TI	9
a. <i>Missão</i>	9
b. <i>Visão</i>	9
2. GERENCIAMENTO DE PROJETOS	10
3. PADRONIZAÇÃO DE PROCESSOS INTERNOS DA TI	11
a. <i>BootsTrap (front-end)</i>	11
b. <i>CakePHP (back-end)</i>	11
c. <i>Bitbucket</i>	11
d. <i>Bizagi Modeler</i>	12
4. RECADASTRAMENTO DOS SERVIDORES PÚBLICOS	12
5. TRANSFERÊNCIAS DE ENDEREÇO	13
6. RENOVAÇÃO DE CONTRATOS	13
7. IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS	13
a. <i>Implantação do sistema de Planejamento</i>	13
b. <i>Implantação do novo sistema de gestão de saúde</i>	13
c. <i>Implantação do sistema no laboratório municipal</i>	16
d. <i>SIES - Sistema de Informação de Insumos Estratégicos nas salas de vacina</i>	16
e. <i>Atualização do Sistema de Informação do Programa Nacional de Imunização</i>	16
f. <i>Implantação do sistema informatizado de gestão em vigilância sanitária</i>	17
g. <i>Implantação do novo sistema de gestão de educação</i>	17
8. IMPLANTAÇÃO DE SOLUÇÕES	18
a. <i>Sistema de ponto biométrico em toda Secretaria Municipal de Saúde</i>	18
b. <i>Sistema de ponto biométrico em toda Secretaria Municipal de Educação</i>	19
c. <i>Implantação das impressoras de cartão SUS nas Unidades Básicas de Saúde</i>	19
d. <i>Sisreg – Sistema Nacional de Regulação</i>	19
e. <i>Instalação de servidor de arquivos na Vigilância Sanitária</i>	20
f. <i>Instalação de servidor de arquivos no Procon</i>	20
g. <i>Processos de licitação ao vivo</i>	20
h. <i>Ferramenta de mensageiro instantâneo (chat)</i>	20
i. <i>Sistema GED (Gerenciamento Eletrônico de Documentos) na Vigilância Sanitária</i>	21
9. DESENVOLVIMENTO DE SITES	21
a. <i>Procon (procon.criciuma.sc.gov.br)</i>	21
b. <i>DTI (dti.criciuma.sc.gov.br)</i>	22

c.	<i>CMDI (cmdi.criciuma.sc.gov.br)</i>	22
d.	<i>Defesa Civil (defesacivil.criciuma.sc.gov.br)</i>	23
e.	<i>FME (fme.criciuma.sc.gov.br)</i>	23
f.	<i>PMC (www.criciuma.sc.gov.br)</i>	24
10.	DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	25
a.	<i>Sistema Gestor de Operações e Ocorrências da Defesa Civil (SiGODEC)</i>	25
b.	<i>Sistema de Atas de Registro de Preços para Licitações</i>	25
c.	<i>Inventário</i>	25
d.	<i>Agenda de contatos (on-line)</i>	26
e.	<i>Sistema de Boletim de Ocorrência de Acidente de Trânsito (BOAT)</i>	26
11.	INVENTÁRIO DE HARDWARE E SOFTWARE	26
a.	<i>Secretaria Municipal de Saúde</i>	26
b.	<i>Laboratórios de informática – Educação</i>	26
c.	<i>Paço Municipal</i>	26
12.	MELHORIA DE PROCESSOS	27
a.	<i>Integração contábil (RH)</i>	27
b.	<i>Unificação dos credores</i>	27
13.	SUPORTE TÉCNICO EM EVENTOS	28
a.	<i>Caminhão amigo</i>	28
b.	<i>Parajasc</i>	28
14.	SUPORTE TÉCNICO EM SISTEMAS	29
a.	<i>Secretaria Municipal de Saúde</i>	29
b.	<i>Secretaria Municipal de Educação</i>	29
15.	SUPORTE TÉCNICO EM INFRAESTRUTURA DE HARDWARE E SOFTWARE	29
16.	PROGRAMAS E PROJETOS	30
a.	<i>Educonex@o</i>	30
17.	NOVOS SETORES	31
a.	<i>C.C.O (Centro de Controle e Operações)</i>	31
b.	<i>Unificação da ASTC com a PMC (DTT)</i>	31
18.	RETORNO AO PAÇO MUNICIPAL “MARCOS ROVARIS”	32
19.	CENTRO DE INOVAÇÃO – CRICIÚMA	32
20.	PARTICIPAÇÃO DE EVENTOS	32
a.	<i>Capacitação dos serviços de Tecnologia da FECAM</i>	32
b.	<i>Ascendants - Connect Comes 2U</i>	32
c.	<i>Bethacon</i>	33
d.	<i>5º Congresso Paranaense de Cidades Digitais</i>	33
e.	<i>I Encontro do Ecossistema Catarinense de Inovação - Pacto Pela Inovação</i>	34

f.	<i>A gestão de projetos como instrumento de governança: a experiência do Governo de Santa Catarina</i>	34
g.	<i>Movimento Santa Catarina pela Educação - Conexão Jovem</i>	35
h.	<i>Encontro Regional Sul - Connected Smart Cities</i>	36
i.	<i>Portabilis Experience</i>	37
j.	<i>Hiperconvergência e gestão de dados - Ajudando o setor Público</i>	37
21.	PARTICIPAÇÃO DE CURSOS	38
a.	<i>Big Data - A Gestão Pública na Sociedade do Conhecimento</i>	38
b.	<i>Introdução à Gestão de Projetos</i>	38
c.	<i>Gestão de Contratos de Tecnologia da Informação (GCTI)</i>	38
d.	<i>Gestão da Estratégia com BSC – Fundamentos</i>	39
e.	<i>Seleção de Fornecedores de Tecnologia da Informação (SFTI)</i>	39
22.	CONQUISTAS	39
a.	<i>Reconhecimento Defesa Civil</i>	39
b.	<i>Carro para o setor</i>	40
c.	<i>Cantinho do café</i>	41
d.	<i>Dia do profissional de TI</i>	42
e.	<i>Reconhecimento Fundação Municipal de Esportes</i>	42
f.	<i>Confraternizações de final de ano</i>	42
23.	PROJETOS FUTUROS (SENDO PLANEJADOS/DESENVOLVIDOS)	43
24.	NOTÍCIAS VEÍCULADAS NA WEB RELACIONADAS A TI	44
a.	<i>Recadastramento dos Servidores (jan/2017)</i>	44
b.	<i>Ataque a rede de computadores (fev/2017)</i>	44
c.	<i>Impressão dos cartões SUS (jun/2017)</i>	45
d.	<i>Procon lança site para agilizar atendimentos aos consumidores (jul/2017)</i>	45
e.	<i>Agentes comunitários de saúde são capacitados para uso de novo sistema (ago/2017)</i>	46
f.	<i>Prefeitura de Criciúma inicia transmissões de licitações ao vivo (ago/2017)</i>	46
g.	<i>Portabilis inicia migração de 19 mil estudantes de Criciúma (ago/2017)</i>	47
h.	<i>Defesa Civil de Criciúma lança site nesta terça-feira (ago/2017)</i>	47
i.	<i>Lançamento do Projeto Educonex@o em Criciúma (agoset/2017)</i>	48
j.	<i>Novo software será implementado na rede municipal de ensino (out/2017)</i>	49
k.	<i>Diretoria de TI atua na prevenção e no aprimoramento dos sistemas da Prefeitura de Criciúma (out/2017)</i>	50
l.	<i>Conselho Municipal de Direitos do Idoso lança site (nov/2017)</i>	50
m.	<i>FME ganha site para aumentar visibilidade do esporte local (nov/2017)</i>	51
n.	<i>Formatura projeto Educonex@o (dez/2017)</i>	51
	CONSIDERAÇÕES FINAIS	52
	ANEXOS	53

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Imagem 01 – Proposta de logo para uso do setor	7
Imagem 02 – Organograma Diretoria de TI	9
Imagem 03 – Quadros do Trello	10
Imagem 04 – Listas e Cartões do Trello	10
Imagem 05 – Logotipo Bootstrap	11
Imagem 06 – Logotipo CakePHP	11
Imagem 07 – Logotipo Bitbucket.....	12
Imagem 08 – Logotipo Bizagi Modeler.....	12
Imagem 09 – Recadastramento dos servidores públicos	13
Imagem 10 – Logotipo Celk Sistemas (vencedora do certame)	14
Imagem 11 – Matriz de aderência (Sistemas de Saúde)	14
Imagem 12 – Logotipo Portabilis Tecnologia (vencedora do certame)	17
Imagem 13 – Site Procon.....	21
Imagem 14 – Site Diretoria de TI	22
Imagem 15 – Site CMDI	23
Imagem 16 – Site Defesa Civil	23
Imagem 17 – Site FME	24
Imagem 18 – Novo site PMC.....	25
Imagem 19 – Quantidade de computadores por setor (Paço Municipal)	27
Imagem 20 – Logotipo Projeto Caminhão Amigo.....	28
Imagem 21 – Logotipo Parajasc 2017	29
Imagem 22 – Número de atendimentos realizados por setor (anual)	30
Imagem 23 – Evento inaugural (Educonexão)	30
Imagem 24 – Imagem de divulgação do evento (Bethacon)	33
Imagem 25 – Imagem de divulgação do evento (Congresso de Cidades Digitais)	33
Imagem 26 – Imagem de divulgação do evento (Pacto pela Inovação).....	34
Imagem 27 – Comitê de implantação do Centro de Inovação (Criciúma).....	34
Imagem 28 – Imagem de divulgação do evento (Gestão de Projetos SC)	35
Imagem 29 – Imagem de divulgação do evento (Conexão Jovem)	36
Imagem 30 – Imagem de divulgação do evento (Smart Cities)	36
Imagem 31 – Diretoria de TI e Secretaria de Educação presentes no evento (Portabilis Experience)	37
Imagem 32 – Diretoria de TI presente no evento (Hiperconvergência).....	38
Imagem 33 – Recebimento do certificado de “Amigo da Defesa Civil”	40
Imagem 34 – Recebimento dos veículos destinado a Diretoria de TI	41
Imagem 35 – Cantinho do café	41
Imagem 36 – Equipe de TI comemorando o dia do Profissional de TI	42

INTRODUÇÃO

A Diretoria de Tecnologia da Informação, é responsável por planejar, coordenar, executar e avaliar projetos e atividades relacionados a investimento, desenvolvimento, suporte, manutenção e segurança em tecnologia da informação, e neste primeiro ano de gestão na Prefeitura Municipal de Criciúma, a Diretoria de TI tem tido como principal finalidade, alinhar os objetivos da TI com os objetivos do negócio. Sendo não só uma área de apoio para os demais setores, mas também uma área estratégica. Neste relatório descrevemos as principais atividades realizadas neste ano de 2017.

