



Diretoria de Tecnologia da Informação

**– RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS –
2020**

VERSÃO 1.0

Criciúma, 14 de janeiro de 2021

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	10
SOBRE O SETOR	11
EQUIPE	12
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	13
RELAÇÃO DE ATIVIDADES, MEDIDAS E AÇÕES DESENVOLVIDAS E/OU MANTIDAS PELA DIRETORIA DE TI EM 2020	15
1. CENTRAL DE SERVIÇOS - INDICADORES	15
a. <i>Número de atendimentos realizados por setor (anual)</i>	15
b. <i>Número de atendimentos realizados por mês</i>	16
c. <i>Pico de abertura de chamados por horário</i>	16
d. <i>Origem dos atendimentos</i>	16
e. <i>Chamados concluídos por nível</i>	17
f. <i>Chamados concluídos por área</i>	17
g. <i>Chamados concluídos por prioridade</i>	18
h. <i>Chamados concluídos por tipo</i>	18
i. <i>Avaliação de atendimentos</i>	19
j. <i>Acordo de Nível de Serviço - SLA</i>	20
k. <i>Índice de Reabertura de Chamados</i>	21
2. GESTÃO DE CONTRATOS	22
3. MEDIDAS EMERGÊNCIAS COVID 19	22
4. IMPLANTAÇÃO DE SOLUÇÕES	23
a. <i>Painel de monitoramento de agravos – foco na Covid-19</i>	23
b. <i>Portal Radar Covid</i>	24
a. <i>Rede social corporativa - Workplace (expansão)</i>	24
b. <i>Painel de gestão dos 7 Indicadores para o novo modelo de Financiamento da Atenção Básica</i>	25
c. <i>Transporte de pacientes por aplicativo (APP)</i>	26
i. <i>Implementação</i>	26
ii. <i>Monitoramento</i>	28
iii. <i>Treinamento</i>	28
iv. <i>Resultados</i>	28
d. <i>Carta de Serviços - Lei Nº 13.460</i>	29
e. <i>Consulta de boletim de acidentes de trânsito</i>	29
f. <i>Acessibilidade nos sites governamentais</i>	30
i. <i>V-Libras</i>	30
g. <i>Instalação de novas linhas telefônicas nas Unidades Básicas de Saúde</i>	31

h.	<i>Instalação de roteadores Wi-Fi nas Unidades da Assistência Social</i>	31
5.	IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO	32
a.	<i>Sistema de rastreamento e monitoramento digital de veículos em tempo real</i>	32
b.	<i>Portal Vivo Gestão</i>	33
c.	<i>Plataforma para Análise Digital de Projetos</i>	34
d.	<i>Sistema de Gestão de Obras</i>	34
6.	DESENVOLVIMENTO DE SITES	35
a.	<i>Portal Covid-19</i>	35
a.	<i>Portal Transparência – Covid-19</i>	35
b.	<i>Núcleo de Bem-Estar Animal - NBEA</i>	36
c.	<i>Inova Criciúma</i>	37
d.	<i>Fiscalização Tributária</i>	38
e.	<i>IPTU 2020</i>	39
f.	<i>Conselhos Municipais</i>	40
g.	<i>Diretoria de TI</i>	40
h.	<i>Portal Educacional do aluno</i>	41
i.	<i>Pergunte ao farmacêutico</i>	42
7.	INFORMATIZAÇÃO/OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS/RECURSOS	43
a.	<i>Implementações no sistema de Gestão em Saúde – Foco na Covid-19</i>	43
i.	<i>Laudo de teste rápidos “one step covid 2019 test” por imunocromatografia para o vírus sars-cov-2 no contexto da atual pandemia da covid-19</i>	43
ii.	<i>Relatórios dos desfechos da consulta médica - COVID-19</i>	43
iii.	<i>Criação de ficha pré-triagem para paciente suspeito de Coronavírus</i>	44
iv.	<i>Laudo de teste rápido corona vírus detecção de antígeno - Covid-19</i>	45
v.	<i>Agenda de coleta de PCR para Covid-19 nos centros de triagem do município</i>	45
vi.	<i>Protocolo de exames gastrointestinais</i>	45
vii.	<i>Implantação do Controle de Imunização</i>	46
viii.	<i>Tele consultoria entre médicos da rede e médicos endocrinologistas</i>	46
b.	<i>Covid-19 24h (Tele Covid)</i>	47
c.	<i>Cadastro de voluntários para Defesa Civil</i>	48
d.	<i>Resultados online de exames realizados no Laboratório Municipal</i>	49
e.	<i>Melhorias no sistema de Geoprocessamento (i-Geo)</i>	50
f.	<i>Painel de chamadas nas Unidades de Saúde</i>	51
g.	<i>Implantação de VPN p/ acesso remoto</i>	52
h.	<i>Implantação do novo aplicativo “Famílias”</i>	53
i.	<i>Validação do atestado médico via QR-Code</i>	54
j.	<i>Diário Oficial</i>	55

k.	<i>Pré-matrícula Digital</i>	56
l.	<i>Ouvidoria on-line</i>	56
8.	PROCESSOS INTERNOS	57
a.	<i>Informativo de baixa de bens</i>	57
b.	<i>Inventário</i>	58
c.	<i>Acesso externo aos roteadores das unidades de saúde</i>	59
d.	<i>Condutas Vedadas</i>	59
e.	<i>Revisão do Catálogo de serviços de TI</i>	60
f.	<i>Base de Conhecimento</i>	60
g.	<i>Aquisição de Ferramentas</i>	61
h.	<i>Área de Convivência</i>	62
i.	<i>Tawk.to</i>	64
j.	<i>Práticas e ferramentas adotadas pela área de DEV</i>	64
i.	<i>Sublime Merge</i>	64
ii.	<i>PuTTY</i>	65
iii.	<i>Figma</i>	65
9.	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	66
a.	<i>Políticas de Segurança de Informação</i>	66
b.	<i>Bloqueio / Controle de Acesso à Internet com Filtro por MAC nas Unidades de Saúde</i>	66
c.	<i>Site Backup</i>	67
10.	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS E LICENCIAMENTO DE SOFTWARE	67
a.	<i>Aquisições de recursos de TI – Hardware/Software</i>	67
b.	<i>Aquisição, configuração e entrega de 300 tablets para os(as) ACS's</i>	69
c.	<i>Implantação dos relógios de ponto informatizados</i>	69
d.	<i>Instalação de novo servidor ao Data Center</i>	70
11.	INAUGURAÇÃO/REFORMAS DE PRÉDIOS PÚBLICOS	70
12.	INTERLIGAÇÃO DE PRÉDIOS PÚBLICOS	71
a.	<i>Interligação Vigilância Sanitária / Segmentação de Redes / Migração de VLAN e Domínio PMC</i>	71
13.	TECNOLOGIA EDUCACIONAL	72
a.	<i>Plano de Inovação Tecnológica da Rede Municipal de Ensino de Criciúma</i> ...	72
b.	<i>Google Classroom</i>	73
c.	<i>Espaço de formações no Youtube e Reuniões de gestores usando o Google Meet</i>	74
d.	<i>Plataforma Domlexia</i>	75
e.	<i>Impressões 3D</i>	76
14.	VISITAS TÉCNICAS	77

a.	<i>Visita técnica na Secretaria de Saúde de Florianópolis.....</i>	77
b.	<i>Visita na sede da empresa CELK SISTEMAS – Florianópolis.....</i>	78
15.	PARTICIPAÇÃO DE EVENTOS	78
a.	<i>Evento: 4ConNetworker 4CIO SC 2020 (01/09/2020).....</i>	78
b.	<i>Evento: 4ConNetworker Insight.....</i>	79
i.	<i>4Network Insight Virtual Samsung (08/06/2020)</i>	79
ii.	<i>4ConNetworker Insight VMware (07/10/2020)</i>	80
iii.	<i>4ConNetworker Insight VMware (21/10/2020)</i>	80
c.	<i>Evento: 4ConNetworker Segmento (13/08/2020).....</i>	80
d.	<i>Webinar: O impacto da LGPD no servidor de arquivos corporativo</i>	81
e.	<i>Seminário: Gestão de gerenciamento de projetos: competência para a transformação digital.....</i>	81
f.	<i>Webinar: O que seu município pode fazer para combater a COVID-19 com o uso de tecnologia.....</i>	82
g.	<i>Webinar: Dicas de sobrevivência para professores.....</i>	83
h.	<i>Webinar: Gerenciamento de Projetos em um Mundo em Transformação.....</i>	84
i.	<i>Live: Transformação Digital e Inovação para Empresas na Nova Economia ..</i>	84
j.	<i>Webinar: Ágil ou preditivo? Abordagem em gerenciamento de projetos</i>	85
k.	<i>Impulso Meetups - Kanban: o Método preferido para Desenvolvedores de Alta Performance.....</i>	85
l.	<i>Webinar: Como avaliar a aprendizagem dos estudantes em um ambiente on-line</i>	85
m.	<i>Palestra: Inovamente: Gamification</i>	86
n.	<i>Workshop: Metodologias ativas 4.0.....</i>	86
o.	<i>Workshop: Novas Tecnologias para Projetos.....</i>	87
p.	<i>Congresso: 1º Congresso Online de Medicina de Emergência</i>	87
q.	<i>Evento: Govtech Connection.....</i>	87
r.	<i>Congresso: EduTech'20 - Congresso de Tecnologia na Educação / Online ...</i>	88
s.	<i>Webinar: OKR: um caminho para o Business Agility</i>	88
t.	<i>Live: Gestão de Mudança.....</i>	89
u.	<i>Webinar: Prontuário do Paciente.....</i>	89
v.	<i>Atividade online: Upgrade Summit 2020</i>	89
w.	<i>Live: Inovação a Serviço</i>	89
x.	<i>Workshop Introdução ao Power BI</i>	89
y.	<i>Seminário: LGPD.....</i>	89
z.	<i>Webinar: Dados Abertos no Governo de SC: Inteligência e Painéis Estratégicos para a tomada de decisão</i>	90
aa.	<i>Evento: Lançamento do DataSUAS</i>	91

bb. Webinar: Gestão de serviços de TI – como utilizar indicadores de desempenho para ter uma TI estratégica	92
cc. Workshop: Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).....	93
dd. Conferência: II Conferência Catarinense de LGPD: Implementação, práticas e desafios.....	93
16. PARTICIPAÇÃO DE CURSOS	94
a. Curso: Atualização para Equipe Médica na Implantação do Protocolo Clínico e Diretrizes Terapêuticas da Diabetes Mellitus Tipo 1 (PCDT-DM1) no SUS	94
b. Curso: Soft Skills e Hard Skills	94
c. Curso: ADEQUAÇÃO À LGPD: primeiros passos e técnicas de conformidade	94
d. Curso: Diagnóstico da gestão de Faturamento Convênios - Universidade MV - 03/02	95
e. Curso: People Analytics e Planejamento Estratégico.....	95
f. Curso: Coronavirus (COVID-19): Manejo dos Casos Suspeitos.....	95
g. Curso: OKR Fast Track	95
h. Aula: Management 3.0 e Liderança Ágil.....	96
i. Curso: Ecos e repercussões da docência on-line - meios, atores e processos.....	96
j. Curso: MBA em Gestão da Saúde	97
k. Curso: Regulamentação da Lei de Acesso à Informação nos Municípios.....	97
l. Curso: Acesso à Informação	97
m. Curso: Mundo Conectado - Manual de Sobrevivência	98
n. Curso: Como transformar equipes em times de alta performance	98
o. Curso: Gestão de TI de alta performance	98
17. CONFRATERNIZAÇÕES	99
a. Confraternização - Dia do Profissional de TI.....	99
b. Confraternização - Fim de Ano TI.....	99
18. CONQUISTAS / RECONHECIMENTOS	100
a. Carro para o setor	100
b. Prêmio CIO destaque SC	101
c. 4conNetwork Award	102
d. ANPPD - Associação Nacional dos Profissionais de Privacidade de Dados.	103
19. PROJETOS FUTUROS (SENDO PLANEJADOS/DESENVOLVIDOS)	104
20. NOTÍCIAS VEICULADAS NA WEB RELACIONADAS A DTI	105
CONSIDERAÇÕES FINAIS	116
EM MEMÓRIA (In memoriam)	117

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Imagem 1 - Organograma Diretoria de TI.....	11
Imagem 2 - Número de atendimentos realizados - por setor.....	15
Imagem 3 - Número de atendimentos realizados - por mês.....	16
Imagem 4 - Quantidade de abertura de chamados - por horário.....	16
Imagem 5 - Origem dos atendimentos	16
Imagem 6 - Chamados concluídos - por nível	17
Imagem 7 - Chamados concluídos - por área	17
Imagem 8 - Chamados concluídos - por prioridade.....	18
Imagem 9 - Chamados concluídos - por tipo.....	18
Imagem 10 - Índices de avaliação.....	19
Imagem 11 - Avaliação de chamados - geral (%).....	19
Imagem 12 - Tabela de avaliação de chamados - por área	20
Imagem 13 - Índice SLA	20
Imagem 14 - Tabela de índice de SLA - por área.....	20
Imagem 15 - Índice de reabertura de chamados	21
Imagem 16 - Tabela de índice de reabertura de chamados – por área.....	21
Imagem 17 - Modalidade licitatória.....	22
Imagem 18 - Covid-19 (símbolo)	23
Imagem 19 - Painel de gestão de endemias	23
Imagem 20 - Portal Radar Covid	24
Imagem 21 - Gráfico de uso do Workplace	25
Imagem 22 - 7 indicadores de desempenho da atenção primária - Sintético	26
Imagem 23 - 7 indicadores de desempenho da atenção primária - Analítico	26
Imagem 24 - Logo da empresa MOP	27
Imagem 25 – Central de monitoramento MOP	28
Imagem 26 - Carta de Serviços.....	29
Imagem 27 - Consulta de boletim de acidentes de trânsito.....	30
Imagem 28 – Acessibilidade (Portal Transparência)	31
Imagem 29 - Roteador Wi-Fi	31
Imagem 30 - Monitoramento de frotas (app)	33
Imagem 31 - Portal Vivo Gestão	33
Imagem 32 - Logo do Aprova Digital	34
Imagem 33 - Logo do Obras.gov	34
Imagem 34 - Site COVID-19.....	35
Imagem 35 - Portal Transparência COVID-19.....	36
Imagem 36 - Site do Núcleo de Bem-Estar Animal	37
Imagem 37 - Portal do Inova Criciúma	38
Imagem 38 - Site da Fiscalização Tributária	39
Imagem 39 - Site do IPTU 2020	39
Imagem 40 - Plataforma para os Conselhos Municipais	40
Imagem 41 - Site da Diretoria de TI	41
Imagem 42 - Portal Educacional de Criciúma	42
Imagem 43 - Página da Assistência Farmacêutica	42
Imagem 44 – Laudo de teste rápido.....	43
Imagem 45 - Relatório dos desfechos.....	44
Imagem 46 - Aba "Dados da Consulta"	44
Imagem 47 - Aba Triagem COVID-19 na pré-triagem	45