SOBRE O SETOR

A Diretoria de Tecnologia da Informação tem como atribuições principais, propor projetos de modernização administrativa, em conjunto com os demais órgãos da Prefeitura, de modo a difundir novos métodos e sistemas de trabalho, objetivando a implementação de processos de melhoria contínua dos serviços prestados pela Prefeitura à população; Tem como meta também a fixação de normas e procedimentos para a gestão da operação de sistemas informatizados; Realiza em conjunto com os demais órgãos da Prefeitura, estudos sobre aquisição de novas tecnologias, envolvendo softwares, gerenciamento de rede e sistemas de comunicação de dados; Promove a segurança e a integridade dos dados e informações residentes nos sistemas informatizados da Prefeitura; por fim presta suporte e assistência técnica aos usuários, com vistas à utilização eficaz dos recursos de TI disponíveis.

Imagem 01 – Proposta de logo para uso do setor



EQUIPE

DIRETOR

- Tiago Ferro Pavan

EQUIPE TÉCNICA

- Alan Felipe Farias
- Alexandre de Assis Ferreira
- Andersson da Silva
- André Faria Ruaro
- Andrew Dutra Jorge
- Cristiano Camilo Martins
- Eduardo Rosa Cunha Barão
- Fabio Valvassori Bitencourt
- Fernando Bressan Morona
- João Vitor Chrispim Pelegrin
- Luiz Eduardo de Avila Chaucoski
- Mateus Jaques
- Rafael Borges Araújo
- Reginaldo Rzatki Filho
- Roni Edson dos Santos

RELAÇÃO DE ATIVIDADES, MEDIDAS E AÇÕES DESENVOLVIDAS E/OU MANTIDAS PELA DIRETORIA DE TI EM 2017

1. RE-ESTRUTURAÇÃO DA EQUIPE DE TI

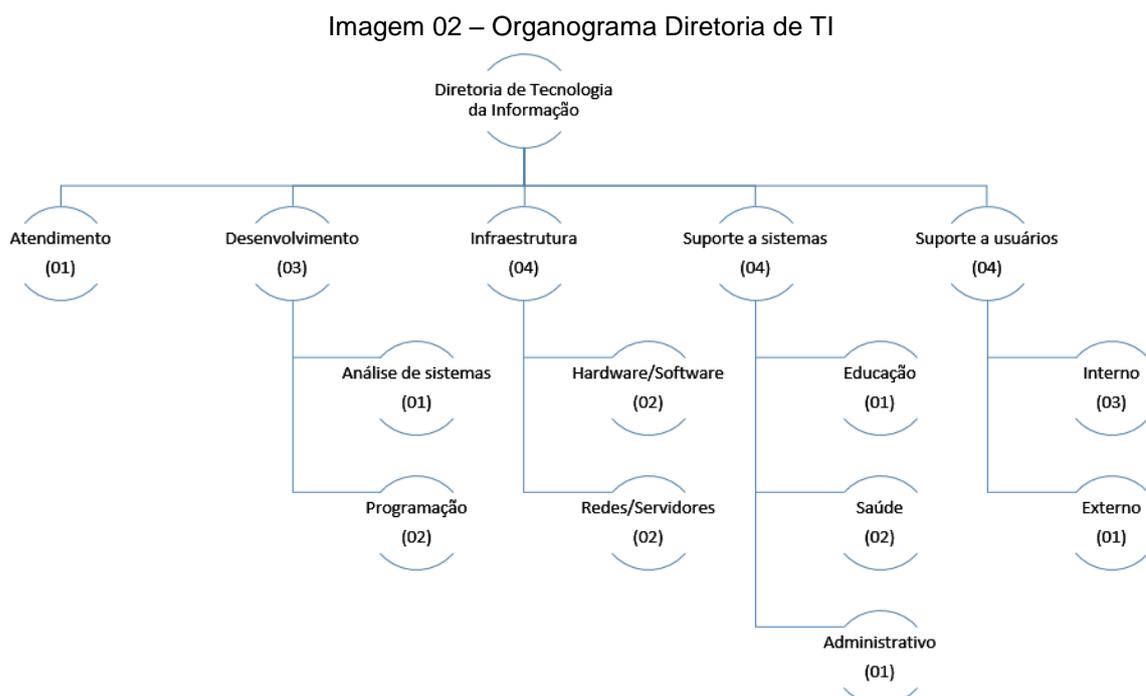
A Diretoria de TI conta atualmente com 16 profissionais, sendo 04 (quatro) estagiários, 05 (cinco) comissionados e 07 (sete) efetivos. Subdivididos em 06 (seis) áreas de atuação: Direção, Atendimento, Desenvolvimento, Infraestrutura, Suporte a Sistemas e Suporte a Usuários. No decorrer do ano a Diretoria de TI pôde definir o planejamento estratégico do setor, incluindo missão, visão e a estrutura organizacional, conforme organograma (imagem 02).

a. Missão

Prover sistematicamente a aplicação de conhecimentos em tecnologia da informação por meio de soluções e serviços, integrado às estratégias da Prefeitura do Município de Criciúma, contribuindo para a melhoria na prestação de serviços ao cidadão e ao desenvolvimento municipal.

b. Visão

Ser reconhecido como um referencial em governança, gestão e infraestrutura da Tecnologia da Informação.



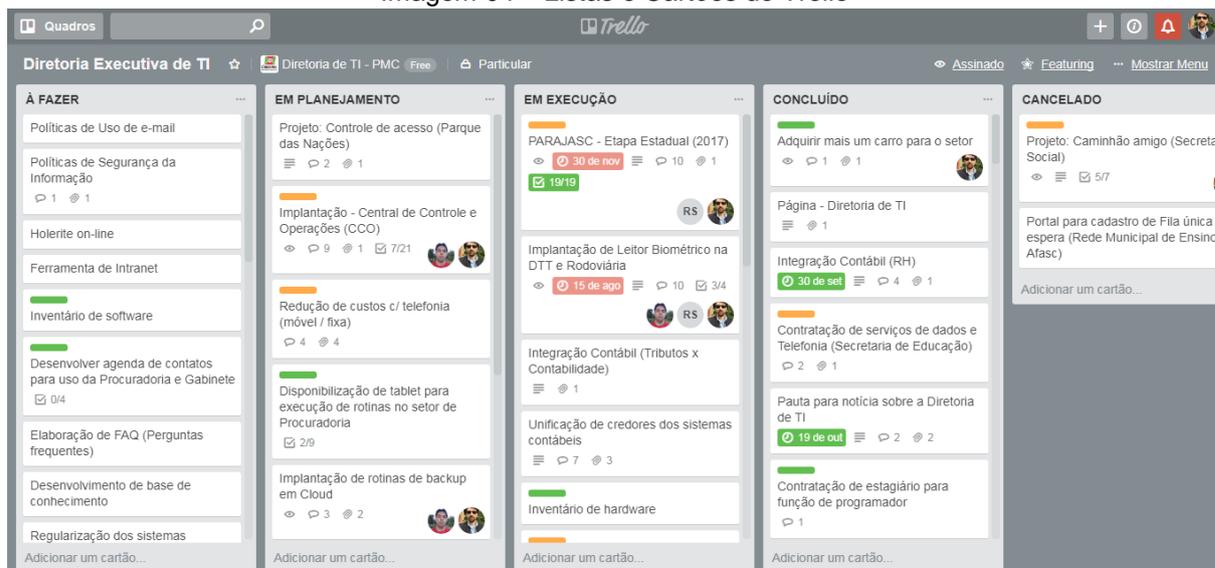
2. GERENCIAMENTO DE PROJETOS

A Diretoria de TI passou a utilizar uma ferramenta chamada “Trello”, que é um aplicativo de gerenciamento de projetos baseado na web, que organiza as tarefas em listas, de uso extremamente versátil e que pode ser ajustada de acordo com as necessidades do usuário.

Imagem 03 – Quadros do Trello



Imagem 04 – Listas e Cartões do Trello



3. PADRONIZAÇÃO DE PROCESSOS INTERNOS DA TI

Buscando normatizar e organizar processos de trabalho, a fim de aumentar a produtividade e tornando as atividades mais simples e práticas, a Diretoria de TI passou a padronizar alguns processos, principalmente na sua equipe de desenvolvimento de sistemas, que passou a utilizar alguns frameworks e ferramentas:

a. *BootsTrap (front-end)*

É o mais popular framework HTML, CSS, e JS para desenvolvimento de projetos responsivo e focado para dispositivos móveis na web. Tornando o desenvolvimento front-end web mais rápido e fácil.

Imagem 05 – Logotipo Bootstrap



b. *CakePHP (back-end)*

É um framework PHP para desenvolvimento de aplicações web que possui uma estrutura extensível para desenvolvimento, manutenção e implantação de aplicativos. Tem um objetivo claro de tornar o desenvolvimento organizado e rápido sem tirar flexibilidade.

Imagem 06 – Logotipo CakePHP



c. *Bitbucket*

É um serviço de hospedagem de projetos controlados, com controle de versões distribuído, que torna mais fácil a colaboração do desenvolvimento de sites e/ou sistemas entre a equipe.

Imagem 07 – Logotipo Bitbucket



d. *Bizagi Modeler*

É um software gratuito de notação e modelagem de processos de negócio (BPMN), com ferramentas totalmente baseadas em notação BPMN capazes de oferecer simplicidade na hora de modelar processos, como a criação de fluxogramas, mapas mentais e diagramas em geral. Ela permite aos usuários organizar graficamente vários processos e as relações existentes em cada etapa deles. Essa estruturação é uma maneira eficiente de visualizar o fluxo informacional e processual como um todo, identificando problemas, gargalos e apontando a solução para eles.

Imagem 08 – Logotipo Bizagi Modeler



4. RECADASTRAMENTO DOS SERVIDORES PÚBLICOS

A Diretoria de TI teve forte participação na realização do recadastramento de servidores públicos, que ocorreu entre os dias 10 a 25 de janeiro. Realizando todo o planejamento, execução e monitoramento das atividades. No momento foram recadastrados 3.247 trabalhadores.



5. TRANSFERÊNCIAS DE ENDEREÇO

A Diretoria de TI deu apoio nas transferências de endereço de diversos setores da prefeitura, principalmente no início do ano, para que fossem realizados em tempo hábil e que não prejudicassem a continuidade dos atendimentos realizados pelos mesmos.

6. RENOVAÇÃO DE CONTRATOS

Renovação de diversos contratos que impactam diretamente várias secretarias, como os de serviço de impressão, infraestrutura de telecom, antivírus, sistemas informatizados, entre outros, que visam dar condições favoráveis de trabalho a todos funcionários. Atualmente a TI gerencia 33 contratos que encontram-se em vigência.

7. IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS

a. Implantação do sistema de Planejamento

Implantado no setor de Controle Interno, em março de 2017. Através do sistema de planejamento, o gestor público pode realizar toda a programação de receitas e despesas para os próximos anos de administração, seja em curto, médio ou longo prazo. Isso permite realizar uma projeção orçamentária e identificar caminhos para uma administração pública eficaz.

b. Implantação do novo sistema de gestão de saúde

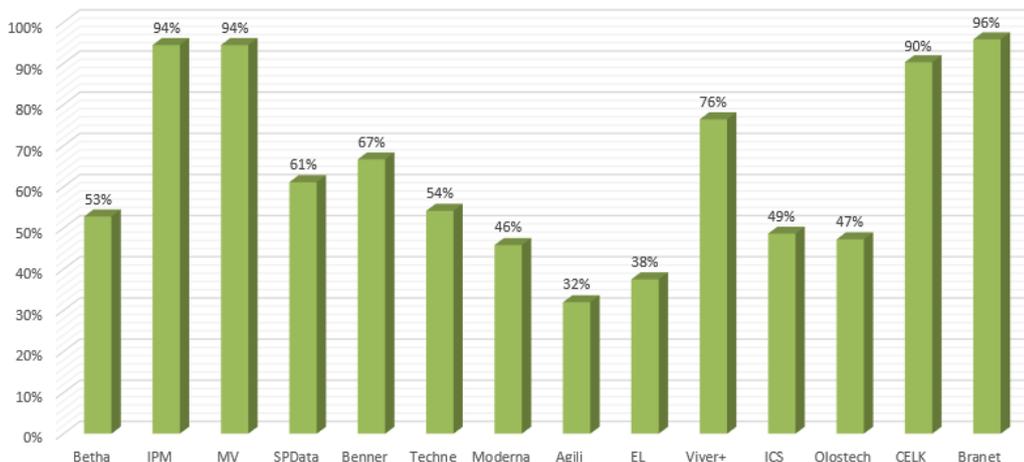
Imagem 10 – Logotipo Celk Sistemas (vencedora do certame)



i. Pesquisa de mercado

No início deste ano devido ao término do contrato do sistema utilizado para gestão de saúde, realizamos uma pesquisa de mercado com intuito de iniciarmos a avaliação de outros sistemas. Pesquisamos diversas alternativas a nível nacional que pudessem nos atender. Dos vários sistemas encontrados, selecionamos alguns dos mais capacitados e entramos em contato com as empresas solicitando mais informações. Algumas destas empresas contatadas fizeram apresentações de seus sistemas e desta maneira foi possível conhecer diversas alternativas ao atual sistema, muitas delas mais modernas e em maior sintonia com as diretrizes atuais do e-Sus. Durante as diversas apresentação que assistimos pudemos constatar que existiam muitos sistemas na área de saúde que poderiam nos atender e resolver alguns dos problemas encontrados em relação ao sistema utilizado até então. Estas apresentações nos deram subsídios para a elaboração do termo de referência utilizado para a licitação do novo sistema de saúde.

Imagem 11 – Matriz de aderência (Sistemas de Saúde)



ii. Elaboração do termo de referência para o sistema de saúde

A elaboração do termo de referência para a licitação do sistema de saúde foi um processo árduo e que nos tomou muito tempo devido à complexidade e a quantidade de itens que deveriam ser mencionados, pois devido a abrangência e importância da área, precisávamos ser o mais detalhistas e específicos possível, pois seria através do termo de referência que poderíamos exigir que o sistema e a empresa vencedora entregassem determinado processo, e por consequência a falta de especificação poderia nos deixar vulneráveis.

iii. Prova de conceito

Após a licitação, foi efetuada a prova de conceito do sistema da saúde, onde a empresa vencedora Celk Sistemas, apresentou o sistema conforme solicitado. Durante três dias todos os pontos solicitados no termo de referência foram demonstrados e avaliados pela equipe de TI e por integrantes da Secretaria de Saúde (de várias áreas atendidas pelo sistema), onde o mesmo foi aprovado por atender os pontos solicitados.

iv. Processo de implantação

Após concluída todas as etapas do processo de licitação e assinatura do contrato com a empresa vencedora, se deu início o processo de implantação do novo sistema. O mesmo foi iniciado no mês de agosto com o treinamento das agentes de saúde, e posteriormente se estendendo para os médicos, enfermeiras, técnicos e demais profissionais da secretária de saúde. Hoje todas as unidades de atenção básica estão capacitadas e utilizando o novo sistema. Grande parte da atenção especializada também está treinada e utilizando o sistema, salvo alguns locais que estão utilizando parcialmente o sistema, mas que para o início do próximo ano deverão estar completamente informatizados. Como por exemplo o Pamdha, que anteriormente não era atendido pelo sistema, mas que com a implantação já lança toda sua produção através do sistema, e para o início de janeiro deverá ter implementado seus demais processos através do sistema. Também

para o próximo ano deveremos implantar o sistema em diversos órgãos que anteriormente não eram atendidos e agora deverão ser informatizados, como por exemplo os Caps e o Cerest.

c. Implantação do sistema no laboratório municipal

No laboratório municipal também implantamos o novo sistema, onde diversos processos foram otimizados. Todas as máquinas utilizadas para as análises clínicas foram interfaceadas e também foram instaladas impressoras de emissão de etiquetas para identificação de amostras. Com estas alterações todo o fluxo de trabalho interno foi agilizado e também ganhou em segurança, pois anteriormente as amostras eram identificadas manualmente. Para o próximo ano, deverá ser implementada a integração do laboratório municipal com todas as unidades de saúde, onde o médico durante o atendimento do paciente poderá solicitar um exame e esta solicitação automaticamente será enviada para o laboratório, que por sua vez após o exame ser efetuado enviará o resultado do mesmo pelo sistema, onde o médico poderá consultar no retorno do paciente, por exemplo. E estes resultados ficarão armazenados no prontuário eletrônico do paciente.

d. SIES - Sistema de Informação de Insumos Estratégicos nas salas de vacina

No mês de outubro, foi realizado treinamento com as vacinadoras para a utilização do SIES, onde foram orientadas sobre a utilização do sistema e as práticas que devem ser adotadas para a utilização do mesmo nas salas de vacina do município. Com o Sies, a Administração Municipal, por meio do Setor de Imunização, terá acesso em tempo real ao estoque de vacinas armazenadas em salas de vacinas do município.

e. Atualização do Sistema de Informação do Programa Nacional de Imunização (SI-PNI)

O SI-PNI é um sistema desenvolvido para possibilitar aos gestores envolvidos no Programa Nacional de Imunização, a avaliação dinâmica do risco quanto à ocorrência de surtos ou epidemias, a partir do registro dos imunobiológicos aplicados e do quantitativo populacional vacinado, agregados por faixa etária, período de tempo e área geográfica. Possibilita também o controle do estoque de imunobiológicos necessário aos administradores que têm a incumbência de programar sua aquisição e distribuição. Durante o ano, sempre que uma nova

atualização do sistema esteve disponível, ou quando alguma campanha de vacinação exigia atualização do sistema a Diretoria de TI atuou junto a vigilância epidemiológica. Atualmente estudamos a possibilidade de implementação da versão web da aplicação.

f. Implantação do sistema informatizado de gestão em vigilância sanitária

Com o intuito de organizar as solicitações de visitas e inspeções, facilitando o planejamento das atividades em campo do fiscal, o acesso às informações detalhadas sobre os estabelecimentos e a natureza de suas atividades permitindo traçar um melhor perfil sobre a situação sanitária e a possibilidade de emissão e gerenciamento de Alvarás Sanitários, registro das inspeções em estabelecimentos, registro e acompanhamento de denúncias e agendamento de visitas. Neste ano foi dada continuidade na implantação no sistema de gestão em vigilância sanitária, que até o momento já conta com cerca de 40 usuários, sendo fiscais, recepcionistas, entre outros. O sistema atende em torno de 3.000 empresas no município de Criciúma, dentre elas estão: farmácias, academias, mercados, lavações, restaurantes, lanchonetes, bares, entre outros.

g. Implantação do novo sistema de gestão de educação

Imagem 12 – Logotipo Portabilis Tecnologia (vencedora do certame)



i. Pesquisa de mercado

No decorrer do ano de 2017 foi realizado um levantamento de várias empresas que fornecem software de gestão escolar, tendo em vista que o contrato com a empresa fornecedora do software anterior estava para encerrar o tempo de vigência. Desta forma, aproveitamos a oportunidade para pesquisarmos um software que nos atendesse por completo, informatizando todos os processos da Secretaria de Educação.

ii. Solução vencedora do certame

Ocorrido o processo licitatório, que teve como vencedora a empresa Portabilis Tecnologia, passamos a iniciar a implantação do sistema i-Educar, que é um software de gestão escolar que centraliza as informações de um sistema educacional municipal, diminuindo a necessidade de uso de papel, a duplicidade de documentos, o tempo de atendimento ao cidadão e racionalizando o trabalho do servidor público. Atendendo todos os requisitos necessários para a Secretaria de Educação do município de Criciúma. O software i-Educar auxilia na gestão das informações educacionais, disponibilizando aos diretores, secretários de educação e prefeito informações da rede de ensino em tempo real, por meio de um sistema com banco de dados centralizado e totalmente web. Entre as principais funcionalidades do sistema, podemos citar: ferramentas e módulos para a gestão administrativa, pedagógica, merenda escolar, transporte escolar, bibliotecas municipais e portais para o professor e comunidade escolar.

iii. Processo de implantação

Entre os meses de setembro e outubro de 2017, iniciaram os processos de implantação e capacitação dos profissionais da educação. Atualmente contamos com cerca de 200 usuários cadastrados no sistema, entre eles estão, diretores(as) secretários(as), auxiliares de secretários(as), gestores da secretaria de educação e administração de TI. Nossa rede municipal hoje atende cerca de 19.000 alunos, sendo que temos cerca de 40.000 alunos cadastros no sistema (entre alunos ativos e inativos migrados do sistema anterior).