Imagem 48 - Ícone do chat Covid-19 24h.....	47
Imagem 49 - Chat do Covid-19 24h	48
Imagem 50 - Relatório de uso do chat Covid-19 24h	48
Imagem 51 - Tela de indicadores do Admin Covid-19 24h.....	48
Imagem 52 - Página de cadastro de voluntários para Defesa Civil	49
Imagem 53 - Resultado online de exames	50
Imagem 54 - Página para consulta de resultados de exames	50
Imagem 55 - Tela do Zoneamento do IGEO	51
Imagem 56 - Painel de Chamadas	52
Imagem 57 - Diagrama do VPN FortiGate.....	53
Imagem 58 - Novo aplicativo “famílias”	54
Imagem 59 – Atestado médico com QR Code	54
Imagem 60 – Plataforma de publicação do Diário Oficial	55
Imagem 61 - Plataforma para a Pré-matrícula Digital	56
Imagem 62 – Sistema de baixa de bens	57
Imagem 63 - Gráfico de situação	58
Imagem 64 - Gráficos do Inventário da Saúde	58
Imagem 65 - Página de acesso aos roteadores	59
Imagem 66 - Catálogo de Serviços versão 1.0 e 2.0.....	60
Imagem 67 - Base de Conhecimento - Workplace	61
Imagem 68 - Parafusadeira/Furadeira.....	62
Imagem 69 - Sala de convivência	63
Imagem 70 - Copa da Diretoria de TI	63
Imagem 71 - Logo da solução tawk.to.....	64
Imagem 72 - Logo Sublime Merge	64
Imagem 73 – Logo PuTTY	65
Imagem 74 – Logo Figma.....	65
Imagem 75 - Plataforma da FortiGate para controle de acesso à internet	66
Imagem 76 - Interligação das estruturas	67
Imagem 77 - Tablet Galaxy Tab A.....	69
Imagem 78 - Relógio ponto Henry Primme	70
Imagem 79 - Servidor Dell.....	70
Imagem 80 - Usuários da rede corporativa	72
Imagem 81 - Gráficos sobre o uso das contas Google Classrom	73
Imagem 82 - Gráficos sobre o uso das contas Google Classrom	74
Imagem 83 - Canal do Youtube da Secretaria de Educação.....	74
Imagem 84 - Logo do programa ESCOLA DOM	75
Imagem 85 - Desempenho das turmas	76
Imagem 86 - I Torneio interclubes de Othello online	76
Imagem 87 - Impressões 3D	77
Imagem 88 - Reunião do projeto "Alô Saúde"	77
Imagem 89 - Visita na CELK SISTEMAS	78
Imagem 90 – Divulgação do evento (4ConNetworker 4CIO SC 2020).....	79
Imagem 91 – Divulgação do Evento (4ConNetworker Insight)	79
Imagem 92 - Divulgação do Evento (O impacto da LGPD no seu servidor de arquivos corporativo)	81
Imagem 93 - Divulgação do Evento (Gestão e Gerenciamento de Projetos)	82
Imagem 94 - Divulgação do Evento (Inovações para minimizar os impactos negativos da pandemia)	83

Imagem 95 - Divulgação do Evento (Dicas de sobrevivência para professores).....	83
Imagem 96 - Divulgação do Evento (Gerenciamento de projetos em um mundo em transformação)	84
Imagem 97 - Divulgação do Evento (Transformação Digital e Inovação para Empresas na Nova Economia).....	84
Imagem 98 - Divulgação do Evento (Ágil ou preditivo? Abordagem em gerenciamento de projetos).....	85
Imagem 99 - Divulgação do Evento (Como avaliar a aprendizagem dos estudantes em um ambiente on-line).....	86
Imagem 100 - Divulgação do Evento (Inovamente: Gamification).....	86
Imagem 101 - Divulgação do Evento (Metodologias Ativas 4.0)	87
Imagem 102 - Divulgação do Evento (Conectados transformamos a gestão pública)	88
Imagem 103 - Divulgação do Evento (Congresso de tecnologia na Educação / Online).....	88
Imagem 104 - Divulgação do Evento (OKR: um caminho para o Business Agility) ...	89
Imagem 105 - Divulgação do Evento (Seminário: LGPD)	90
Imagem 106 - Divulgação do Evento (Dados abertos no governo de SC)	91
Imagem 107 - Divulgação do Evento (DATASUAS - Mapa de Georreferenciamento do SUAS em SC)	92
Imagem 108 - Divulgação do Evento (Gestão de serviços de TI)	92
Imagem 109 - II Conferência catarinense de LGPD).....	93
Imagem 110 - Divulgação do Curso (Adequação à LGPD).....	95
Imagem 111 - Divulgação do Curso (OKR Fast-Track).....	96
Imagem 112 - Divulgação do Curso (Management 3.0 e Liderança Ágil)	96
Imagem 113 - Divulgação do Curso (Ecos e repercussões da docência on-line)	97
Imagem 114 - Divulgação do Curso (MBA em gestão da saúde).....	97
Imagem 115 - Divulgação do Curso (Equipes em times de alta performance).....	98
Imagem 116 - Divulgação do Curso (Gestão de TI de alta performance)	99
Imagem 117 - Confraternização de Final de Ano	100
Imagem 118 - Palio Weekend da DTI.....	100
Imagem 119 - Prêmio CIO Destaque SC 2020	102
Imagem 120 - Homenagem 4award 2020	102
Imagem 121 - Homenagem 4award 2020	103
Imagem 122 - Certificado de membro da ANPPD	104

INTRODUÇÃO

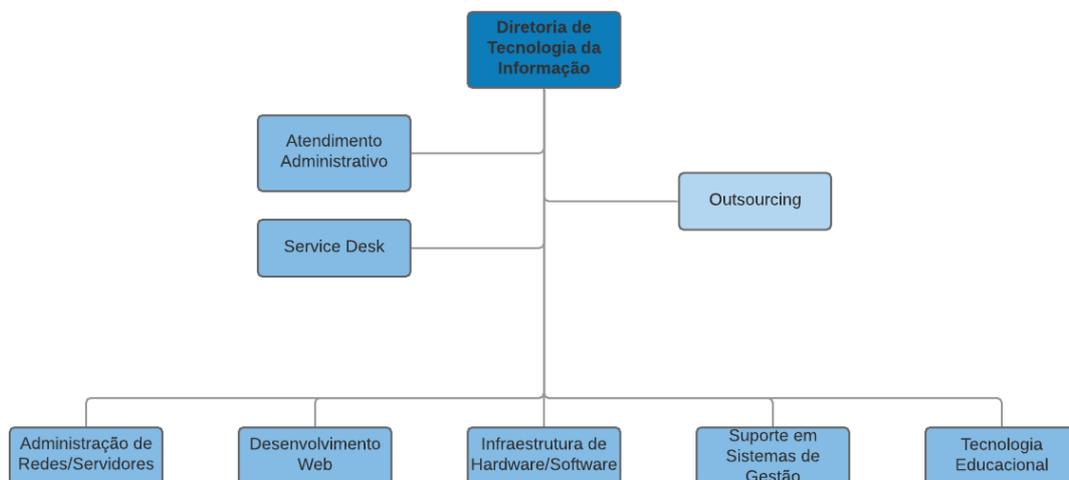
Um inegável fato foi trazido pela pandemia do coronavírus: a área de TI ganhou maior projeção e a dependência do negócio à tecnologia tornou-se evidente. E isso não seria diferente dentro das administrações públicas estaduais e municipais. Apesar dos reconhecidos desafios de escassez de verba e burocracia enfrentados nos governos, ficou claro para as lideranças que a TI tem mais cara de investimento do que dispêndio.

Através deste relatório, buscaremos descrever as principais atividades realizadas pela Diretoria de Tecnologia da Informação, relacionadas a planejamento, coordenação, execução e avaliação de projetos, além de, atividades relacionadas a investimento, desenvolvimento, suporte, manutenção e segurança em tecnologia da informação, ocorridas no decorrer do ano de 2020, buscando demonstrar o novo papel da gestão de TI pública e quais as prioridades de investimento para tornar a máquina mais eficaz, eficiente e menos custosa.

SOBRE O SETOR

A Diretoria de Tecnologia da Informação tem como atribuições principais, propor projetos de modernização administrativa, em conjunto com os demais órgãos da Prefeitura, de modo a difundir novos métodos e sistemas de trabalho, objetivando a implementação de processos de melhoria contínua dos serviços prestados pela Prefeitura à população; Tem como meta também a fixação de normas e procedimentos para a gestão da operação de sistemas informatizados; Realiza em conjunto com os demais órgãos da Prefeitura, estudos sobre aquisição de novas tecnologias, envolvendo softwares, gerenciamento de rede e sistemas de comunicação de dados; Promove a segurança e a integridade dos dados e informações residentes nos sistemas informatizados da Prefeitura; por fim presta suporte e assistência técnica aos usuários, com vistas à utilização eficaz dos recursos de TI disponíveis.

Imagem 1 - Organograma Diretoria de TI



EQUIPE

DIRETOR

- Tiago Ferro Pavan

EQUIPE TÉCNICA

- Alexandre de Assis Ferreira
- Alexandre Donadel Fernandes
- Ana Julia Medeiros Marcelino
- Ana Karolina Martins de Oliveira
- Anderson da Silva
- André Faria Ruaro
- Ângelo Machado Bortolon
- Beatriz Faraco Nandi
- Cristiano Camilo Martins
- Daniela Rocha Felício
- Davi Freitas da Silva
- Eduardo de Farias Cunha
- Eduardo Domingos de Souza
- Eduardo Fiozeze
- Eduardo Rosa Cunha Barão
- Fábio Valvassori Bitencourt
- Gustavo Martins
- Gustavo Roberge Warmiling
- Henrique Ponciano
- Iasmin Correa Rebele
- Jhonatan Boaroli Farias
- Jhonnatan Rodrigues Serafina
- Jhony Nazário
- João Henrique Martins
- João Pedro Felício Prudencio
- João Vitor Demetrio Cardoso
- João Victor Da Rocha Maria
- Juliano Cardoso Felipe
- Kadu Castelan Nuernberg
- Kaniel Furlaneto Oliveira
- Kerolen Abgail Assunção Vieira
- Laura Giuliani De Pellegrin De Souza
- Luiz Gustavo de Oliveira
- Lythieiny Antunes de Carvalho
- Marcos Adriano
- Mateus Marques
- Mateus Roberge Warmiling
- Mateus Jaques Maria
- Matheus Sant'ana Pacheco
- Murilo da Silva Matos
- Nathan da Silva Felipe
- Obdúlio João Martins
- Ranier Brolessi
- Raphaela Aisha Santos Maciel
- Roni Edson dos Santos
- Samuel do Nascimento Damacena
- Thays Viana Cachoeira
- Thiago dos Santos
- Verônica Mazon Pires
- Vitória de Lucca

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Missão

- Prover sistematicamente a aplicação de conhecimentos em tecnologia da informação por meio de soluções e serviços, integrado às estratégias da Prefeitura do Município de Criciúma, contribuindo para a melhoria na prestação de serviços ao cidadão e ao desenvolvimento municipal.

Visão

- Ser reconhecido como um referencial em governança, gestão e infraestrutura da Tecnologia da Informação.

Valores

- Transparência
- Confiança e credibilidade
- Compromisso com resultados
- Disseminação de melhores práticas
- Desenvolvimento profissional
- Participação democrática

Matriz SWOT

SWOT	Positivos	Negativos
Internos (Ambiente)	<p>FORÇAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Existência de gestores qualificados e bom nível técnico da equipe de TI Melhoria da qualidade dos contratos de TI Melhoria da credibilidade da TI junto às áreas de negócio Prática de desenvolvimento de sistemas e portais web Desenvolvimento de soluções para as necessidades internas Link de Internet disponível em todas as unidades Sistemas Integrados de Gestão Profissionais focados na sua área de atuação 	<p>FRAQUEZAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Atendimento aos chamados de suporte é demorado Poucos veículos destinados a TI Falta de um programa de capacitação dos profissionais Falta de integração de informação entre áreas Dificuldade em atender as necessidades do negócio e dos usuários Falta de dados confiáveis para tomada de decisão acerca da TI Falta de planejamento de aquisições de TI Falta de cultura e ações de segurança das informações de maneira geral Organização insatisfatória da área de TI Problemas na comunicação interna Deficiência do atendimento ao usuário Deficiência nas práticas de governança de TI Conhecimento insuficiente dos negócios pela equipe de TI
Externos (Organização)	<p>OPORTUNIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> Amadurecimento do Software Público Brasileiro Possibilidade de contratação de empresas bem qualificadas para atender as demandas de serviços (Terceirização) Armazenamento em nuvem Disponibilidade de novas soluções de TI no mercado (Uso de novas tecnologias) Reconhecimento da TI como área estratégica pela Administração Pública Parcerias Público Privadas (PPPs) 	<p>AMEAÇAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Contingenciamento e cortes orçamentários Surgimento de demandas não programadas Dependência de fornecedores de produtos e serviços Demora na tramitação de processos de contratações e compras Dificuldade na captação e retenção de pessoal qualificado Obsolescência dos equipamentos Mudanças na legislação Ameaças à segurança de sistemas, bancos de dados e sites da Instituição (Crescimento exponencial do crime eletrônico) Resistência da organização às mudanças Descontinuidade do fornecimento de bens ou prestação de serviços devido à opção de não renovação contratual por parte do fornecedor

RELAÇÃO DE ATIVIDADES, MEDIDAS E AÇÕES DESENVOLVIDAS E/OU MANTIDAS PELA DIRETORIA DE TI EM 2020

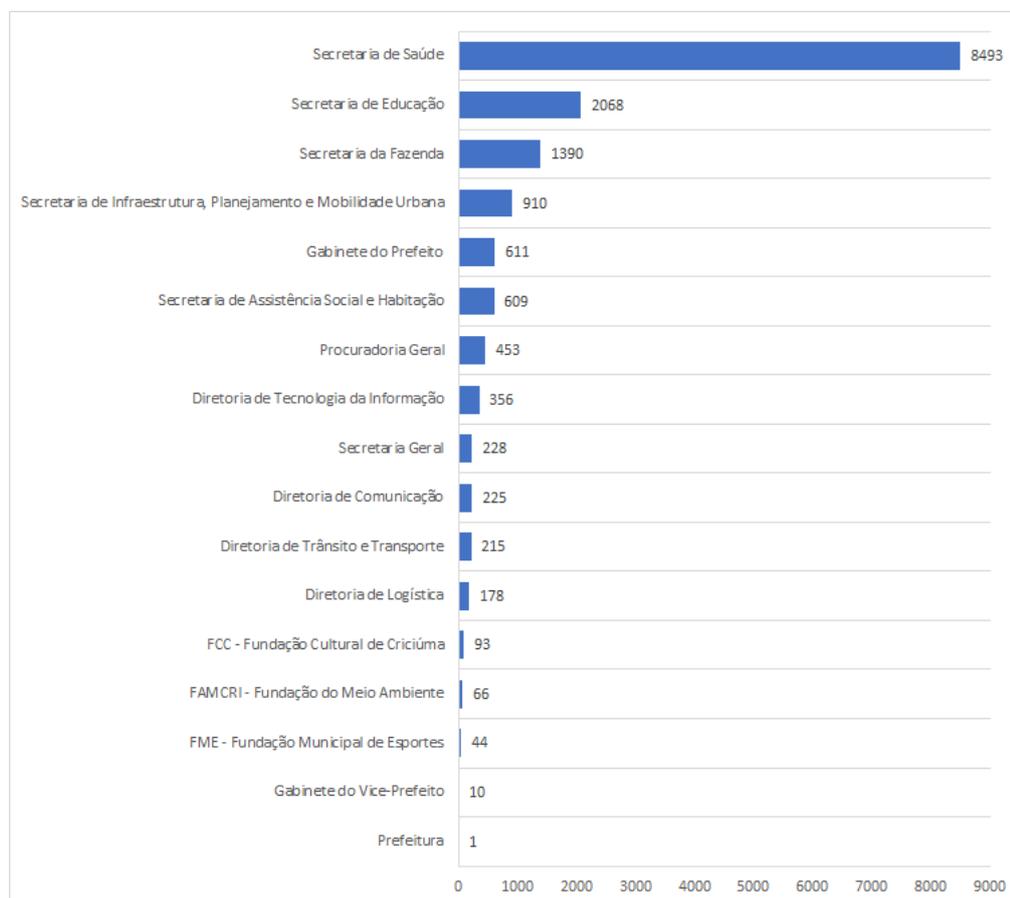
1. CENTRAL DE SERVIÇOS - INDICADORES

O uso de indicadores (também chamado de KPIs) permite a avaliação contínua de profissionais e serviços. Nesse sentido, é possível implementar métricas para manter um rastreamento mais eficaz da evolução das atividades da Central de Serviços, encontrar gargalos operacionais e avaliar formas de tornar o trabalho de cada profissional mais produtivo.

A Diretoria de Tecnologia da Informação registrou 15.797 atendimentos no decorrer do ano (correspondendo a 9,9% superior ao ano anterior), relacionados a requisições e incidentes, oriundos dos aproximados 4.389 usuários cadastrados, distribuídos em 294 (sub)setores pertencentes a Prefeitura Municipal de Criciúma, gerando inúmeros indicadores, alguns serão demonstrados a seguir:

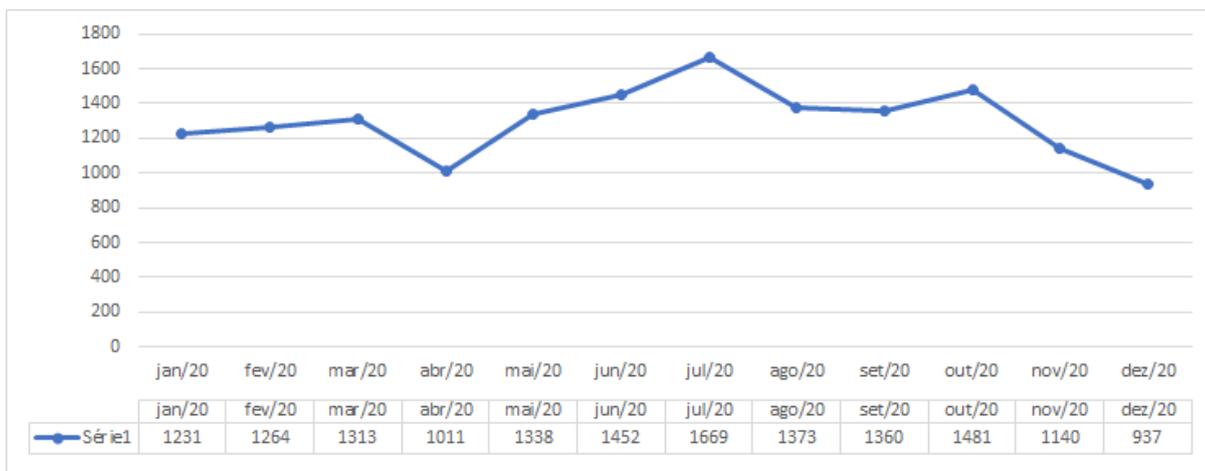
a. Número de atendimentos realizados por setor (anual)

Imagem 2 - Número de atendimentos realizados - por setor



b. Número de atendimentos realizados por mês

Imagem 3 - Número de atendimentos realizados - por mês



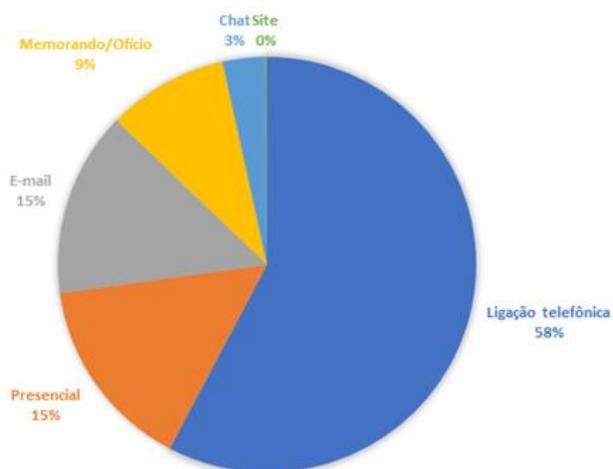
c. Pico de abertura de chamados por horário

Imagem 4 - Quantidade de abertura de chamados - por horário



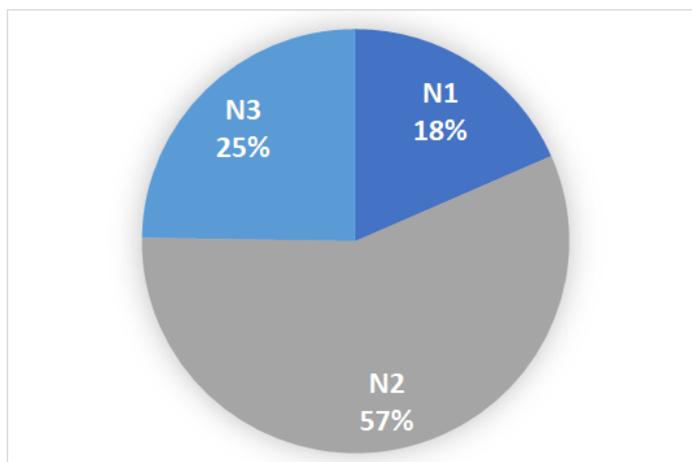
d. Origem dos atendimentos

Imagem 5 - Origem dos atendimentos



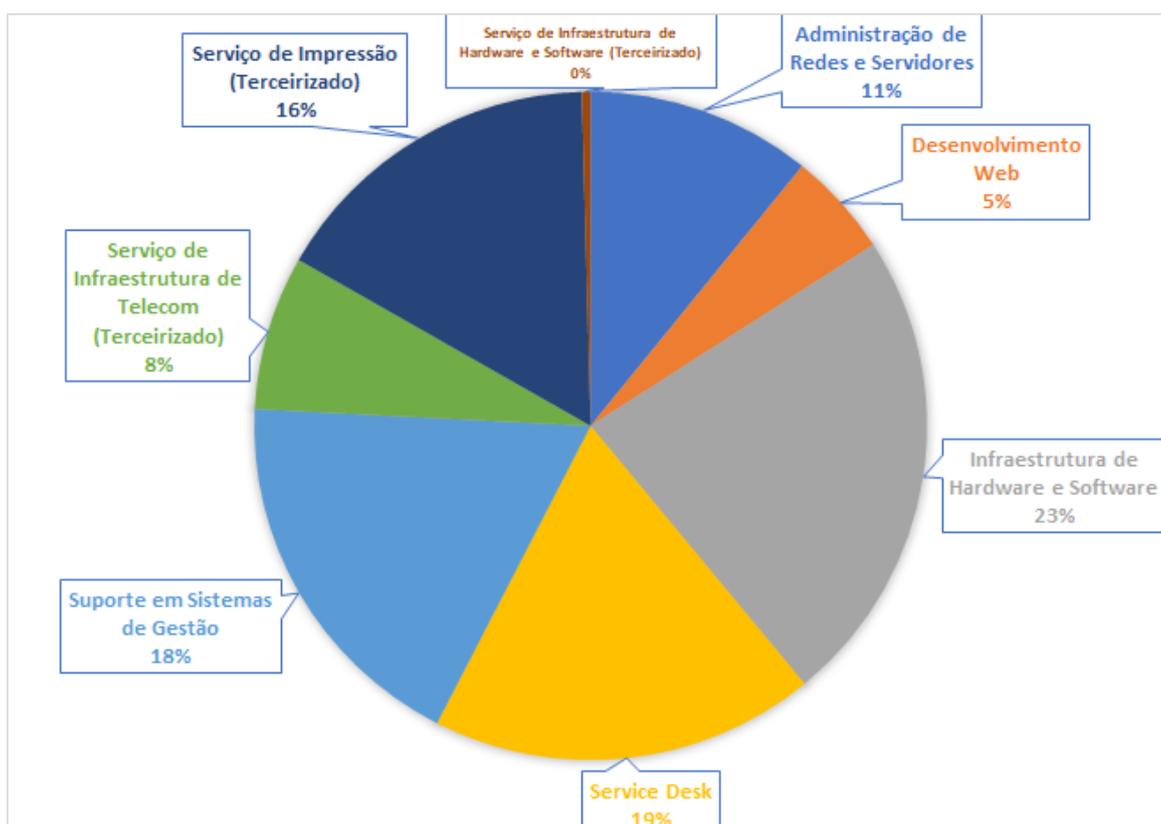
e. Chamados concluídos por nível

Imagem 6 - Chamados concluídos - por nível



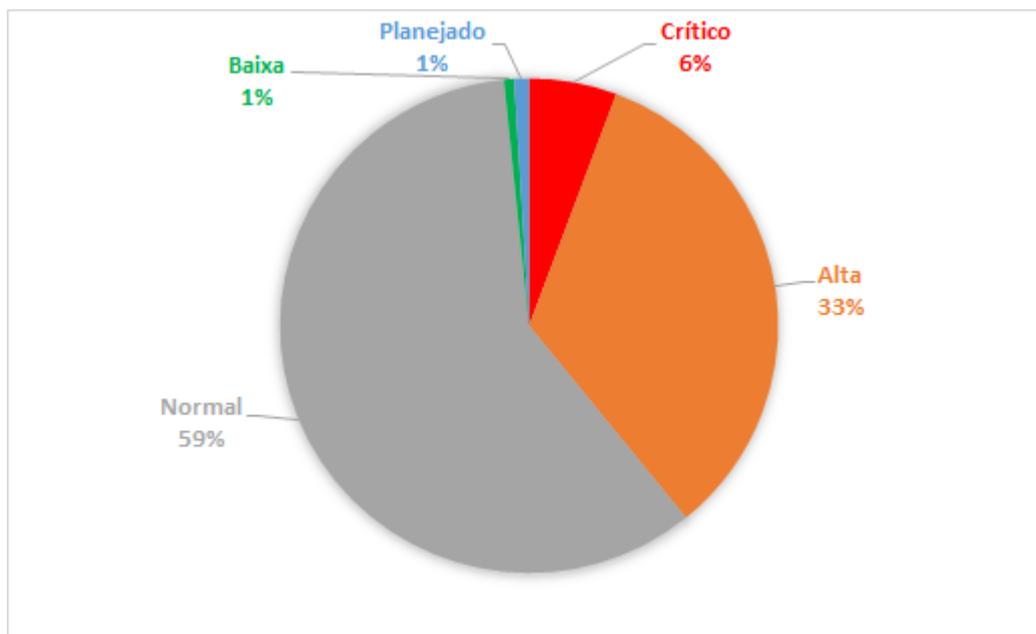
f. Chamados concluídos por área

Imagem 7 - Chamados concluídos - por área



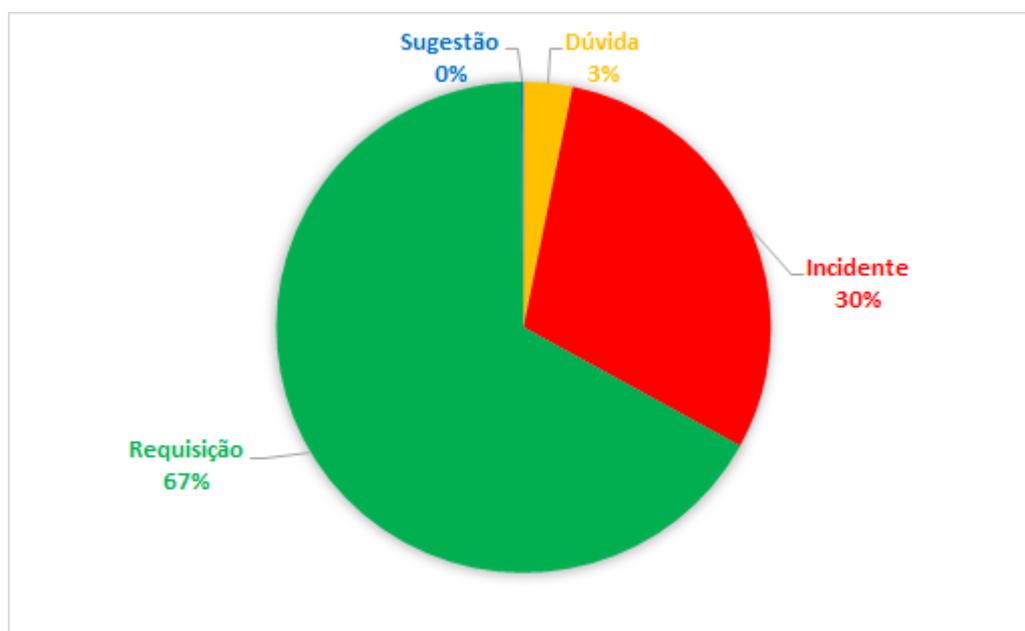
g. Chamados concluídos por prioridade

Imagem 8 - Chamados concluídos - por prioridade



h. Chamados concluídos por tipo

Imagem 9 - Chamados concluídos - por tipo



i. *Avaliação de atendimentos*

A avaliação dos atendimentos é realizada por meio de um processo de *feedback*, onde os profissionais da Diretoria de TI entram em contato com os usuários e solicitam para que os mesmos avaliem o atendimento realizado com uma nota de 1 a 5, sendo, 1 considerado como um atendimento péssimo e 5 um atendimento ótimo.