8. IMPLANTAÇÃO DE SOLUÇÕES

a. Sistema de ponto biométrico em toda Secretaria Municipal de Saúde

Implantação de uma ferramenta web que substitui o Relógio Eletrônico de Ponto. Com ela é possível registrar marcações de ponto de forma on-line. Possui a segurança da autenticação por biometria, evitando que um funcionário

registre o ponto por outro. Além disso, possibilita aos funcionários o acompanhamento das marcações em tempo real. No total a solução, incluindo software e leitor biométrico de impressão digital, foi implantada em 49 locais pertencentes a Secretaria Municipal de Saúde, entre os dias 23/05/2017 a 28/06/2017.

b. Sistema de ponto biométrico em toda Secretaria Municipal de Educação

Implantação de uma ferramenta web que substitui o Relógio Eletrônico de Ponto. Com ela é possível registrar marcações de ponto de forma on-line. Possui a segurança da autenticação por biometria, evitando que um funcionário registre o ponto por outro. Além disso, possibilita aos funcionários o acompanhamento das marcações em tempo real. No total a solução, incluindo software e leitor biométrico de impressão digital, foi implantada em 75 locais pertencentes a Secretaria Municipal de Educação, entre os dias 11/07/2017 a 28/08/2017.

c. Implantação das impressoras de cartão SUS nas Unidades Básicas de Saúde

Entre os meses de maio e junho de 2017, foram instaladas e configuradas 28 impressoras térmicas para impressão do cartão SUS, em 28 unidades de saúde. Além da instalação e configuração dos equipamentos os usuários foram orientados na utilização dos mesmos.

d. Sisreg – Sistema Nacional de Regulação

Este sistema foi implantado no município de Criciúma, sendo um sistema web, criado para o gerenciamento de todo complexo regulatório, através de módulos que permitem desde inserção da oferta até a solicitação, pela rede básica, de consultas, exames e procedimentos na média e alta complexidade, bem como a regulação de leitos hospitalares, objetivando maior organização e controle do fluxo de acesso aos serviços de saúde, otimização na utilização dos recursos assistenciais e visando a humanização no atendimento. É uma ferramenta fornecida pelo Ministério de Saúde de forma gratuita sendo sua utilização não compulsória, como forma de auxiliar na regulação do acesso. Com a utilização do Sisreg também foi implementada a publicação da fila de espera pública, onde o cidadão poderá consultar sua posição na fila de espera de forma transparente através da internet.

e. *Instalação de servidor de arquivos na Vigilância Sanitária*

Em maio de 2017 foi realizada a implantação de um servidor de arquivos, com sistema operacional do tipo server (licenciado), na Vigilância Sanitária, que tem como objetivo principal proporcionar um local para o armazenamento compartilhado de arquivos (como documentos, arquivos de som, fotografias, filmes, imagens, bases de dados, etc) que podem ser acessados pela rede local de computadores.

f. *Instalação de servidor de arquivos no Procon*

Em junho de 2017 foi realizada a implantação de um servidor de arquivos, com sistema operacional do tipo server (licenciado), no Procon, que tem como objetivo principal proporcionar um local para o armazenamento compartilhado de arquivos (como documentos, arquivos de som, fotografias, filmes, imagens, bases de dados, etc) que podem ser acessados pela rede local de computadores.

g. *Processos de licitação ao vivo*

Implantação de uma solução de *streaming* de vídeo que proporciona a disponibilidade de acesso as licitações ocorridas na Prefeitura Municipal de Criciúma de modo ao vivo, através de seu sítio na internet, visando dar maior transparência ao serviço público. Esta solução atende a lei municipal Nº 6.755, de 18 de julho de 2016, que dispõe sobre a transmissão ao vivo, via internet, de todas as licitações realizadas nos Poderes Executivo e Legislativo do município de Criciúma.

h. *Ferramenta de mensageiro instantâneo (chat)*

Disponibilização de uma ferramenta de mensageiro instantâneo, intitulado PMC.CHAT. Ferramenta de fácil utilização que tem como principal objetivo facilitar a comunicação entre setores (internos e/ou externos). A ferramenta tem diversas funcionalidades, destaque para o fato de permitir compartilhamento de arquivos, conversas individuais e em grupos, entre outras. Toda a plataforma pode ser usada via web através do navegador, de qualquer local com acesso à internet. Sendo também possível instalar no próprio computador e em smartphones.

i. *Sistema GED (Gerenciamento Eletrônico de Documentos) na Vigilância Sanitária*

Neste ano foi dada continuidade na implantação da solução de GED (Gerenciamento Eletrônico de Documentos), que é um conjunto de tecnologias que permite a uma empresa gerenciar seus mais diversos documentos em forma digital, permitindo que os usuários acessem os documentos digitalizados de forma ágil e segura. A quantidade de documentação física acumulada na Vigilância Sanitária até o momento ultrapassa o número de 3.500 pastas de processos, ocupando muito espaço físico para armazenar estes documentos. Através desta solução o fiscal da Vigilância Sanitária tem um acesso facilitado, rápido e seguro a estes documentos quando necessário. Atualmente 75% (setenta e cinco por cento) dos documentos contidos nos arquivos do setor já foram digitalizados.

9. DESENVOLVIMENTO DE SITES

a. *Procon (procon.criciuma.sc.gov.br)*

Por meio do endereço eletrônico, a população terá mais praticidade na busca por informações. A página foi lançada oficialmente no dia 06 de julho de 2017, na Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL) de Criciúma, e permite que a comunidade acompanhe os processos abertos via internet, sem precisar se deslocar até a sede do órgão. No endereço, os consumidores também conseguem se manter atualizados com notícias, dicas e orientações do Procon.

Imagem 13 – Site Procon



b. DTI (dti.criciuma.sc.gov.br)

O site foi lançado no dia 19 de outubro de 2017, em comemoração ao dia do profissional de TI. O objetivo do site é de informar aos usuários sobre assuntos relacionados a Diretoria de TI, com indicadores que demonstram diversas informações. No futuro servirá como meio de comunicação para relato de incidentes (abertura de chamados) pelos usuários (internos e externos).

Imagem 14 – Site Diretoria de TI



c. CMDI (cmdi.criciuma.sc.gov.br)

Através do site as pessoas podem acessar notícias, legislação, Fundo Municipal de Direitos do Idoso, entre outros recursos relacionados ao órgão. O site é um canal para aproximar Conselho Municipal e moradores através da divulgação de notícias e informações que interessam a todos. Isso gera transparência para atingir as metas propostas pelo CMDI, além de ser um canal para captação de recursos através da destinação de parte do Imposto de Renda aos Idosos. O site foi lançado em evento realizado no Centro de Convivência da Terceira Idade (CCTI), da Associação Feminina de Assistência Social de Criciúma (Afasc), no dia 09 de novembro de 2017.

Imagem 15 – Site CMDI



d. *Defesa Civil* (defesacivil.criciuma.sc.gov.br)

Com o site a Defesa Civil passa a aperfeiçoar sua atuação em Criciúma, além de disponibilizar alguns serviços aos munícipes. O site contém notícias, orientações para agir em casos específicos, alertas, entre outros recursos. É um portal que auxiliará os moradores. O site foi lançado no dia 29 de agosto de 2017, no auditório da Associação dos Municípios da Região Carbonífera (Amrec).

Imagem 16 – Site Defesa Civil



e. *FME* (fme.criciuma.sc.gov.br)

A página eletrônica foi lançada em 23 de novembro de 2017 e visa aumentar a visibilidade do esporte criciumense e estreitar o relacionamento com os moradores, mantendo um contato mais direto com a comunidade. A Fundação

Municipal de Esportes possui um público segmentado e, por isso, ter um local próprio para divulgar as informações facilita o dia a dia dos moradores. Todas as notícias da FME estão reunidas no mesmo local. O site conta com apenas informações do esporte criciumense. Quem quiser saber mais sobre a Fundação de Esportes e seus atletas encontra o material de forma rápida.

Imagem 17 – Site FME



f. *PMC (www.criciuma.sc.gov.br)*

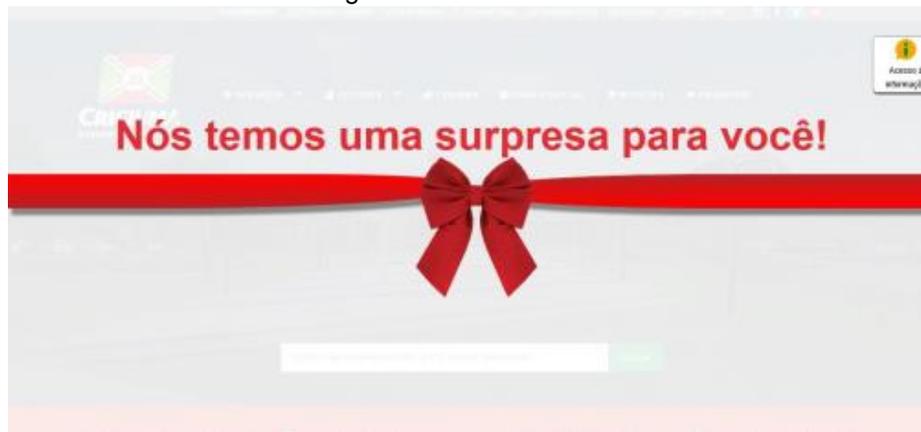
Sabendo que o portal tem grande importância para o município, tanto na parte de benefícios e informação ao cidadão, quanto para agilizar e tornar prático o processo da prefeitura para cumprir as exigências do MPF e publicar em dia suas ações. A Diretoria de TI realizou o desenvolvimento de um novo portal de acesso, que contará com uma boa construção, tendo uma aparência agradável, com as cores e identidade que representam o município e o mais importante uma boa navegação, onde será fácil e intuitivo para quem acessa. Algumas das informações que poderão ser encontradas no portal:

- Links para acesso de serviços ao cidadão
- Portal Transparência
- Publicações oficiais para acompanhamento da população (Decretos, Licitações, Leis, Concursos, etc.)
- Informações básicas sobre: A cidade, a gestão atual, secretarias e serviços
- Notícias e Calendário de Eventos

Esses são apenas alguns itens, muitas outras informações estarão disponíveis ou poderão ser acrescentadas com o passar do tempo.

A previsão de inauguração do site é para o dia 06 de janeiro de 2018, em comemoração ao aniversário do município.

Imagem 18 – Novo site PMC



10. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

a. *Sistema Gestor de Operações e Ocorrências da Defesa Civil (SiGODEC)*

Foi desenvolvido o Sistema Gestor de Operações e Ocorrências da Defesa Civil (SiGODEC), que oferece funções administrativas à Defesa Civil. As ocorrências do órgão eram armazenadas de forma manual. Agora, os agentes terão a possibilidade de registrar os chamados no sistema e, no futuro, utilizar as informações para agregar conhecimento.

b. *Sistema de Atas de Registro de Preços para Licitações*

Com o intuito de facilitar e otimizar a publicação das atas de registro de preço, a Diretoria de TI desenvolveu um sistema onde estas atas possam ser disponibilizadas e consultadas com facilidade posteriormente.

c. *Inventário*

A Diretoria de TI desenvolveu uma ferramenta de inventário, que tem como objetivo montar uma base de dados centralizada contendo informações sobre todo o parque computacional da prefeitura, incluindo informações de hardware e software. O inventário permite que os gestores de TI tenham total domínio sobre o parque computacional da rede onde administram.

d. Agenda de contatos (on-line)

Pensando em facilitar o dia a dia das pessoas, a Diretoria de TI, desenvolveu uma agenda de contatos que funciona de forma online.

e. Sistema de Boletim de Ocorrência de Acidente de Trânsito (BOAT)

Este sistema foi desenvolvido para ser utilizado pelos agentes de trânsito da Diretoria de Trânsito e Transporte no registro de acidentes ocorridos. Com a utilização do sistema é possível gerar estatísticas dos acidentes de trânsito ocorridos no município.

11. INVENTÁRIO DE HARDWARE E SOFTWARE

a. Secretaria Municipal de Saúde

Este ano foi efetuado um inventário onde foram contabilizados todos os equipamentos de informática e softwares utilizados por todas as unidades pertencentes a Secretaria Municipal de Saúde. Com este levantamento identificamos que a Secretaria de Saúde possui atualmente 178 impressoras/multifuncionais e 551 computadores/notebooks, sendo que deste total de computadores, 37% utilizam sistema operacional Linux (software livre), gerando assim uma economia significativa em relação a compra de licenças.

b. Laboratórios de informática – Educação

No mês de outubro foi iniciada a revisão dos 33 laboratórios de informática das escolas municipais, no intuito de verificar o real estado de uso e funcionamento de cada um deles e inventariar os equipamentos utilizados. Foram revisados e inventariados até o momento 18 laboratórios, totalizando 159 computadores utilizando software livre, funcionando nestes locais.

c. Paço Municipal

Atualmente encontram-se instalados no paço municipal 25 setores, compreendendo a utilização de 188 computadores. Segundo o inventário de hardware/software realizado no mês de setembro de 2017.

Imagem 19 – Quantidade de computadores por setor (Paço Municipal)

SETOR	Quantidade
Almoxarifado	1
Alvará	3
Apoio Administrativo	7
Arrecadação	12
Cadastro	11
Comunicação	5
Contabilidade	10
Controle Interno	6
DFU - Divisão de Fiscalização Urbana	3
Diretoria de Tecnologia da Informação	17
Dívida Ativa	2
DPFT - Divisão de Planejamento Físico-Territorial	18
Fiscalização de Tributos	6
Fiscalização de Tributos - Emissão de Notas	2
Gabinete do Prefeito	3
Isenção	2
Logística	18
Movimento Econômico	1
Ouvidoria	4
Procuradoria	28
Protocolo	4
Secretaria da Fazenda	3
Setor de Pessoal	17
Telefonista	1
Tesouraria	4
TOTAL	188

12. MELHORIA DE PROCESSOS

a. *Integração contábil (RH)*

Realizada a configuração da integração contábil entre os sistemas de Folha de Pagamento e Contabilidade. A integração entre módulos é muito importante, pois dispensa a criação de um arquivo para integração com outro sistema, diminuindo assim o retrabalho e garantindo mais tempo e segurança nas informações. A integração de sistemas elimina repetição de processos, produz a redução de custos e possibilita o ganho de tempo e produtividade.

b. *Unificação dos credores*

No início deste ano foi identificado no sistema de gestão administrativa da Prefeitura Municipal de Criciúma muitas divergências nos cadastros de credores e até mesmo duplicações. Isso acarreta em muitos problemas no

desenvolvimento de diversas atividades realizadas por diversos setores, principalmente tesouraria e contabilidade. A Diretoria de TI identificou estas inconsistências e 50% delas foram pré-ajustadas, os outros 50% devem passar por uma validação manual por alguém com competência na área contábil e/ou administrativa.

13. SUPORTE TÉCNICO EM EVENTOS

a. *Caminhão amigo*

A Diretoria de TI tem disponibilizado acesso a internet e serviço de impressão sempre que necessário a este projeto realizado pela Secretária Municipal de Assistência Social. O projeto consiste em levar recursos às comunidades mais necessitadas, que não possuem acesso à informação dos benefícios que o poder público oferece. Objetivando levar os atendimentos aos moradores e melhorar o convívio nas localidades.

Imagem 20 – Logotipo Projeto Caminhão Amigo



b. *Parajasc*

A Diretoria de TI foi a responsável por toda infraestrutura de TI, sendo, a disponibilização de internet nos locais necessários, instalação de computadores e impressoras para uso das equipes da CCO, incluindo a instalação e configuração da rede lógica de comunicação. Desenvolvemos uma página dentro do site da FME (fme.criciuma.sc.gov.br/parajasc) com a finalidade de apresentar detalhes sobre o evento, incluindo a transmissão ao vivo de alguns momentos. Tivemos três profissionais envolvidos em todo processo de planejamento e execução do evento, sendo que um destes profissionais em regime de plantão 24h por dia para atendimento de toda demanda necessária.



14. SUPORTE TÉCNICO EM SISTEMAS

a. *Secretaria Municipal de Saúde*

Com dois profissionais da Diretoria de TI diretamente ligados ao suporte dos sistemas de saúde, hoje atendemos mais de 70 locais e cerca de 1.200 usuários dos sistemas. Com a total informatização da Secretaria Municipal de Saúde, estimamos que o número de usuários do sistema possa ultrapassar o número de 1.500 usuários cadastrados. Hoje através de contato por telefone, e-mail, sistema e/ou presencial são cerca de 40 atendimentos diários, que somados ultrapassam 1.000 atendimentos mensais. Os atendimentos efetuados vão desde o esclarecimento de uma simples dúvida, identificação de uma falha do sistema, treinamento de um novo profissional, bem como a análise e mapeamento de novas necessidades e situações que o sistema não compreende para futuras implementações junto ao fornecedor do software.

b. *Secretaria Municipal de Educação*

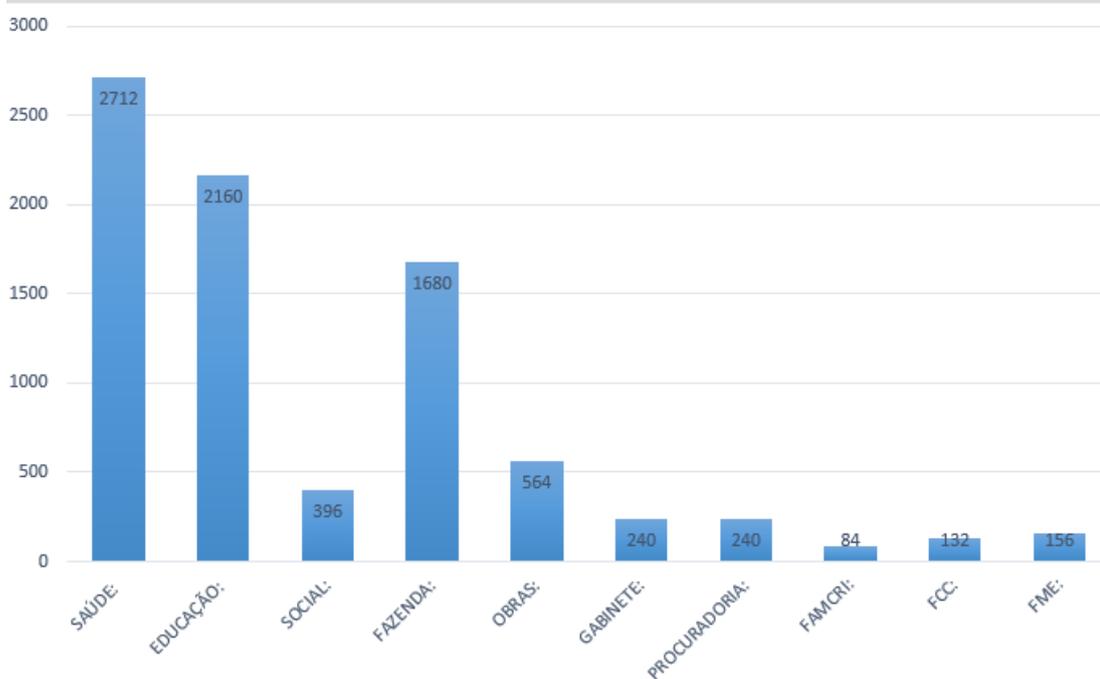
Há na Diretoria de TI, atualmente, um profissional destinado ao suporte de sistemas de educação. Atualmente são atendidos cerca de 200 usuários do sistema, divididos em 72 escolas, central de merenda, casa do professor, NCE e a própria Secretaria de Educação. O suporte técnico se dá via telefone, e-mail, portal de atendimento ao usuário e/ou presencial. A média de atendimento é de 30 chamados diários, relacionados ao sistema de gestão escolar.

15. SUPORTE TÉCNICO EM INFRAESTRUTURA DE HARDWARE E SOFTWARE

A Diretoria de TI presta suporte em infraestrutura de hardware e software, com manutenção em computadores, redes, impressoras e atendimento (suporte

operacional) a usuários, auxiliando a atingirem seus objetivos com suporte e manutenção interna e externa.

Imagem 22 – Número de atendimentos realizados por setor (anual)



16. PROGRAMAS E PROJETOS

a. Educonex@o

Imagem 23 – Evento inaugural (Educonexão)



i. Capacitações

A Diretoria de TI e a Secretaria Municipal de Educação, em parceria com o Instituto NET Claro Embratel e o Instituto Crescer, viabilizaram o programa Educonex@o. Um curso de educação à distância, semipresencial, que tem como objetivo a formação de professores

para o uso das tecnologias digitais, facilitando o processo de ensino e aprendizagem. Em Criciúma, 60 professores foram capacitados, em formações que ocorreram entre os meses de setembro a dezembro de 2017, em 05 (cinco) etapas:

- Evento inaugural e palestra: Escola.com - Como as novas tecnologias estão transformando a educação na prática.
- Oficina presencial: Educomunicação I - Espaços de aprendizagem em rede.
- Oficina presencial: Educomunicação II - Novas linguagens da aprendizagem.
- Oficina presencial: Tecendo redes - Trabalhando com projetos de aprendizagem na sala de aula.
- Oficina presencial: Gamificação - O que está em jogo na aprendizagem?
- Interações on-line: Uso do Facebook como um espaço de interação virtual.

ii. Pontos de internet + Pontos de TV

Disponibilização de internet banda larga (dois pontos de 10Mb cada) e TV por assinatura (também dois pontos) para diversas escolas na região. No total foram contempladas 17 escolas do município que serão instalados conforme viabilidade técnica de cada endereço.