Imagem 10 - Índices de avaliação



Em 2020, 21,6% dos chamados atendidos passaram pelo processo de *feedback*. Sendo os resultados apresentados a seguir:

Imagem 11 - Avaliação de chamados - geral (%)

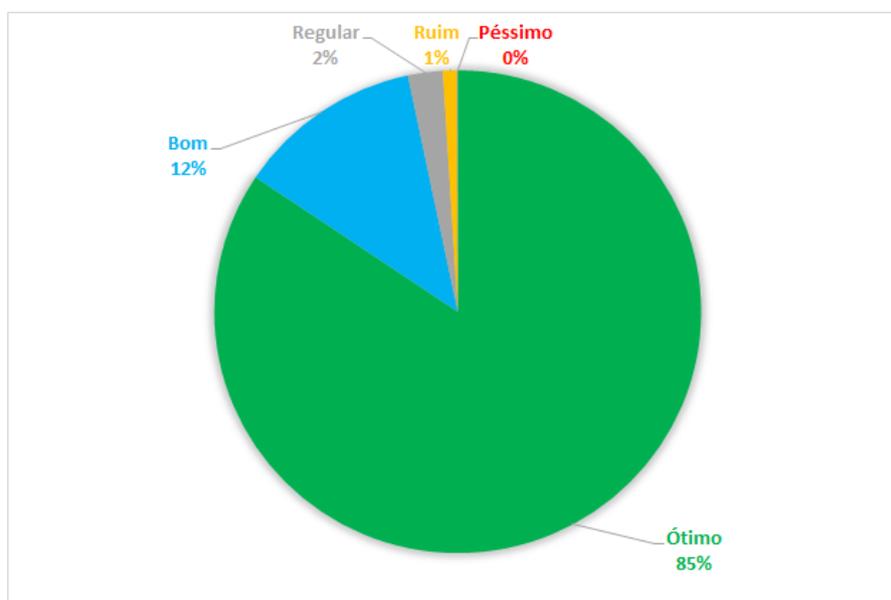


Imagem 12 - Tabela de avaliação de chamados - por área

AVALIAÇÃO (FEEDBACK) - Geral	4,80
Administração de Redes e Servidores	4,79
Desenvolvimento Web	4,98
Infraestrutura de Hardware e Software	4,80
Service Desk	4,88
Suporte em Sistemas de Gestão	4,84

j. Acordo de Nível de Serviço - SLA

Um Acordo de Nível de Serviço (ANS) ou SLA (do inglês Service Level Agreement), é um compromisso assumido por um prestador de serviços de TI perante um cliente/usuário. Este compromisso descreve o serviço de TI, os níveis de qualidade que devem ser garantidos, as responsabilidades das partes e a disponibilidade quanto ao cumprimento de prazos estabelecidos para atendimento de uma ocorrência.

A Diretoria de TI no decorrer de 2020 alcançou um SLA de 71,2%, sendo que a meta estabelecida para o ano foi de 75%.

Imagem 13 - Índice SLA



Imagem 14 - Tabela de índice de SLA - por área

Administração de Redes e Servidores	66,7%
Desenvolvimento Web	91,8%
Infraestrutura de Hardware e Software	61,8%
Service Desk	81,3%
Suporte em Sistemas de Gestão	80,9%

k. Índice de Reabertura de Chamados

O “índice de chamados reabertos” é o indicador responsável por representar quantos chamados após solucionados pela equipe de TI, voltaram a apresentar problema ou a solicitação não foi atendida de acordo com a expectativa do usuário, deixando-o frustrado e em alguns casos, com a sensação de que a área de TI realizou o fechamento do chamado sem realmente ter visto seu caso com comprometimento.

Todo o chamado solucionado e depois reaberto precisa ser tratado com criticidade pela área de TI. É necessário entender por que o chamado foi reaberto e criar um plano para que diminuir a ocorrência do fato.

As principais causas de reabertura de chamados são:

- O erro aconteceu novamente
- Solicitação não atendida ou atendida de forma parcial
- Problema foi resolvido, porém outro erro apareceu

A Diretoria de TI no decorrer de 2020 obteve um índice de reabertura de chamados de 1,72%, sendo que a meta estabelecida para o ano deveria ser inferior a 1%.

Imagem 15 - Índice de reabertura de chamados



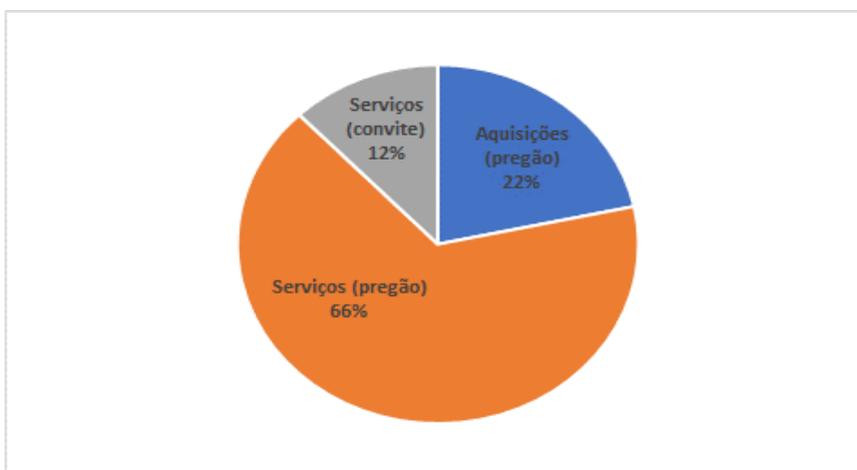
Imagem 16 - Tabela de índice de reabertura de chamados – por área

Administração de Redes e Servidores	2,84%
Desenvolvimento Web	1,03%
Infraestrutura de Hardware e Software	2,58%
Service Desk	0,51%
Suporte em Sistemas de Gestão	0,63%

2. GESTÃO DE CONTRATOS

A Diretoria de TI tem sob sua responsabilidade a gestão de 74 contratos relacionados a recursos/soluções de TI. Destes, 16 tratam-se de aquisições de equipamentos e/ou softwares, 58 tratam-se de serviços contínuos, como por exemplo, telefonia (fixa/móvel), sistemas de gestão, internet, impressão, antivírus, entre outros.

Imagem 17 - Modalidade licitatória



3. MEDIDAS EMERGÊNCIAS COVID 19

Diante das circunstâncias vividas em 2020, decorrentes do estado de emergência relacionado à Covid-19, a Diretoria de Tecnologia da Informação adotou providências para dar suporte a todas as áreas da Prefeitura Municipal de Criciúma, proporcionando estratégias para adequar-se a esta situação. Tendo em vista a necessidade da realização de trabalho remoto por servidores, além das videoconferências, foram efetivadas ações para adequação do ambiente tecnológico do Governo Municipal ao contexto de enfrentamento da Covid-19, de modo a preservar a continuidade das atividades essenciais ao funcionamento da instituição, além de, proporcionar estratégias junto as demais áreas, principalmente Saúde e Educação. Muitas das ações mencionadas ao longo deste relatório são relacionadas a pandemia.

Imagem 18 - Covid-19 (símbolo)



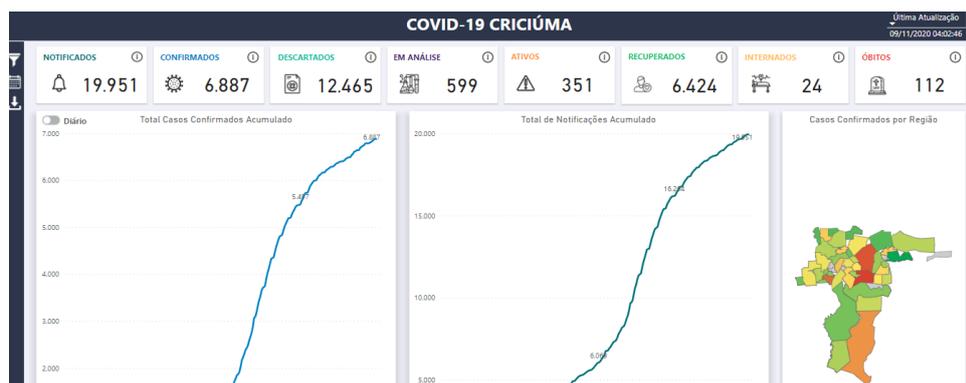
4. IMPLANTAÇÃO DE SOLUÇÕES

a. *Painel de monitoramento de agravos – foco na Covid-19*

Foi disponibilizado um portal com acesso público e sem necessidade de realização de login, demonstrando grau de risco epidemiológico na cidade, com painel dinâmico para visualização dos dados, demonstrando as seguintes informações:

- Total de notificações realizadas;
- Total de casos confirmados;
- Total de casos descartados;
- Total de exames que estão em análise;
- Total de casos ativos;
- Total de casos recuperados;
- Total de pessoas com diagnóstico confirmado e internados no momento;
- Total de pessoas com caso confirmado que vieram a óbito;
- Distribuição dos casos com visualização no mapa do município.

Imagem 19 - Painel de gestão de endemias



b. *Portal Radar Covid*

Disponibilizado o portal Radar Covid, que trata-se um instrumento de avaliação sistemática diária, que apresenta critérios objetivos para a avaliação das medidas não farmacológicas de restrição global de contato social no município de Criciúma, baseado em quatro pilares:

- Aceleração das notificações de casos suspeitos;
- Aceleração dos casos confirmados;
- Taxa de ocupação de UTI;
- Quantidade de óbitos.

Imagem 20 - Portal Radar Covid



a. *Rede social corporativa - Workplace (expansão)*

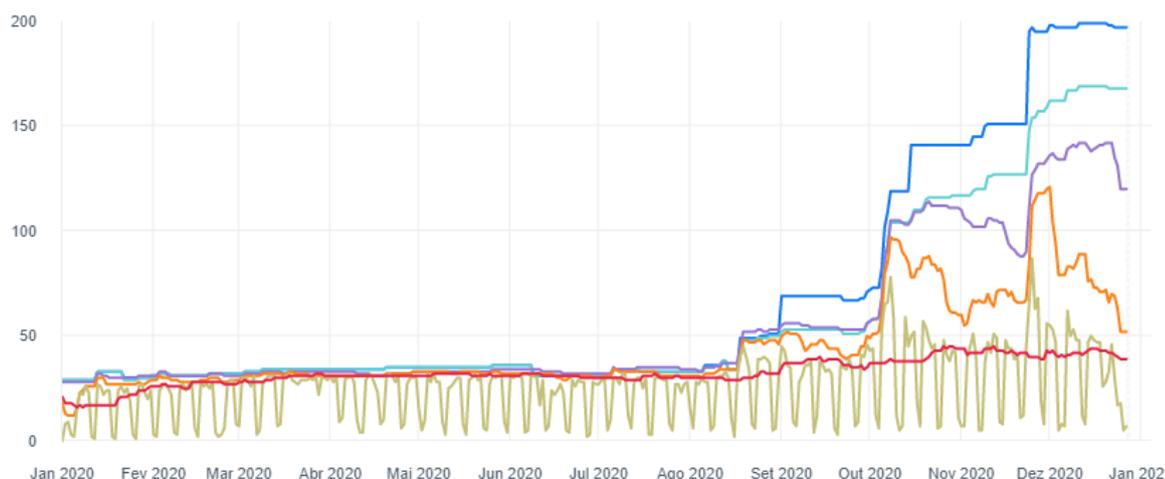
No ano de 2019 foi firmado uma parceria (gratuita) com o Facebook, para a utilização do Workplace, uma plataforma de conectividade corporativa desenvolvida pelo Facebook, Inc. que dispõe de ferramentas como grupos, mensagens instantâneas e feed de notícias. Após a validação realizada pela Diretoria de TI durante o período de um ano, foi iniciado o processo de expansão, onde os setores como Secretaria de Saúde (56), Secretaria de

Educação (36), Fiscalização Tributária (9), Casa do Empreendedor (14) e Vigilância Sanitária (21), além da, Diretoria de TI (31) que utiliza desde o final de 2019, receberam acesso e treinamento a ferramenta de comunicação.

Atualmente existem 168 usuários ativos no Workplace, havendo crescimento de 440% comparado com o mesmo período de 2019.

A intenção é que em 2021 outros setores utilizem a solução, até que a Prefeitura Municipal de Criciúma seja contemplada em sua totalidade.

Imagem 21 - Gráfico de uso do Workplace



b. Painel de gestão dos 7 Indicadores para o novo modelo de Financiamento da Atenção Básica

Conforme portaria nº 2.979/GM/MS, de 12 de novembro de 2019, que define as ações estratégicas e os indicadores do ano de 2020, e estabelece as ações estratégicas para definição dos indicadores dos anos de 2021 e 2022, o município de Criciúma está tomando as providências para a devida adequação a esta nova realidade, e para tal, vem possibilitando algumas novidades no sistema em gestão de saúde (CELK), como o painel que traz os 7 indicadores do novo modelo de financiamento da atenção básica, para que desta forma os gestores possam realizar a tomada de decisão baseados em dados reais do município. Monitorar e avaliar o desempenho da Política Nacional de Atenção Básica (PNAB) e, primordialmente, das ações desenvolvidas pelas equipes que atuam na atenção primária é uma das funções essenciais do Estado. O monitoramento e a avaliação se transformam em ferramentas de transparência a fim de prestar contas à população sobre o investimento na área da saúde. Eles também auxiliam a analisar o acesso e a qualidade dos serviços prestados

pelos municípios, viabilizando, assim, a implementação de medidas de correção e/ou aprimoramento das ações e serviços ofertados no âmbito da Atenção Primária à Saúde do município.

Entre outras ações, foi elaborado um guia para qualificação dos indicadores da APS, além de, treinamentos ministrados para os gestores das unidades de saúde.

Imagem 22 - 7 indicadores de desempenho da atenção primária - Sintético

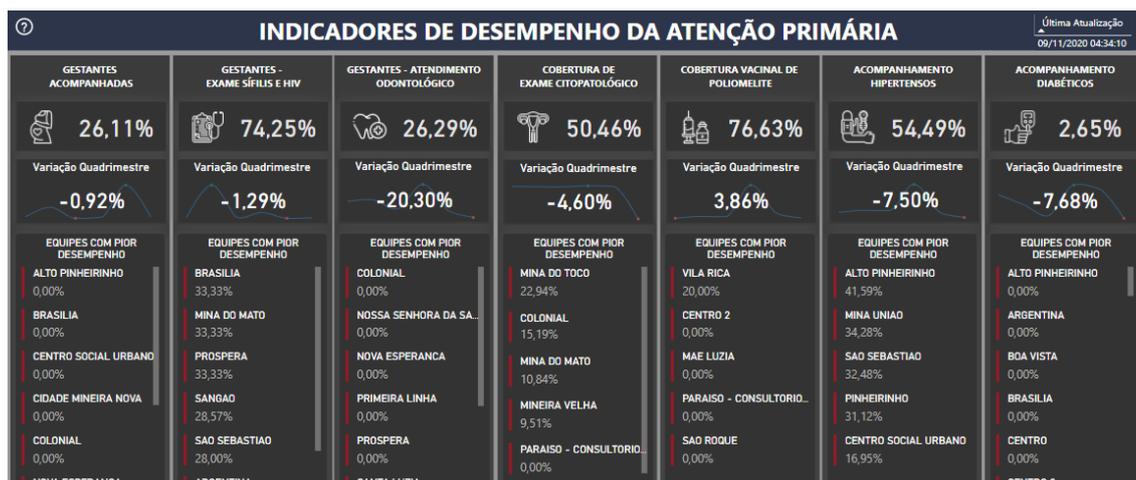
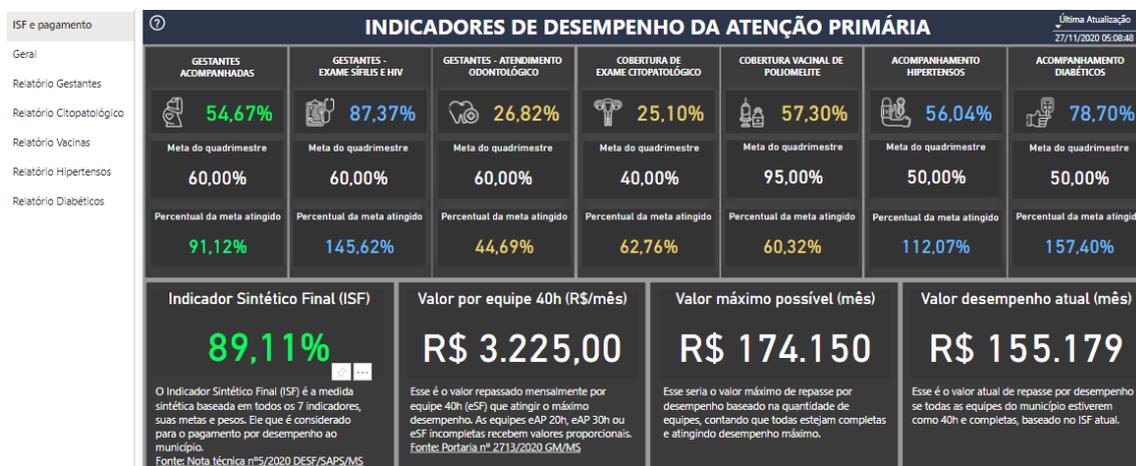


Imagem 23 - 7 indicadores de desempenho da atenção primária - Analítico



c. Transporte de pacientes por aplicativo (APP)

i. Implementação

Em abril de 2020, foi implementado o serviço de transporte de pacientes por meio de aplicativo. A empresa vencedora foi a MOP, que ofereceu R\$ 1,77 por quilômetro, sendo que o custo (médio) do município até o momento era de R\$ 3,44. O projeto é

pioneiro, visando à qualidade e a economia no transporte de pacientes da Secretaria Municipal de Saúde. Foram licitados 500 mil quilômetros em transporte de pacientes durante 12 meses.

Os contatos com os motoristas podem ser feitos por meio do próprio aplicativo da empresa ou por meio de uma Central de Agendamentos, que fica localizada na Secretaria de Saúde. O paciente pode escolher a opção de pedir o carro por meio do aplicativo ou acionar a Central de Agendamento e pré-agendar o serviço. O motorista terá até 20 minutos para atender a solicitação do paciente.

A empresa contratada oferta os serviços por meio de aplicativo de celular 24 horas por dia, sete dias por semana, com disponibilidade de veículos para atender as solicitações da Secretaria Municipal de Saúde. O transporte por aplicativo dos pacientes vai fornecer mais qualidade no atendimento. Os carros devem ter idade máxima de 10 anos e ar-condicionado. Assim, também proporcionará uma redução dos custos para a Administração Municipal e humanizará ainda mais o atendimento. No primeiro momento, o transporte dos pacientes é destinado àqueles que necessitam de sessões, como radioterapia, quimioterapia, fisioterapia e hemodiálise. Dependendo do uso da quilometragem para atender esses quatro serviços, vamos utilizar também nas visitas técnicas, que é quando as enfermeiras e técnicas de enfermagem visitam pacientes acamados.

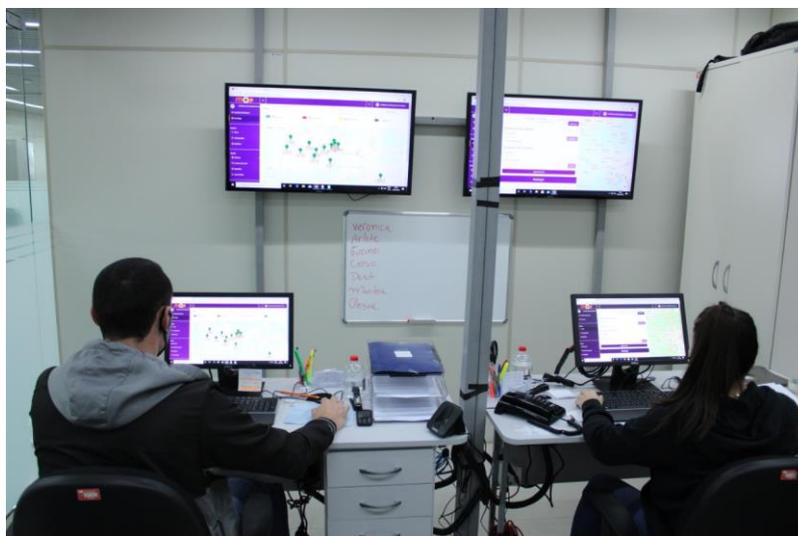
Imagem 24 - Logo da empresa MOP



ii. Monitoramento

Na Central de Agendamentos, localizada na Secretária Municipal de Saúde, há um espaço de monitoramento, que irá gerir o serviço por meio de relatórios e indicadores que permitem a visualização dos dados das corridas e dos seguintes acessos: corridas e gastos por usuário/passageiro; corridas e gastos por centro de custos e corridas e gastos por período de tempo. O serviço possibilita aos profissionais acompanhar em tempo real os deslocamentos por meio do mapa georreferenciado, ou seja, ver no mapa a movimentação dos veículos.

Imagem 25 – Central de monitoramento MOP



iii. Treinamento

Em maio de 2020, iniciaram as capacitações para os profissionais da Central de Monitoramento da Secretaria de Saúde. A equipe foi capacitada para atender os pacientes que serão levados por meio de transporte por aplicativo aos serviços de saúde.

iv. Resultados

O serviço iniciou efetivamente no mês de junho de 2020 e logo um mês depois à disposição dos pacientes submetidos a procedimentos médicos, o novo sistema de transporte de pacientes implantado em Criciúma já gerou resultados positivos à Administração Municipal. Desde o início do projeto, já foram contabilizadas cerca de 11,4 mil viagens, uma média de 150 por dia. O projeto também conta com 210 pessoas cadastradas.

d. *Carta de Serviços - Lei Nº 13.460*

A Carta de Serviços é um documento elaborado por uma organização pública que visa informar aos cidadãos quais os serviços prestados por ela, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos com o atendimento e os padrões de atendimento estabelecidos.

A plataforma utilizada foi desenvolvida e disponibilizada gratuitamente pela Federação Catarinense de Municípios (FECAM), e customizada pela Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) do município que possibilitou o acesso por meio do próprio site da prefeitura. Categorias de Meio Ambiente, Assistência Social, Proteção e Defesa do Consumidor, Agricultura, Agropecuária, Abastecimento Alimentar, Alvarás, Certidões e Licenças, Esporte e Lazer, Educação, Empresas e Negócios, Habitação, Impostos e Taxas, Transporte e Trânsito, Saúde são exemplos das informações dos serviços que estão disponibilizados no portal. É possível saber como obter esses serviços, quais são os compromissos com o atendimento e os padrões de suporte estabelecido.

Imagem 26 - Carta de Serviços



e. *Consulta de boletim de acidentes de trânsito*

A partir da implantação do aplicativo de talonário eletrônico para auto de infração de trânsito, na Diretoria de Trânsito e Transportes, fornecido pela empresa VIA MOBILE, foi possível disponibilizar o acesso on-line as consultas de boletins de ocorrências de acidentes de trânsito, por meio do site da prefeitura.

Imagem 27 - Consulta de boletim de acidentes de trânsito

Consulta Boletim de Acidente de Trânsito

Informe os dados abaixo

Data da Ocorrência* (Ex.: DD/MM/AAAA)

Placa* (Somente Letras e Números, Ex.: AAA9999 ou AAA9A99)

CPF* (Somente Números, Ex.: 99999999999)

Chave* (12 Caracteres contendo Somente Letras e Números)

*Campos obrigatórios

f. Acessibilidade nos sites governamentais

O termo acessibilidade significa incluir a pessoa com deficiência na participação de atividades como o uso de produtos, serviços e informações. Alguns exemplos são os prédios com rampas de acesso para cadeira de rodas e banheiros adaptados para deficientes.

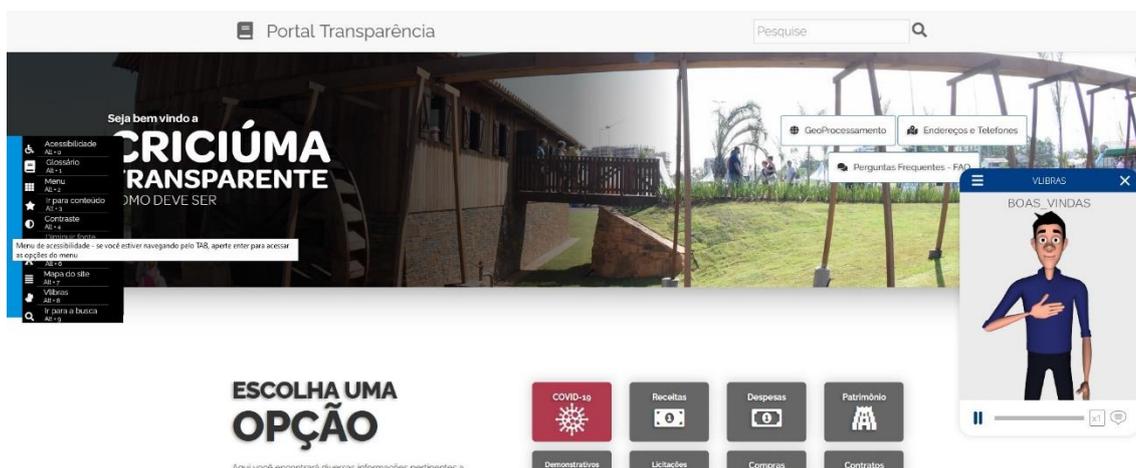
Na internet, acessibilidade refere-se principalmente às recomendações do WCAG (World Content Accessibility Guide) do W3C e no caso do Governo Brasileiro ao e-MAG (Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico). O e-MAG está alinhado as recomendações internacionais, mas estabelece padrões de comportamento acessível para sites governamentais.

Na lateral esquerda dos portais governamentais existe um ícone com a barra de acessibilidade, onde se encontra atalhos de navegação padronizados, a opção para alterar o contraste, aumento e diminuição da fonte, mapa do site e também o recurso v-libras.

i. V-Libras

o V-Libras é um conjunto de ferramentas computacionais de código aberto, que traduz conteúdos digitais (texto, áudio e vídeo) para Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS, tornando computadores, celulares e plataformas Web acessíveis para pessoas surdas.

Imagem 28 – Acessibilidade (Portal Transparência)



g. Instalação de novas linhas telefônicas nas Unidades Básicas de Saúde

Foram habilitadas no decorrer de 2020, entre os meses de abril a setembro, 42 novas linhas telefônicas, sendo uma para cada unidade básica de saúde, a fim de, proporcionar um canal exclusivo de comunicação voltado a agendamento de consultas para pacientes. Além da, habilitação da linha, toda infraestrutura de telefonia necessária foi disponibilizada para atender as necessidades de cada unidade.

h. Instalação de roteadores Wi-Fi nas Unidades da Assistência Social

As unidades pertencentes a Secretaria de Assistência Social e Habitação receberam um roteador Wi-Fi cada uma, com o intuito de melhorar e facilitar a comunicação entre elas e também com a própria secretaria e com as pessoas assistidas por cada uma delas. A diretoria de TI providenciou o planejamento, instalação e configuração de cada um dos roteadores, da marca TPLINK, modelo ARCHER C50.

Imagem 29 - Roteador Wi-Fi



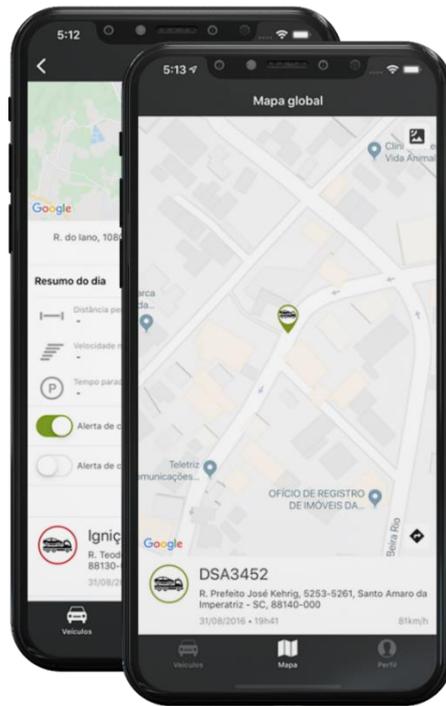
As unidades contempladas foram:

- Instituição de acolhimento florescer
- CREAS
- Centro POP
- CRAS Prospera
- CRAS Cristo Redentor
- CRAS Renascer
- CRAS Santa Luzia
- CRAS Tereza Cristina
- CRAS Vida Nova: Local não é responsabilidade da prefeitura.
- CRAS Vila Miguel
- Unidade Central Social

5. IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO

- a. *Sistema de rastreamento e monitoramento digital de veículos em tempo real*
Contratação de empresa especializada em serviços de rastreamento e monitoramento digital de veículos via satélite, por GPRS/GSM, em tempo real e ininterrupto, para controle dos veículos da frota da Prefeitura Municipal de Criciúma, incluindo sistema de gerenciamento de veículos com acesso à web para gestão da frota, acesso via mobile (por aplicativos ou web em smartphone ou tablet), fornecimento de equipamentos a título de cessão (com valor incluso no pagamento mensal do preço contratado), e os respectivos serviços de instalação, configuração, capacitação, suporte técnico e garantia de funcionamento, com produto registrado junto a Anatel.

Imagem 30 - Monitoramento de frotas (app)



b. Portal Vivo Gestão

A partir da contratação da operadora de telefonia móvel pessoal para Criciúma, foram disponibilizados/portados, 125 linhas distintas, junto delas um portal para gestão de faturas e um portal para gestão das linhas.