17. NOVOS SETORES

a. C.C.O (*Centro de Controle e Operações*)

A Diretoria de TI tem providenciado toda infraestrutura de TI para implantação do Centro de Controle e Operações (CCO), que tem como objetivo melhorar a eficiência do sistema de transporte.

b. *Unificação da ASTC com a PMC (DTT)*

Desde março de 2017 a Diretoria de TI iniciou as atividades de planejamento de unificação de todas as informações relacionadas a ASTC para a Prefeitura, criando-se assim a Diretoria de Trânsito e Transportes (DTT). Iniciamos com o processo de unificação do banco de dados dos sistemas da ASTC para o banco de dados da Prefeitura Municipal de Criciúma. Em seguida realizamos a

interligação entre os prédios da prefeitura e DTT através de um link de 10Mb. E também a migração de toda infraestrutura de TI necessária para continuidade do negócio.

18. RETORNO AO PAÇO MUNICIPAL “MARCOS ROVARIS”

A Diretoria de TI em parceria com a Secretaria Municipal de Planejamento, Infraestrutura e Mobilidade Urbana, tem se responsabilizado desde o início do ano de 2017 nas questões relacionadas a infraestrutura de TI no recém reformado Paço Municipal “Marcos Rovaris”, que tem prazo de reinauguração na data 06 de janeiro de 2018. Além disso, a Diretoria de TI tem planejado toda logística de retorno das atividades no novo local por todos os setores da prefeitura.

19. CENTRO DE INOVAÇÃO – CRICIÚMA

Através do ofício GAB/159/2017, encaminhado ao Secretário Adjunto da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico Sustentável, Sr. Marco Aurélio Dutra, o Prefeito Clésio Salvaro nomeou o Diretor de TI, Tiago Ferro Pavan, em 06 de abril de 2017, como representante do Comitê de Implantação do Centro de Inovação de Criciúma, que tem como objetivo articular e executar as atividades de implantação e responder pelo Centro na sua fase pré-operacional.

20. PARTICIPAÇÃO DE EVENTOS

a. Capacitação dos serviços de Tecnologia da FECAM

A Federação Catarinense de Municípios - FECAM em parceria com Associação dos Municípios da Região Carbonífera - AMREC, realizou a capacitação dos serviços de Tecnologia da FECAM, no dia 07 de março de 2017, na sede da AMREC. Apresentação dos serviços: Portal Municipal; Portal de Acesso a Informação (LAI); Portal do Turismo; Provedor de E-mail. Visando mostrar os conceitos, funcionalidades e o aprendizado das ferramentas, convidamos os servidores nomeados pelo prefeito para serem os administradores de tais serviços.

b. Ascendants - Connect Comes 2U

Evento intitulado como CONNECT COMES 2U e realizado pela empresa Ascendants Solutions parceira IBM, no dia 12 de setembro de 2017, em Florianópolis/SC. O objetivo do evento foi o de descobrir como a tecnologia

pode ajudar a criar novas formas de trabalho. Na agenda do evento, estiveram falando de soluções de colaboração corporativa, inteligência artificial, chatbot entre outros.

c. *Bethacon*

O Bethacon, já considerado um dos maiores eventos do Brasil voltado à gestão pública e organizado pela iniciativa privada, ocorreu nos dias 30 e 31 de agosto, na Associação Empresarial de Criciúma (Acic). Neste ano, muitas novidades surpreenderam os participantes, que ficaram por dentro dos lançamentos em tecnologias e negócios que envolvem a administração municipal.

Imagem 24 – Imagem de divulgação do evento (Bethacon)



d. *5º Congresso Paranaense de Cidades Digitais*

O evento teve como objetivo compartilhar informações relacionadas às soluções e inovações por meio das Tecnologias de Informação e Comunicação e estimular o surgimento das cidades inteligentes no Estado. O evento aconteceu nos dias 23 e 24 de novembro de 2017 em São José dos Pinhais – PR.

Imagem 25 – Imagem de divulgação do evento (Congresso de Cidades Digitais)



e. *I Encontro do Ecosistema Catarinense de Inovação - Pacto Pela Inovação*

O evento aconteceu em Florianópolis, no SC-401 Square Corporate, próximo ao Centro Administrativo do Governo do Estado, nos dias 30 e 31 de outubro de 2017. O Pacto é uma mobilização de múltiplas entidades empresariais, educacionais e governamentais que se comprometem com ações estratégicas para transformar Santa Catarina em um dos estados mais empreendedores e inovadores do mundo.

Imagem 26 – Imagem de divulgação do evento (Pacto pela Inovação)



Imagem 27 – Comitê de implantação do Centro de Inovação (Criciúma)



f. *A gestão de projetos como instrumento de governança: a experiência do Governo de Santa Catarina*

O evento apresentou o Escritório de Projetos do Estado de Santa Catarina – EPROJ/SC, sua criação, desafios e resultados. Foram apresentadas as dificuldades históricas enfrentadas pelos gestores de projetos na administração

pública e as estratégias que o Estado adotou para superar tais obstáculos. O evento aconteceu no dia 21 de novembro de 2017, no Centro Administrativo do Governo do Estado, em Florianópolis.

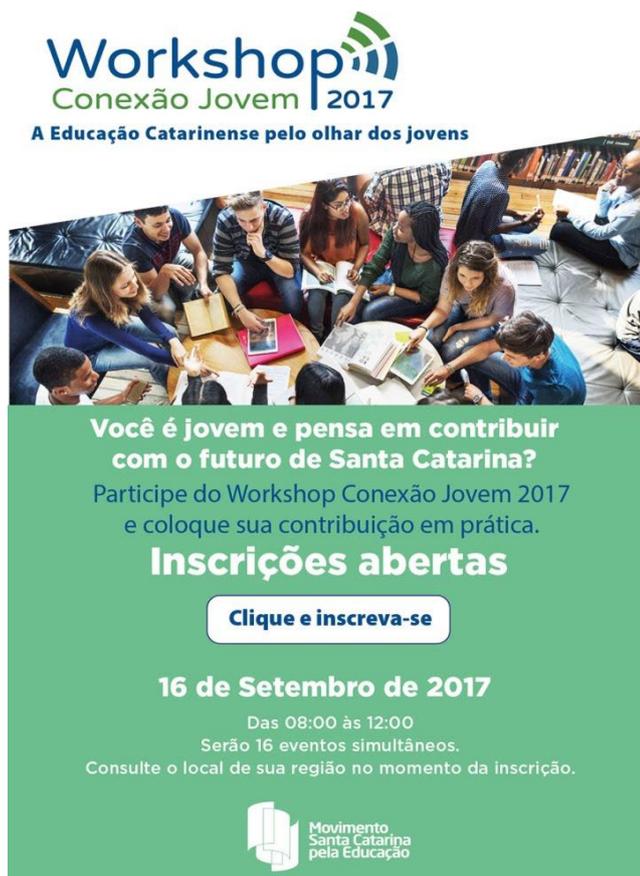
Imagem 28 – Imagem de divulgação do evento (Gestão de Projetos SC)



g. Movimento Santa Catarina pela Educação - Conexão Jovem

Protagonizado pelos Jovens Embaixadores da Educação, projeto do Movimento Santa Catarina pela Educação, o Conexão Jovem tem o objetivo de mobilizar os jovens para discussões que abordem o tema educação, trazendo assim o seu ponto de vista. Além disso, prevê a participação dos jovens na ideação, estruturação e execução de projetos alinhados ao tema educação. O evento aconteceu em 16 cidades catarinense simultaneamente, no dia 16 de setembro de 2017.

Imagem 29 – Imagem de divulgação do evento (Conexão Jovem)



Workshop
Conexão Jovem 2017
A Educação Catarinense pelo olhar dos jovens

Você é jovem e pensa em contribuir com o futuro de Santa Catarina?
Participe do Workshop Conexão Jovem 2017 e coloque sua contribuição em prática.

Inscrições abertas

Clique e inscreva-se

16 de Setembro de 2017
Das 08:00 às 12:00
Serão 16 eventos simultâneos.
Consulte o local de sua região no momento da inscrição.

Movimento Santa Catarina pela Educação

h. Encontro Regional Sul - Connected Smart Cities

O evento aconteceu no dia 26 de outubro de 2017, no hotel Sesc Cacupé, em Florianópolis e teve como objetivo de fomentar a discussão sobre Smart Cities e debater soluções para o desenvolvimento das cidades com base em informações e necessidades de cada região do Brasil. O encontro foi realizado em parceria com a FNP - Frente Nacional de Prefeitos, Rede Brasileira de Cidades Inteligentes e Humanas, Prefeitura de Florianópolis, LabCHIS, ACATE - Associação Catarinense de Empresas de Tecnologia e Fecomércio/SC.

Imagem 30 – Imagem de divulgação do evento (Smart Cities)



ENCONTRO REGIONAL
Sul
Florianópolis/SC

Connected SMART CITIES

26 de Outubro 2017

HOTEL SESC CACUPÉ

Cidades Inteligentes, Humanas e Sustentáveis

i. Portabilis Experience

No dia 23 de outubro de 2017, aconteceu o Portabilis Experience, no escritório da empresa Portabilis, em Içara/SC. O evento foi uma oportunidade de conhecer o ambiente da empresa e a equipe. Na ocasião, foram realizadas palestras sobre gestão escolar e foi realizado o lançamento do Aplicativo de Diário Eletrônico, que vai transformar a forma como os professores trabalham nas salas de aula.

Imagem 31 – Diretoria de TI e Secretaria de Educação presentes no evento (Portabilis Experience)



j. Hiperconvergência e gestão de dados - Ajudando o setor Público

O evento Hiperconvergência e Gestão de Dados ajudando o setor público, aconteceu no dia 18 de outubro de 2017, no auditório do CIASC (Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina), em Florianópolis. E demonstrou como a influência da Tecnologia da Informação na área de negócios das entidades públicas está cada vez maior. Isso porque, com tecnologias facilitadoras os resultados aparecem com mais rapidez e segurança.