O Portal Vivo Gestão é uma ferramenta online para consultar e gerenciar o consumo de voz e dados das linhas. Através do serviço é possível configurar via Internet, os controles a serem aplicados a uma ou mais linhas contratadas, como a cota atribuída e os números a serem bloqueados, além da emissão de relatórios de consumo e histórico de chamadas.

Imagem 31 - Portal Vivo Gestão



c. Plataforma para Análise Digital de Projetos

Em setembro de 2020 foi realizada a contratação da empresa APROVA DIGITAL, especializada em fornecimento de sistema de tramitação de licenciamentos de obras municipais, com análise gráfica e validações automáticas, contando ainda com serviços de implantação, treinamento, manutenção e suporte técnico, em atendimento a Diretoria de Planejamento Urbano de Criciúma.

Imagem 32 - Logo do Aprova Digital



d. Sistema de Gestão de Obras

A partir de outubro de 2020 foi realizada a contratação da empresa SOFTPLAN, com a solução Obras.gov, especializada solução para gestão de obras e serviços públicos, incluindo serviços de implantação, parametrização, treinamento e capacitação, manutenção e suporte técnico, em atendimento a Secretaria de Infraestrutura, Planejamento e Mobilidade Urbana.

Imagem 33 - Logo do Obras.gov



6. DESENVOLVIMENTO DE SITES

a. Portal Covid-19

Site desenvolvido para informar, esclarecer dúvidas, orientar e divulgar dados relacionados à pandemia do corona vírus.

No site são divulgados os boletins diários e oficiais sobre a situação da pandemia no município de Criciúma e também da região da AMREC.

Além dos dados mais importantes como: casos confirmados, suspeitos, número de óbitos, pacientes em acompanhamento, pacientes em UTIs e leitos, possui também ilustrações gráficas de números de infectados por faixa etária, percentual de infectados por sexo e número de contaminações diárias.

A página ainda contempla: publicações oficiais, notas técnicas, área para doações e orientações preventivas.

Imagem 34 - Site COVID-19



a. Portal Transparência – Covid-19

Foi disponibilizado em nosso Portal Transparência, uma categoria exclusiva “Covid-19”, em destaque, onde são apresentados os valores orçamentários e da execução de despesas do Governo Municipal, relacionadas ao enfrentamento da pandemia de coronavírus (covid-19) em todo município, como:

- Recursos federais transferidos para combate à pandemia
- Recursos federais recebidos e repassados
- Receitas próprias para combate ao covid-19 e outras fontes
- Recursos de transferências de emendas parlamentares

Além destes, disponibilizamos também informações como: Indicadores, Canal de ouvidoria exclusiva, Repositório com a legislação municipal dedicada ao enfrentamento da Covid-19 e as atas das reuniões do Comitê de Gerenciamento dos Gastos Públicos em ações preventivas e de combate à COVID-19.

Imagem 35 - Portal Transparência COVID-19



b. Núcleo de Bem-Estar Animal - NBEA

O Núcleo de Bem-Estar Animal (NBEA), gerido pela Fundação de Meio Ambiente de Criciúma (FAMCRI), passou a ter um site específico para os serviços prestados. Além dos serviços que já era possível serem realizados pelo site da FAMCRI, a solicitação online para a castração de animais é uma das novidades, assim como áreas exclusivas para anúncio de animais desaparecidos e área para adoção de animais. As denúncias de maus tratos continuarão sendo encaminhadas posteriormente aos fiscais, que realizam a vistoria presencial. Notícias relacionadas ao núcleo e ao bem-estar animal também serão disponibilizadas na página. Por tratar da causa animal, a escolha do layout foi estudada para ser algo leve e dinâmico. Quem acessar a página

irá se deparar com as tonalidades de cores leves, que remetem a uma descontração, visando fazer que os navegantes se sintam à vontade. Todos os serviços já são apresentados na home, assim que o site é acessado.

Imagem 36 - Site do Núcleo de Bem-Estar Animal



c. *Inova Criciúma*

Reformulado o portal Inova Criciúma, ampliando os recursos disponíveis a fim de, divulgar as ações mantidas pela Diretoria de Desenvolvimento Econômico, atuando no fomento da atividade econômica e tecnológica, com foco na inovação na cidade de Criciúma. O portal promove eventos que contribuem no desenvolvimento sustentável das atividades econômicas da cidade, divulgando projetos e programas estratégicos definidos pelo Poder Executivo Municipal, a fim de formar na região um mercado tecnológico sólido, inovador e o fortalecimento da cultura empreendedora na cidade de Criciúma.



O Programa Inova Criciúma

Criado pela Diretoria de Desenvolvimento Econômico do Município de Criciúma, o programa Inova Criciúma atua no fomento da atividade econômica e tecnológica, com foco na inovação na cidade de Criciúma. O Inova promove eventos que contribuem no desenvolvimento sustentável das atividades econômicas da cidade e executa projetos e programas estratégicos definidos pelo Poder Executivo Municipal, a fim de formar na região um mercado tecnológico sólido, inovador e o fortalecimento da cultura empreendedora na cidade de Criciúma.



Missão

Promover o desenvolvimento socioeconômico, tecnológico e inovador no município, criando políticas setoriais que apoiem os empreendedores e fomentem a manutenção e ampliação de seus negócios.



Visão

Transformar Criciúma num polo tecnológico, formando um ecossistema empreendedor e um dos ambientes mais atrativos do país para se viver, empreender e investir.



Valores

Inovação, curiosidade, criatividade, execução e eficiência.

d. Fiscalização Tributária

O site tem como principal finalidade, ajudar o cidadão a resolver de casa ou do trabalho, as principais dúvidas sobre o funcionamento dos sistemas para emissão de notas fiscais e preenchimento do Livro Eletrônico das empresas; dúvidas sobre a legislação do Imposto Sobre Serviço (ISS); requisitos e obrigações para encerramento das empresas; emissão de certidão negativa de débito; entre outras. O site foi desenvolvido pela equipe da Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI), fornece diversos manuais e guias passo a passo, explicando, por exemplo, como criar usuário para emitir notas, como instalar um assinador digital ou como preencher as notas fiscais. Além disso apresenta uma sessão de “Perguntas Frequentes”, onde outras dúvidas podem ser sanadas pelos profissionais do setor de Tributos.

Imagem 38 - Site da Fiscalização Tributária



NOTAS FISCAIS

Nota Fiscal Eletrônica Fly e-Nota (para empresas)

Para utilização da nota fiscal eletrônica, é necessário o uso de certificado digital e-CNPJ (exceto para MEI - Microempreendedor Individual)

Passos para acesso ao sistema:

1. Criação do usuário e senha (Necessária a confirmação por e-mail para validação do usuário): [Central do Usuário](#)
2. Solicitação de acesso (Preenchimento da prefeitura a ser acessada - Prefeitura Municipal de Criciúma, usuário e senha criados e os dados cadastrais do contribuinte, sendo necessária a instalação do assinador Betha e assinatura com certificação digital): [Solicitar Acesso](#)
3. Aguardar o deferimento da solicitação pelo Fisco. O e-mail de confirmação do deferimento será enviado.
4. Acessar o sistema com o usuário e senha criados: [Acessar Sistema](#)

e. IPTU 2020

Desenvolvido pela Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI), a página é exclusiva para informações sobre o IPTU, impressão dos carnês e às informações sobre isenção e renovação, locais físicos para retirada, comparativos monetários com anos anteriores e explicações sobre a inclusão da Taxa de Coleta e Destinação de Resíduos Sólidos (TCDRS).

Imagem 39 - Site do IPTU 2020



f. *Conselhos Municipais*

Como existem pessoas que desconhecem as ações realizadas pelos conselhos municipais, uma plataforma foi desenvolvida e disponibilizada pela Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) e será alimentado com atas, leis, eventos, notícias, dentre outras informações neste site. Esse novo gerenciador de conteúdo vai permitir uma maior independência para que os próprios conselhos alimentem as suas informações e mantenham o site sempre atualizado.

Imagem 40 - Plataforma para os Conselhos Municipais

Conselhos

- Conselho Municipal dos Direitos da Mulher - CMDM
- Conselho Municipal da Juventude - CMJ
- Conselho Municipal de Políticas Sobre Drogas - COMAD
- Conselho Municipal de Saneamento Básico - COMSAB
- Conselho Municipal de Defesa do Meio Ambiente - COMDEMA
- Conselho Municipal de Defesa do Consumidor e da Cidadania - COMDECON
- Gabinete de Gestão Integrada Municipal - GGI-M
- Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência - CODEC
- Conselho Municipal de Promoção da Igualdade

// Coordenação dos Conselhos Municipais

Os Conselhos Municipais contam com uma Coordenação que visa apoiar, dar mobilidade e auxílio na estruturação dos mesmos ligado as Secretarias e demais políticas públicas.

O foco da coordenação é cumprir o papel de fomentar os canais efetivos de participação da gestão pública, fiscalizando e dando assistência para a melhoria da comunicação entre os Conselhos.

Sua sede fica localizada dentro do Paço Municipal (Rua - Domenico Sônego, n° 542 - Bairro Santa Barbara), segundo piso, fundos Salão Ouro Negro.

Telefone: (48) 3431-0150
Email: conselhosmunicipais@criciuma.sc.gov.br

Agenda

g. *Diretoria de TI*

Foi lançado no dia 18 de fevereiro de 2020, a nova versão do site destinado a Diretoria de Tecnologia da Informação, nele é possível acompanhar notícias relacionados a área, além de, premiações e reconhecimentos que setor acumulou ao longo do tempo. Por meio do site também é possível conhecer um pouco mais sobre as atribuições da área e sua estrutura. Alguns indicadores também são demonstrados, informando por exemplo, números de atendimentos realizados por local, quantidade de equipamentos inventariados e também um indicador de avaliação de desempenho denominado NPS (Net Promoter Score) que é calculado por meio de uma avaliação realizada pelos

visitantes num primeiro acesso ao site. Materiais como relatórios de atividades de anos anteriores também são disponibilizados, assim como, o catálogo de serviços prestados pela diretoria, junto dos seus acordos de SLA.

Imagem 41 - Site da Diretoria de TI



h. Portal Educacional do aluno

A plataforma gratuita foi disponibilizada pela Secretaria Municipal de Educação e pela Diretoria de Tecnologia da Informação, e pode ser acessado não só por estudantes de Criciúma, mas por toda região, a ideia foi criar um compilado de conteúdos separados por disciplinas, que hoje os nossos alunos têm nas aulas no estilo presencial. Conteúdo que fosse pertinente e relacionado às disciplinas e disponibilizar numa plataforma online. É um material exclusivo preparado pela coordenação pedagógica da Secretaria de Educação e a Diretoria de TI desenvolveu toda a plataforma para o compilado de conteúdo, de forma que fosse de fácil acesso para os alunos. O material não é avaliativo e é destinado para a prática dos alunos com os pais. No site os estudantes encontram conteúdo das disciplinas de Arte, Ciências, Educação Física, Ensino Religioso, Geografia, História, Língua Portuguesa, Língua Inglesa e Matemática. Além disso, na aba 'Educação Especial' está disponível jogos educativos falados e histórias infantis para pessoas com deficiência auditiva e ouvintes. Ainda na plataforma, há opções de leitura de livros para crianças.

Imagem 42 - Portal Educacional de Criciúma



Acesso Rápido



i. Pergunte ao farmacêutico

A Assistência Farmacêutica de Criciúma passa a contar com uma página exclusiva, dentro do site da prefeitura. Este espaço é destinado ao esclarecimento de dúvidas, além de apresentar a relação dos medicamentos oferecidos pela Secretaria de Saúde. A lista de medicamentos ainda indica os locais em que eles estão disponíveis em espaços de responsabilidade da Secretaria de Saúde.

Imagem 43 - Página da Assistência Farmacêutica

ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Telefone: (48) 3445-8724 / 3445-8400
E-mail: farmacia.duvidas@criciuma.sc.gov.br

Apresentação

No âmbito do SUS, a assistência farmacêutica está inserida no processo de cuidado ao paciente que envolve desde a pesquisa, o desenvolvimento e a produção de medicamentos, a seleção, a programação, a compra, a distribuição, a garantia de qualidade, até o acompanhamento e a avaliação dos resultados, tendo sempre como objetivo o acesso e uso racional de medicamentos e a melhoria da qualidade de vida da população.

Em 2004, por meio da Resolução Nº 338 do Conselho Nacional de Saúde, foi aprovada a Política Nacional de Assistência Farmacêutica (PNAF) que define a "Assistência Farmacêutica um conjunto de ações voltadas à promoção, proteção e recuperação da saúde, tanto individual como coletivo, tendo o medicamento como insumo essencial e visando o acesso e ao seu uso racional. Este conjunto envolve a pesquisa, o desenvolvimento e a produção de medicamentos e insumos, bem como a sua seleção, programação, aquisição, distribuição, dispensação, garantia da qualidade dos produtos e serviços, acompanhamento e avaliação de sua utilização, na perspectiva da obtenção de resultados concretos e da melhoria da qualidade de vida da população".

A Assistência Farmacêutica é constituída por componentes e elementos que formam um conjunto de ações interligadas, técnica e cientificamente fundamentadas com critérios de equidade, custo e efetividade, tendo o medicamento como suporte das ações de prevenção, promoção e reabilitação da saúde, a saber:

Componente técnico-científico:	Componente logístico:
<ul style="list-style-type: none">• Seleção• Normalização de tratamento• Prescrição• Dispensação• Atenção farmacêutica• Utilização• Farmacoepidemiologia• Farmacovigilância• Farmacoeconomia• Qualidade do medicamento	<ul style="list-style-type: none">• Programação• Aquisição• Armazenamento• Distribuição

As atividades do Componente técnico-científico e logístico da Assistência Farmacêutica são coordenadas pelas áreas técnicas de Coordenação da Assistência Farmacêutica e Coordenação do Almoxarifado Central da Saúde.

Componentes da Assistência Farmacêutica

7. INFORMATIZAÇÃO/OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS/RECURSOS

a. Implementações no sistema de Gestão em Saúde – Foco na Covid-19

i. Laudo de teste rápidos “one step covid 2019 test” por imunocromatografia para o vírus sars-cov-2 no contexto da atual pandemia da covid-19

Disponibilização de laudo para os testes rápidos realizados pelo Laboratório Municipal, com testes de simples execução, a partir de mínimo volume de sangue obtido por punção de polpa digital, e rápida disponibilidade de resultado.

Imagem 44 – Laudo de teste rápido

PREFEITURA MUNICIPAL DE CRICIÚMA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
Laboratório Municipal de Análises Clínicas – RZ 216 818-0091-13
Rua João Cachoeira, 91 - Criciúma/SC CEP: 89501-900
☎ 499 3444-7155 ✉ labmunicipal@cricuma.gov.br

Nome: [REDAZIDO]
Profissão: [REDAZIDO]
Médico: [REDAZIDO]
Local da Coleta: LABORATÓRIO MUNICIPAL DE CRICIÚMA
CRICIÚMA

Data Nasc: 05/12/1986
Data Coleta (SUSCÓDIGO): 06/05/24
Data Emissão: 06/04/2020
Local Entrega: LABORATÓRIO MUNICIPAL DE CRICIÚMA

TESTE RÁPIDO PARA COVID 19
Nome do produto: Método: Testes Rápidos COVID-19 IgG/IgM

Método: Imunocromatografia
Amostra: SANGUE TOTAL
Linha: COVID-19/2019

Resultado do Teste:
IgM: Não Reagente
IgG: Não Reagente

Valor de Referência:
Não Reagente
Não Reagente

Amostra Não Reagente para SARS-CoV-2

Interpretação:
IgM não reagente e IgG não reagente - **AMOSTRA NÃO REAGENTE**. Se realizado no estado de após o início dos sintomas, o professor poderá sofrer de sintomas normais.
IgM reagente - **AMOSTRA REAGENTE** - indicativo de infecção ATIVA por COVID-19.
IgG reagente - **AMOSTRA REAGENTE** - indicativo de infecção PREVIA por COVID-19.
IgM e IgG reagentes - **AMOSTRA REAGENTE** - indicativo de infecção ATIVA por COVID-19.

Observações:
* A INFECÇÃO ATIVA por COVID-19 é caracterizada pela presença de anticorpos IgM detectáveis de 3 a 7 dias após o início da infecção.
* A INFECÇÃO PREVIA é caracterizada pela presença de anticorpos IgG específicos para COVID-19, sendo, na maioria dos casos, acompanhado por sintomas leves de IAM (Sint). A IgG pode ser detectada no sangue 8 dias após o contato, mas o resultado da IgM deve ser levado em conta.
* O Método: Testes Rápidos COVID-19 IgG/IgM (Teste Rápido) só apenas indicar a presença de anticorpos para COVID-19 na amostra e não deve ser utilizado como único critério diagnóstico para COVID-19.
* Resultados de pacientes imunossuprimidos devem ser interpretados com cautela.
* Se o resultado do teste for negativo e os sintomas clínicos persistirem, é recomendada a realização de testes adicionais utilizando outros métodos diagnósticos.
* Um resultado negativo não exclui em nenhum momento a possibilidade de infecção por COVID-19.
* Este teste não é específico e o tempo de duração e efeito imunológico variam após infecção por SARS-CoV-2.
* A utilização dos testes rápidos para COVID-19 é uma prática nova, sendo que a depender das evidências científicas publicadas, as atas epidemiológicas poderão ser atualizadas.

Contato: 4999-3030 de 09:00

Coordenador Técnico: Dr. Rodrigo Rodrigo Duarte - CRM 2019

Laudo emitido em: 06/04/2020 09:32:38

ii. Relatórios dos desfechos da consulta médica - COVID-19

Disponibilização de novos desfechos para o campo "conduta" na aba "Dados da Consulta" durante o atendimento médico. A partir disso, obtém-se um relatório contendo o número de pacientes que foram encaminhados para internação hospitalar ou isolamento domiciliar, por exemplo.

Imagem 47 - Aba Triagem COVID-19 na pré-triagem

The screenshot shows a web-based form for COVID-19 triage. At the top, it identifies the professional as 'VANDERSON LUIZ TEIXEIRA DA SILVA' with COREN: 151309 and the attendance as 'TRIAGEM COVID-19'. The form is divided into several sections:

- Notificação:** A red box highlights a button labeled 'Triagem COVID-19'.
- Dados do caso:** Includes fields for 'Data dos Primeiros Sintomas', 'Nome do Hospital', 'Data da Internação', and 'Data de Isolamento'. It also has radio buttons for 'Paciente foi hospitalizado?' (Sim, Não, Não Sabe) and 'Foi realizada coleta de amostra do paciente?' (Sim, Não, Não Sabe).
- Situação de saúde do paciente no momento da notificação:** Radio buttons for 'Óbito', 'Cura', 'Sintomático', and 'Ignorado'.
- Seleção dos sintomas apresentados:** A grid of checkboxes for various symptoms such as 'Febre', 'Dificuldade de respirar', 'Tosse', 'Dor de garganta', etc.

iv. *Laudo de teste rápido corona vírus detecção de antígeno - Covid-19*

Disponibilização de laudo para os exames de detecção de antígeno, realizado pelo Laboratório Municipal, com testes de simples execução, o diagnóstico principalmente na primeira semana a contar do início do aparecimento dos sintomas é o RT-PCR (transcrição reversa seguida de reação em cadeia da polimerase), que detecta a presença do RNA do novo coronavírus (SARS-CoV-2) em *swab* de orofaringe e/ou nasofaringe. Essa solução favorece tomadas de decisão quando a necessidade de não afastamento do trabalhador de saúde.

v. *Agenda de coleta de PCR para Covid-19 nos centros de triagem do município*

Foi realizada a implementação de uma agenda para Coleta de PCR para Covid-19 dos pacientes no Centro de Triagem 24 horas do município. O agendamento de Coleta de PCR para Covid-19 é faturado como um procedimento de coleta de materiais para os profissionais técnicos de enfermagem e enfermeiros que realizarem o procedimento.

vi. *Protocolo de exames gastrointestinais*

Os pacientes atendidos pelas Unidades Básicas de Saúde (UBSs) de Criciúma, que apresentam algum sinal ou sintoma gastrointestinal e que necessitam de exame de endoscopia

digestiva alta para diagnóstico, agora podem realizar os exames de endoscopia após a consulta com o clínico geral.

O protocolo definido pela Secretaria Municipal de Saúde e incorporado pela Diretoria de TI, no sistema de gestão em saúde (CELK) vai servir para diminuir as filas, o que representa a otimização do tempo para os pacientes até a realização dos exames.

vii. Implantação do Controle de Imunização

Os processos do sistema GEMSAÚDE relacionados à Vacinação foram elaborados para auxiliar no registro dos atendimentos e gerenciamento das salas de vacina, além de atender as informações necessárias ao sistema SIPNI do Ministério da Saúde. A comunicação com o sistema SIPNI acontece de maneira centralizada, ou seja, apenas o responsável pela alimentação do SIPNI municipal vai realizar a integração das informações. As salas de vacina do município precisam apenas alimentar o sistema GEMSAÚDE.

Os cadastros básicos já são previamente realizados pela equipe da Celk Sistemas. Dentre esses cadastros, encontram-se: calendário de vacinação, tipos de vacina e estratégias de vacinação.

viii. Tele consultoria entre médicos da rede e médicos endocrinologistas

A partir da demanda dos médicos do setor de Regulação da Secretaria de Saúde, que solicitaram uma ferramenta de “tele-consultoria”, visando atender os médicos da Atenção Básica e assim proporcionar o esclarecimento de dúvidas específicas em relação a especialidade de endocrinologia e conseqüentemente diminuir a fila de espera desta especialidade, ainda na consulta na Atenção Básica. A Diretoria de TI, compreendendo esta solicitação, e sua importância, disponibilizou e orientou os usuários a utilizarem o recurso, (já disponível) no sistema de

gestão de saúde (CELK), de mensagens para a comunicação entre os médicos e facilitar assim a comunicação entre eles.

b. Covid-19 24h (Tele Covid)

Pensando em disponibilizar mais ferramentas de auxílio contra o coronavírus, a Prefeitura de Criciúma, por meio da Secretaria de Saúde e a Diretoria de TI, lançam o Tele Covid 24h. Trata-se de um grupo composto por uma equipe multiprofissional qualificada, evitando assim o deslocamento dos pacientes e contribuindo para a diminuição do contágio. O atendimento é 24 horas e boletins diários são repassados para contabilizar a quantidade e tipificação dos atendimentos, gerando dados epidemiológicos.

A ideia surgiu devido ao aumento na procura por orientações e informações sobre a Covid-19.

O número utilizado pelo Tele Covid é o 156, número de utilidade pública, que faz parte da Ouvidoria Geral da Prefeitura e foi adotado para o serviço como uma forma de facilitar o contato da população. Para que isso fosse possível, a equipe da Tecnologia da Informação (TI) instalou um equipamento chamado Unidade de Resposta Audível (URA). Esse mecanismo é um sistema de telefonia automatizado que dá opção para a pessoa escolher o atendimento que precisa, discando um número específico. Desta forma, o cidadão será direcionado exclusivamente para o Covid-19. Além disso, no site principal da Prefeitura, foi implementado um chat, que direciona a pessoa para um canal de atendimento personalizado do mesmo serviço. Um ícone de bate-papo localizado no canto inferior direito da tela, foi incluído para que as pessoas que quiserem tirar dúvidas sobre a doença possam realizá-la sem precisar efetuar uma ligação telefônica.

Imagem 48 - Ícone do chat Covid-19 24h

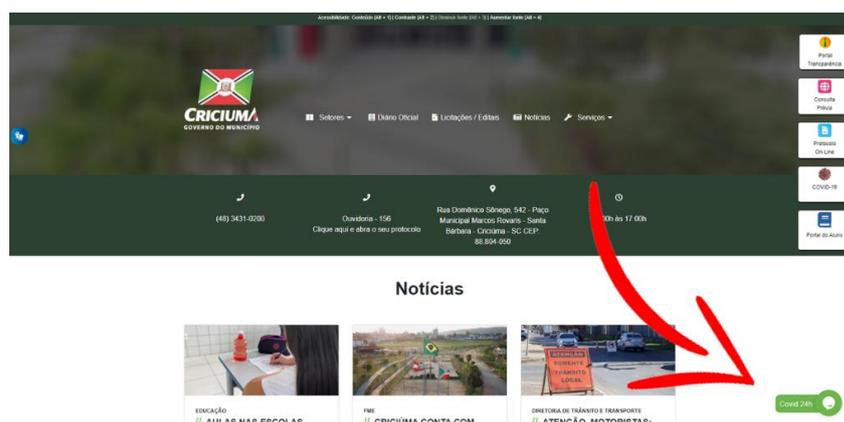


Imagem 49 - Chat do Covid-19 24h

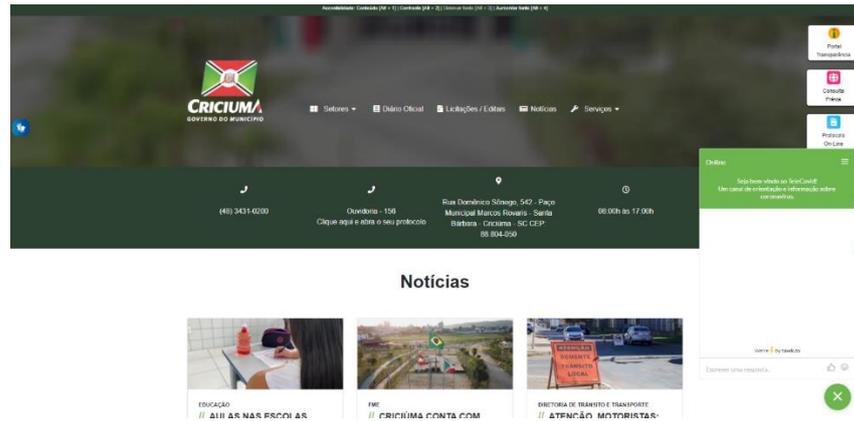


Imagem 50 - Relatório de uso do chat Covid-19 24h

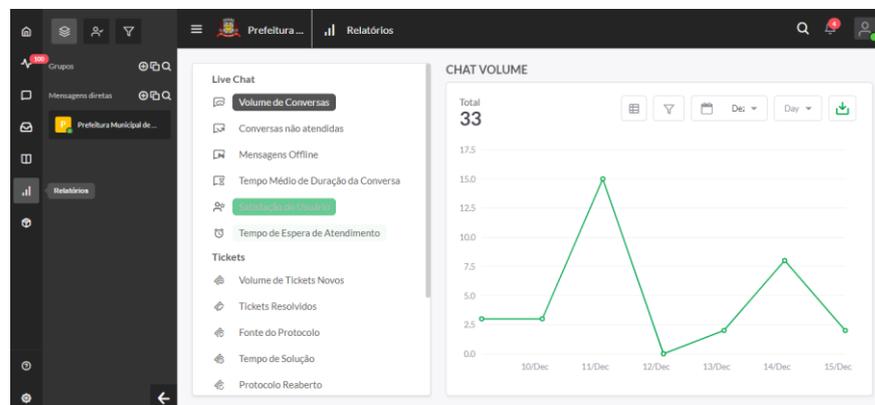
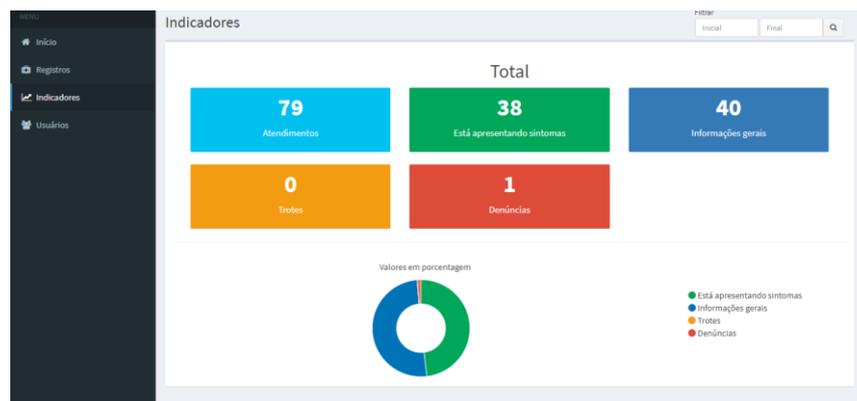


Imagem 51 - Tela de indicadores do Admin Covid-19 24h



c. *Cadastro de voluntários para Defesa Civil*

Desenvolvida uma página exclusiva no site da Defesa Civil, para facilitar o cadastro de voluntários. O voluntariado é uma forma em que pessoas físicas e jurídicas podem fazer para se envolverem em atividades que ajudam a diminuir

os danos causados por desastres ambientais ou o sofrimento das famílias afetadas.

O serviço é de relevância social e atende ao que está previsto na Lei do Voluntariado. A partir dos cadastros realizados pelos interessados, por meio do site da Defesa Civil, a mesma entrará em contato, quando necessário.

Imagem 52 - Página de cadastro de voluntários para Defesa Civil

Cadastro

Dados Pessoais

Nome: Primeiro Nome Sobrenome

CPF RG

Email

Nacionalidade Nacionalidade

Data de Nascimento Sexo Estado Civil

Tipo Sanguíneo Doador de Sangue?