Imagem 32 – Diretoria de TI presente no evento (Hiperconvergência)



21. PARTICIPAÇÃO DE CURSOS

a. *Big Data - A Gestão Pública na Sociedade do Conhecimento*

O curso foi oferecido pela ENA Fundação Escola de Governo e aconteceu na sala de treinamentos da própria fundação, em Florianópolis, nos dias 14 e 15 de março de 2017. E teve como ementa a sociedade do conhecimento. Conceitos envolvidos em inteligência para o setor público: dado-informação-inteligência-conhecimento. O que muda na gestão pública: gestão pública no século XXI; necessidades de informação da organização; coleta de informação; análise das informações; análise preditiva e ações concretas.

b. *Introdução à Gestão de Projetos*

Curso oferecido na modalidade EAD pela ENAP Escola Nacional de Administração Pública. Os objetivos de aprendizagem são os de identificar os conceitos relativos a projetos, operações, programas, portfólios e gerenciamento de projetos. Identificar os conceitos relativos a partes interessadas, competências necessárias ao gerente/líder de projetos, áreas de conhecimento, grupos de processos, ciclo de vida, fases de projetos e metodologias de gerenciamento de projetos. Identificar os conceitos relativos aos grupos de processos de gerenciamento de projetos.

c. *Gestão de Contratos de Tecnologia da Informação (GCTI)*

Curso oferecido na modalidade EAD pela ENAP Escola Nacional de Administração Pública. Os objetivos de aprendizagem são os de atuar no

processo de gestão de contratos de soluções de TI, segundo as boas práticas e os procedimentos elencados na IN SLTI/MP nº 04/2010 e no Guia Prático para Contratação de Soluções de TI do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP, de forma a assegurar o cumprimento dos requisitos técnicos, a observância dos dispositivos legais e a necessidade da contratação. Avaliar os resultados da gestão contratual em contraponto ao(s) objetivo(s) definido(s) no seu planejamento.

d. Gestão da Estratégia com BSC – Fundamentos

Curso oferecido na modalidade EAD pela ENAP Escola Nacional de Administração Pública. Os objetivos de aprendizagem são os de definir os principais aspectos conceituais do planejamento e da gestão estratégica. Descrever as principais etapas para a estruturação do planejamento estratégico institucional. Organizar os principais elementos do referencial estratégico. Contribuir de forma criativa para a potencialização dos planos estratégicos e dos processos decisórios em sua organização.

e. Seleção de Fornecedores de Tecnologia da Informação (SFTI)

Curso oferecido na modalidade EAD pela ENAP Escola Nacional de Administração Pública. Os objetivos de aprendizagem são os de identificar os objetivos da legislação pertinente. Reconhecer e apresentar a relação existente entre as áreas de negócios, administrativa e a de TI numa organização. Identificar as etapas do Ciclo Orçamentário. Reconhecer despesas de custeio e de investimentos. Apontar créditos orçamentários para despesas de contratação. Identificar os princípios básicos da licitação. Conhecer as modalidades e os tipos de licitação. Adquirir noções sobre sistema de registro de preço (SRP) à luz da Lei nº 8.666/93 e do Decreto nº 7.892/2013. Identificar as exceções à obrigação de licitar. Identificar os riscos envolvidos e as cautelas a serem observadas, na fase de habilitação e elaboração do edital, na construção da minuta do contrato e na fase da seleção de propostas.

22. CONQUISTAS

a. Reconhecimento Defesa Civil

No dia 14 de setembro de 2017, a Diretoria de TI recebeu da Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa Civil (COMPDEC) o reconhecimento de “Amigo

da Defesa Civil” pelo fundamental apoio concedido a esta unidade de Defesa Civil.

Imagem 33 – Recebimento do certificado de “Amigo da Defesa Civil”



b. Carro para o setor

A Prefeitura de Criciúma repassou 44 veículos novos para 14 departamentos do Poder Executivo, no dia 04 de novembro de 2017. A Diretoria de TI foi contemplada com 02 (dois) veículos FIAT MOBI 0KM.

Imagem 34 – Recebimento dos veículos destinado a Diretoria de TI



c. *Cantinho do café*

Como meio de promover uma maior interação entre os membros da equipe a Diretoria de TI reservou um espaço dedicado a socialização e convivência. Atualmente o espaço é simples e modesto, justamente pela limitação de espaço físico atual. A intenção é de que o espaço contribua para a produtividade dos funcionários.

Imagem 35 – Cantinho do café



d. Dia do profissional de TI

No dia 19 de outubro de 2017, comemoramos o dia do profissional de TI. O dia foi lembrado através de uma pequena confraternização entre os membros da equipe de TI, o lançamento do site contendo informações relacionadas ao setor e também uma notícia veiculada no site da prefeitura mencionando a importância do setor na Administração Pública.

Imagem 36 – Equipe de TI comemorando o dia do Profissional de TI



e. Reconhecimento Fundação Municipal de Esportes

O presidente da Fundação Municipal de Esportes de Criciúma, Sandro Renato de Araújo, através do ofício 075/CCO/2017, cumprimenta, agradece e elogia a Diretoria de TI por todo empenho na realização do 13º Jogos Abertos Paradesportivos de Santa Catarina – Parajasc, ocorrido entre os dias 30 de novembro à 06 de dezembro de 2017.

f. Confraternizações de final de ano

Com o objetivo de promover a integração e valorizar o trabalho daqueles que durante todo o ano dedicaram várias horas de seu tempo para a organização, nos dias 15 e 21 de dezembro, a Diretoria de TI realizou suas confraternizações de final de ano.

23. PROJETOS FUTUROS (SENDO PLANEJADOS/DESENVOLVIDOS)

Alguns dos principais projetos em que a Diretoria de TI tem encaminhado atualmente são:

- a. Implantação das metodologias ITIL para gerenciamento de serviços e SCRUM para gerenciamento de projetos ágeis, na Diretoria de TI;
- b. Continuidade nos inventários de hardware e software utilizados na prefeitura;
- c. Criação e implementação de políticas de segurança da informação que busquem reduzir as chances de ataques por pessoas mal-intencionadas, roubos de informações, fraudes e perdas de informações;
- d. Projeto de implementação de serviço de webmail corporativo com interface simples, agradável e funcional;
- e. Desenvolvimento dos sites da Diretoria de Trânsito e Transportes, Fundação Cultural, Vigilância Sanitária e Biblioteca Municipal.
- f. Medidas de viabilidade de redução de custos com telefonia fixa e móvel;
- g. Implantação do conceito e da ferramenta de Service Desk que facilitará os atendimentos prestados pela Diretoria de TI aos demais setores da Prefeitura, reduzindo custos e melhorando a qualidade do atendimento;
- h. Implantação de ferramentas de BI (Business Intelligence) para acesso pelos principais gestores da prefeitura, buscando facilitar as tomadas de decisões;
- i. Implementação de portais de acesso que proporcionem facilidades aos cidadãos, como o “Portal Cidadão” na área da saúde e o “Portal Pais e Alunos” na área da educação;
- j. Implementação do diário on-line que ajudará os professores a reduzirem o uso de papel e cadernetas convencionais com o registro de avaliações e frequência, usando tablets, smartphones ou notebooks, dentro ou fora da sala de aula. A ferramenta permitirá ainda o registro do plano de ensino, plano de aulas, conteúdos, notas de avaliações e o compartilhamento de informações com pais e alunos.
- k. Desenvolvimento do sistema de gestão em vigilância do trabalhador para o Cerest;
- l. Permitir o uso de espaços públicos, mais precisamente prédios públicos e praças públicas para exploração de publicidade, às empresas que disponibilizarem o sistema de internet wi-fi gratuito no local.
- m. Estudo de viabilidade de implantação de GED (gerenciamento eletrônico de documentos), nos setores de arquivo morto e arquivo histórico;
- n. Propor melhorias relacionadas ao sistema de ouvidoria;

- o. Informatização da Biblioteca Municipal;
- p. Implantação de novo Data Center, sendo que o que a prefeitura possui atualmente encontra-se obsoleto. O Data Center centraliza as operações e a infraestrutura de TI, sendo responsável por armazenar, gerenciar e disseminar os dados gerados pela organização;
- q. Implantação de um servidor de arquivos para o Cerest;
- r. Reestruturação da infraestrutura de redes no pátio de máquinas;
- s. Desenvolvimento de um sistema para gerenciamento interno de contratos;

24. NOTÍCIAS VEÍCULADAS NA WEB RELACIONADAS A TI

a. Recadastramento dos Servidores (janeiro de 2017)

i. *Engeplus*

- <http://www.engeplus.com.br/noticia/geral/2017/inicia-processo-de-recadastramento-dos-servidores/>
- <http://www.engeplus.com.br/noticia/geral/2017/prefeitura-de-criciuma-inicia-recadastramento-de-servidores-nesta-terca/>
- <http://www.engeplus.com.br/noticia/geral/2017/prefeitura-encerra-recadastramento-dos-servidores/>

ii. *Prefeitura*

- http://www.criciuma.sc.gov.br/site/noticia/inicia_processo_de_recadastramento_dos_servidores_de_criciuma-11571
- http://www.criciuma.sc.gov.br/site/noticia/prefeitura_de_criciuma_encerra_recadastramento_dos_servidores-11597
- http://www.criciuma.sc.gov.br/site/noticia/prefeitura_inicia_recadastramento_de_servidores_nesta_terca_feira-11566

b. Ataque a rede de computadores (fevereiro de 2017)

i. *Engeplus*

- <http://www.engeplus.com.br/impressao/prefeitura-identifica-mais-de-4-mil-tentativas-de-ataque-aos-servidores/>

ii. *Prefeitura*

- [http://www.criciuma.sc.gov.br/site/noticia/prefeitura de criciuma identifica mais de 4 mil tentativas de ataque a rede de computadores-11649](http://www.criciuma.sc.gov.br/site/noticia/prefeitura_de_criciuma_identifica_mais_de_4_mil_tentativas_de_ataque_a_rede_de_computadores-11649)

c. Impressão dos cartões SUS (junho de 2017)

i. Prefeitura

- [http://www.criciuma.sc.gov.br/site/noticia/secretaria municipal de saude amplia impressao do cartao sus-11988](http://www.criciuma.sc.gov.br/site/noticia/secretaria_municipal_de_saude_amplia_impressao_do_cartao_sus-11988)

ii. Hulha Negra

- <https://radiohulhanegra.com.br/secretaria-municipal-de-saude-amplia-impressao-do-cartao-sus/>

d. Procon de Criciúma lança site para agilizar atendimentos aos consumidores (julho de 2017)

i. Prefeitura

- [http://www.criciuma.sc.gov.br/site/noticia/procon de criciuma lanca site para agilizar atendimentos aos consumidores-12016](http://www.criciuma.sc.gov.br/site/noticia/procon_de_criciuma_lanca_site_para_agilizar_atendimentos_aos_consumidores-12016)
- [http://www.criciuma.sc.gov.br/site/noticia/site do procon de criciuma traz praticidade aos consumidores-12021](http://www.criciuma.sc.gov.br/site/noticia/site_do_procon_de_criciuma_traz_praticidade_aos_consumidores-12021)

ii. Hulha Negra

- <https://radiohulhanegra.com.br/procon-de-criciuma-lanca-site-para-agilizar-atendimentos-aos-consumidores/>

iii. G1

- <https://g1.globo.com/sc/santa-catarina/noticia/procon-lanca-site-para-consumidores-acompanharem-processos-online-em-criciuma.ghtml>

iv. Forquilha Notícia

- <https://www.forquilha.com.br/site-procon-criciuma-traz-praticidade-aos-consumidores/>

v. *RevistaW3*

- <https://www.revistaw3.com.br/cidades/2017/07/10/site-do-procon-traz-praticidade-aos-consumidores.html>

vi. *News Locker*

- <http://www.newslocker.com/pt-br/regiao/forquilha/site-do-procon-de-cricima-traz-praticidade-aos-consumidores-forquilha-notcias/view/>

e. Agentes comunitários de saúde são capacitados para uso de novo sistema (agosto de 2017)

i. *Hulha Negra*

- <https://radiohulhanegra.com.br/agentes-comunitarios-de-saude-sao-capacitados-para-uso-de-novo-sistema/>

ii. *Prefeitura*

- http://www.criciuma.sc.gov.br/site/noticia/agentes_comunitarios_de_saude_sao_capacitados_para_uso_de_novo_sistema-12137

f. Prefeitura de Criciúma inicia transmissões de licitações ao vivo pela internet (agosto de 2017)

i. *I9 treinamentos*

- <https://www.i9treinamentos.com/tag/prefeitura-de-criciuma-inicia-transmissoes-de-licitacoes-ao-vivo-pela-internet/>

ii. *Clicatribuna*

- <http://www.clicatribuna.com/noticia/politica/licitacoes-passam-a-ser-transmitidas-ao-vivo-pela-internet-em-criciuma-19718>

iii. *Engeplus*

- <http://www.engeplus.com.br/noticia/tecnologia/2017/licitacoes-serao-transmitidas-ao-vivo-pela-internet/>

iv. *Hulha Negra*

- <https://radiohulhanegra.com.br/prefeitura-de-criciuma-inicia-transmissoes-de-licitacoes-ao-vivo-pela-internet/>

v. *Licitação*

- <https://licitacao.com.br/noticias/5378-prefeitura-de-criciuma-inicia-transmissoes-de-licitacoes-ao-vivo-pela-internet.html>

vi. *Prefeitura*

- http://www.criciuma.sc.gov.br/site/noticia/prefeitura_de_criciuma_inicia_transmissoes_de_licitacoes_ao_vivo_pela_internet-12190

g. Portabilis inicia migração de 19 mil estudantes de Criciúma (agosto de 2017)

i. *Jl News*

- <http://jinews.com.br/noticia/portabilis-inicia-migracao-de-19-mil-estudantes-de-criciuma>

ii. *Canal Içara*

- https://www.canalicara.com/ferramentas_print.php?action=noticias&id=37189

h. Defesa Civil de Criciúma lança site nesta terça-feira (agosto de 2017)

i. *Forquilha Notícias*

- <https://www.forquilha.com.br/defesa-civil-criciuma-lanca-site-nesta-terca-feira/>

ii. *Hulha Negra*

- <https://radiohulhanegra.com.br/defesa-civil-de-criciuma-lanca-site-para-melhorar-atendimentos-aos-moradores/>

iii. *Prefeitura*

- http://www.criciuma.sc.gov.br/site/noticia/defesa_civil_de_criciuma_lanca_site_nesta_terca_feira-12195
- http://www.criciuma.sc.gov.br/site/noticia/defesa_civil_de_criciuma_lanca_site_para_melhorar_atendimentos_aos_moradores-12204

i. Lançamento do Projeto Educonex@o em Criciúma (agosto/setembro de 2017)

i. Instituto Net Claro Embratel

- <https://www.institutoclaro.org.br/blog/educonexo-estreia-em-criciuma-sc/>

ii. Difusora

- <http://difusora910.com.br/noticia/criciuma-ganha-projeto-para-capacitar-professora-para-a-era-digital-1/6>

iii. Litoral Sul

- <https://www.portallitoralsul.com.br/educacao-conectada/>

iv. Prefeitura

- http://www.criciuma.sc.gov.br/site/noticia/projeto_educonexao_alia_ensino_e_tecnologia_em_escolas_de_criciuma-12211

v. 4oito

- <https://www.4oito.com.br/noticia/projeto-educonex-o-sera-lancado-dia-1o-em-criciuma-412>

vi. Prefeitura

- http://www.criciuma.sc.gov.br/site/noticia/projeto_educonexao_capacita_professores_para_uso_de_tecnologias_em_escolas_de_criciuma-12243

vii. Secretaria de educação

- <https://secretariamunicipaldecriciuma.wordpress.com/2017/09/01/projeto-educonexao-alia-ensino-e-tecnologia-em-escolas-de-criciuma/>

viii. *TV Imagem*

- <http://criciuma.tvimagemnet.com.br/destaques/projeto-educonexao-alia-ensino-e-tecnologia-em-escolas-de-criciuma/>

ix. *Hulha Negra*

- <https://radiohulhanegra.com.br/projeto-educonexao-capacita-professores-para-uso-de-tecnologias-em-escolas-de-criciuma/>

j. Novo software será implementado na rede municipal de ensino de Criciúma (outubro de 2017)

i. *4Oito*

- <https://www.4oito.com.br/noticia/novo-software-sera-implementado-na-rede-municipal-de-ensino-de-criciuma-940>

ii. *Hulha Negra*

- <https://radiohulhanegra.com.br/prefeitura-de-criciuma-implanta-novo-software-na-rede-municipal-de-ensino/>

iii. *Prefeitura*

- http://www.criciuma.sc.gov.br/site/noticia/prefeitura_de_criciuma_implanta_novo_software_na_rede_municipal_de_ensino-12291

iv. *Rede Cidade Digital*

- <http://redecidadedigital.com.br/noticias.php?id=2242&data=Prefeitura%20de%20Crici%C3%BAma%20implanta%20novo%20software%20na%20%E2%80%A6>

v. *Governo Eletrônico*

- <https://www.governoeletronico.gov.br/noticias/prefeitura-de-criciuma-implanta-novo-software-na-rede-municipal-de-ensino>

k. Diretoria de TI atua na prevenção e no aprimoramento dos sistemas da Prefeitura de Criciúma (outubro de 2017)

i. Hulha Negra

- <https://radiohulhanegra.com.br/diretoria-de-ti-atua-na-prevencao-e-no-aprimoramento-dos-sistemas-da-prefeitura-de-criciuma>

ii. Prefeitura

- http://www.criciuma.sc.gov.br/site/noticia/diretoria_de_ti_atua_na_prevencao_e_no_aprimoramento_dos_sistemas_da_prefeitura_de_criciuma-12...

l. Conselho Municipal de Direitos do Idoso de Criciúma lança site nesta quinta-feira (novembro de 2017)

i. Hulha Negra

- <https://radiohulhanegra.com.br/conselho-municipal-de-direitos-do-idoso-de-criciuma-lanca-site-nesta-quinta-feira/>

ii. Jornal dos Bairros

- <http://jornaldosbairroscri.com.br/2017/11/07/conselho-municipal-de-direitos-do-idoso-de-criciuma-lanca-site-nesta-quinta-feira/>

iii. Hulha Negra

- <https://radiohulhanegra.com.br/conselho-municipal-de-direitos-do-idoso-de-criciuma-lanca-site-para-se-aproximar-dos-moradores/>

iv. Prefeitura

- http://www.criciuma.sc.gov.br/site/noticia/conselho_municipal_de_direitos_do_idoso_de_criciuma_lanca_site_nesta_quinta_feira-12396
- http://www.criciuma.sc.gov.br/site/noticia/conselho_municipal_de_direitos_do_idoso_de_criciuma_lanca_site_para_se_aproximar_dos_moradores-12403

**m. FME Criciúma ganha site para aumentar visibilidade do esporte local
(novembro de 2017)**

i. DNSul

- <https://dnsul.com/2017/esporte/fme-criciuma-ganha-site-para-aumentar-visibilidade-do-esporte-local/>

ii. Hulha Negra

- <https://radiohulhanegra.com.br/fme-de-criciuma-ganha-site-para-aumentar-visibilidade-do-esporte-local/>

iii. Prefeitura

- http://www.criciuma.sc.gov.br/site/noticia/fme_de_criciuma_ganha_site_para_aumentar_visibilidade_do_esporte_local-12438

n. Formatura projeto Educonex@o (dezembro de 2017)

i. Prefeitura

- http://www.criciuma.sc.gov.br/site/noticia/professores_recebem_certificado_do_projeto_educonexao-12464

ii. Hulha Negra

- <https://radiohulhanegra.com.br/professores-recebem-certificado-do-projeto-educonexao/>

iii. Blog do Salatiel

- <http://www.blogdosalatiel.com.br/blog/20066/professores-recebem-certificado-do-projeto-educonexo>

iv. 4Oito

- <https://www.4oito.com.br/noticia/projeto-educonexao-capacita-professores-para-uso-de-tecnologias-em-escolas-de-criciuma-648>

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Desde o início do ano a Diretoria de TI tem se preocupado em entender as regras de negócio de cada setor, para assim poder propor melhorias. Muitos fluxos de processos dentro da própria diretoria TI estão sendo revisados e melhorados constantemente.

A Diretoria de TI tem a responsabilidade diária de manter o funcionamento de todos os ativos computacionais, serviços e sistemas, pertencentes ou locados pela Prefeitura Municipal de Criciúma, que muitas vezes não são percebidas pelos usuários, entretanto, requerem muita dedicação e empenho. E são fundamentais para a continuidade do negócio.

Em síntese este é um relatório deste primeiro ano de gestão, contendo as atividades, ações e medidas desempenhas pela Diretoria de Tecnologia da Informação.

ANEXOS