Localidade

Telefone

d. *Resultados online de exames realizados no Laboratório Municipal*

Segurança e praticidade. Foi pensando nisso, que a Prefeitura de Criciúma disponibilizou uma plataforma online de acesso aos resultados de exames realizados no Laboratório Municipal. Agora, o cidadão pode visualizar e imprimir o seu exame sem deslocar de casa. A Diretoria Tecnologia da Informação (DTI), em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, foi a idealizadora da iniciativa. O acesso é feito por meio de uma senha e chave, que são impressas em uma etiqueta na hora do exame. Fica cadastrado também o nome completo, CPF, endereço e se possui fator de risco. O site é totalmente seguro. Os laudos de exames online agregam benefícios aos pacientes, estabelecimentos e profissionais de saúde. Um dos mais evidentes é o enxugamento de gastos, já que o laudo à distância tem custo menor quando comparado aos resultados emitidos localmente. Para isso, foi preparado um servidor com Windows Server 2019 ST com funcionalidades de Web Service IIS, onde foi configurado e instalado a aplicação de controle de exames laboratoriais de análises clínicas da empresa SCOLA. O servidor proporcionou que os cidadãos que utilizam o

laboratório municipal possam retirar seus exames pela internet, usando o sistema disponível em <http://exames.criciuma.sc.gov.br>.

Imagem 53 - Resultado online de exames

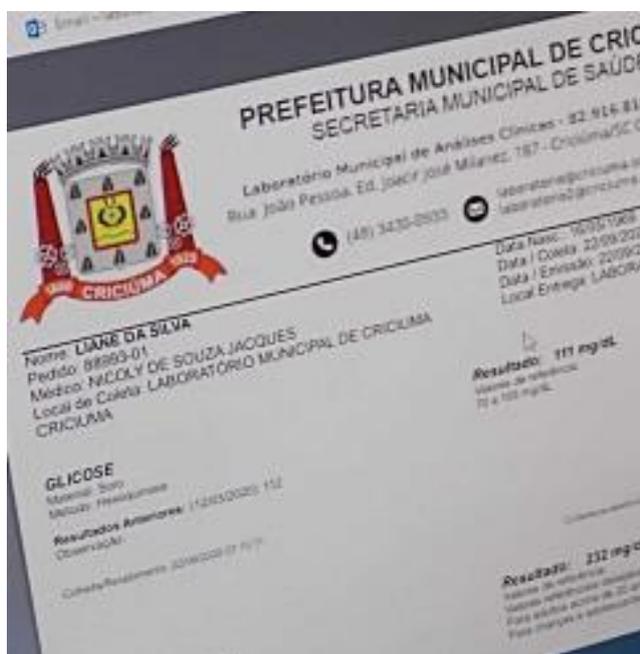
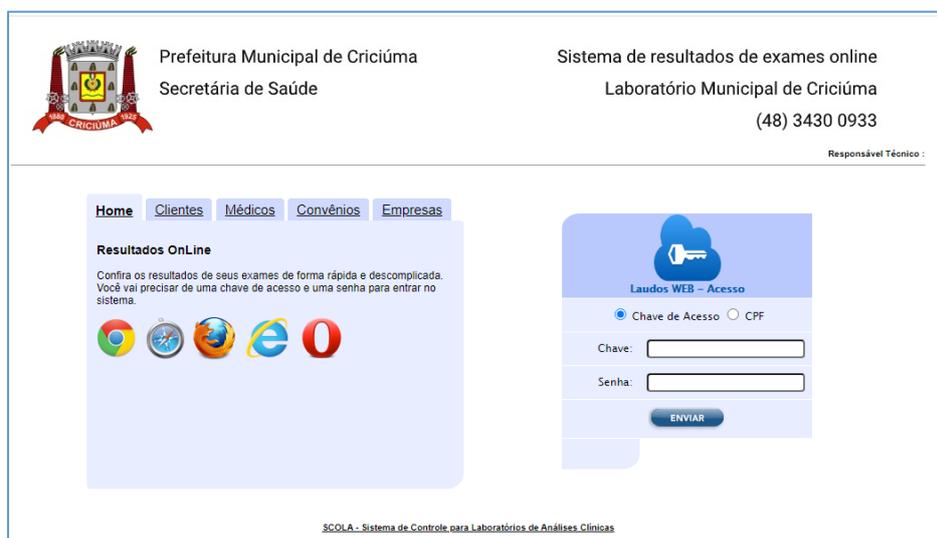


Imagem 54 - Página para consulta de resultados de exames



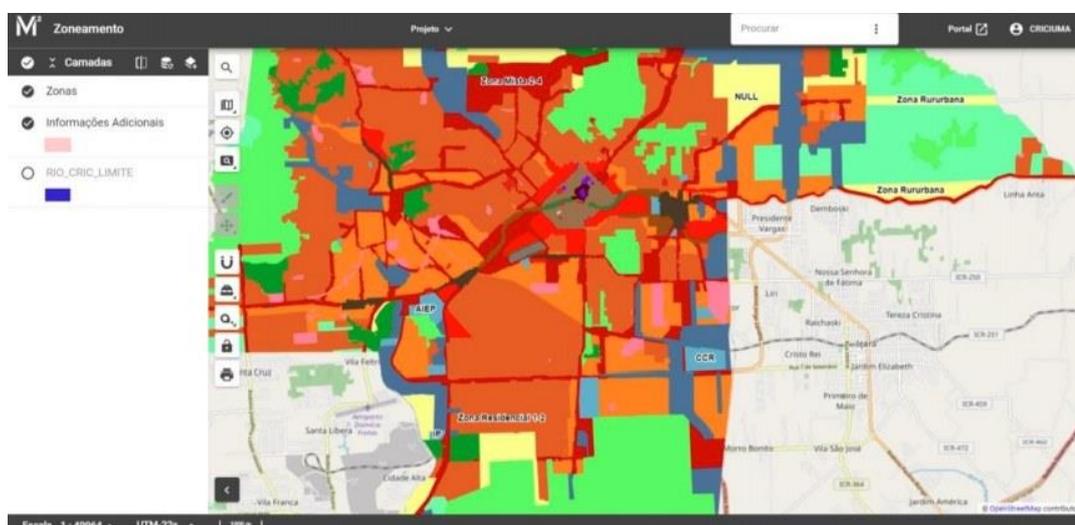
e. *Melhorias no sistema de Geoprocessamento (i-Geo)*

As etapas do trabalho iniciaram-se com a execução das atividades de criação de novas funcionalidades no sistema de geoprocessamento como a busca de imóveis por número da matrícula, adição de informações específicas em determinadas áreas do município e edição dinâmica dos índices urbanísticos na consulta prévia de viabilidade de construção em conformidade com o Plano

Diretor Municipal. Alterações na estrutura da consulta previa tais como: retirar a tabela de usos permitidos, permissíveis e proibidos, mudança no cabeçalho, inserção de um contador de emissão e substituição da numeração de páginas. Também se executou as alterações da semiologia gráfica do mapa de localização da consulta previa: ferramenta para importação de arquivos (inclusão de camadas), remoção de camadas e subsequente alteração de legendas.

A entrega e validação das alterações foram realizadas nas dependências da Prefeitura de Criciúma nos dias 05 e 09 de outubro de 2020, com a presença dos gestores dos setores de Planejamento e Cadastro e Cartografia.

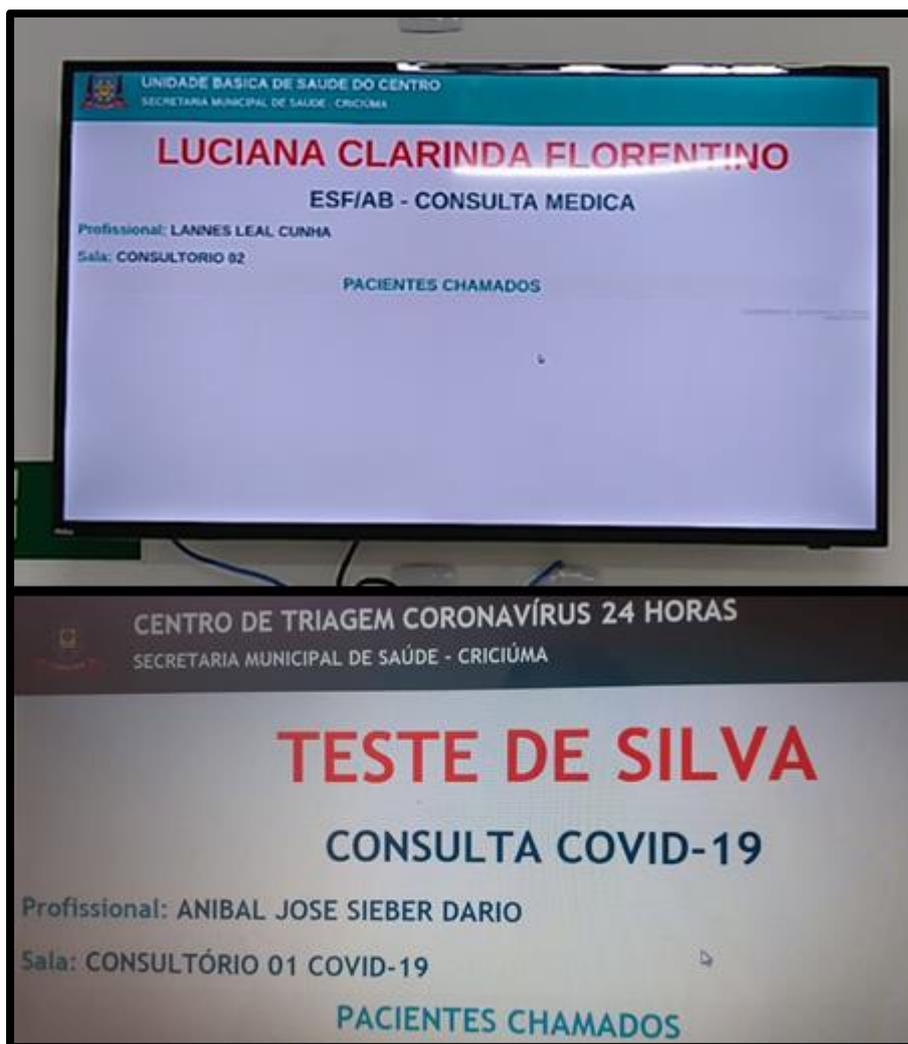
Imagem 55 - Tela do Zoneamento do IGEO



f. *Painel de chamadas nas Unidades de Saúde*

Foi realizada a instalação e configuração de painéis de chamadas para o atendimento de pacientes, que funciona por meio de um aviso sonoro/visual nos televisores dispostos em três unidades básicas de saúde do município. A implementação destes painéis propiciou a agilidade nos atendimentos nas UBS's, além de evitar possíveis filas e aglomerações nos consultórios. As unidades contempladas foram as UBS's do São Sebastião e do Centro.

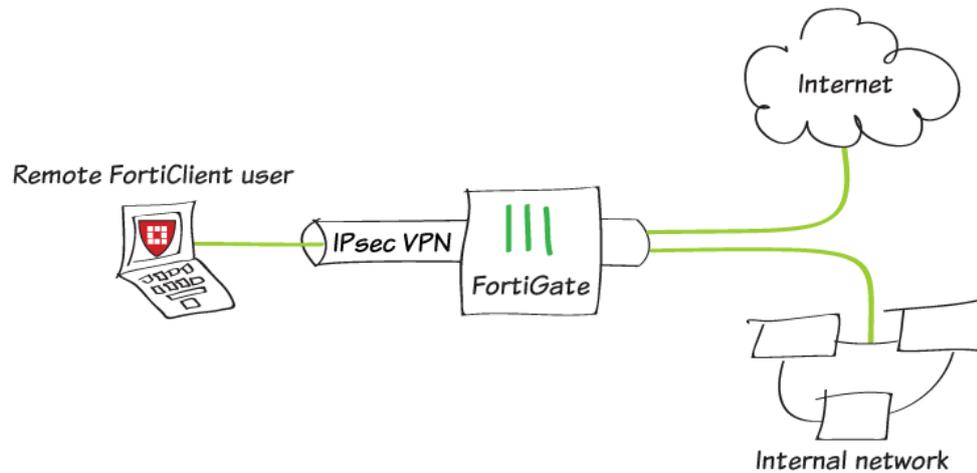
Imagem 56 - Painel de Chamadas



g. Implantação de VPN p/ acesso remoto

Esta solução é uma função do Firewall Fortgate, que tem como intuito conceder acesso remoto aos servidores de aplicações e ao servidor de arquivos da Prefeitura Municipal de Criciúma, por meio de um navegador WEB, com criptografia de ponta à ponta, via VPN, e bloqueio de acesso a usuários externos, evitando assim qualquer tipo de invasão, pois o WTS (Windows Terminal Server) possui diversas vulnerabilidades que podem ser exploradas, portanto, com a implementação deste recurso, passamos a otimizar o acesso externo, com muito mais segurança e qualidade.

Imagem 57 - Diagrama do VPN FortiGate



h. Implantação do novo aplicativo "Famílias"

Em 2020, foi implementada a nova versão do app Famílias, que trata-se de um aplicativo para coleta de dados da atenção básica pelos Agentes Comunitários de Saúde. A atualização dispõe de um novo layout, moderno, intuitivo e simples de usar. As cores dão destaque ao que necessita atenção. Novas telas de "Atividade coletiva" e "Marcadores de consumo alimentar".

Menu para registro das visitas realizadas aos domicílios cadastrados. Os campos são em sua grande maioria são pré-cadastrados, necessário somente marcar para registrar a informação. No último passo para a conclusão da visita, é possível registrar uma foto com a carteira de vacinação dos moradores do domicílio. É possível acompanhar os dados de todos os domicílios, em um relatório simples de visualizar. O perfil dos acompanhados também é fácil de entender, no relatório de situação sócio demográfica. A situação de saúde também é demonstrada nos relatórios. Sendo possível criar estratégias para acompanhamento. Além de gerir os dados de seus acompanhados, é possível também administrar sua produtividade. Sabendo o total de visitas, pessoas acompanhadas etc. É possível criar e acompanhar atividades coletivas que promovem saúde na sua região de acompanhamento. Para entender melhor a saúde da população, é possível registrar durante as visitas domiciliares os hábitos alimentares da família.

Imagem 58 - Novo aplicativo “famílias”



i. Validação do atestado médico via QR-Code

Para coibir a prática de falsificação de Atestados Médicos, foi implementada a funcionalidade de validação dos atestados, por meio de QR Code (código de resposta rápida, em português). A imagem de duas dimensões pode ser lida pela câmera de telefones celulares e tablets, permitindo checar as informações escritas — nome do médico, motivo do afastamento, período de repouso e o nome do paciente. Também é possível atestar a veracidade do documento por meio de um código impresso no próprio documento de dispensa assinado pelo médico, digitando-o por meio de um computador.

Imagem 59 – Atestado médico com QR Code

RONALD BENEDET BARROSO CRM/17448



RUA BRAZ CARDOSO FERNANDES, S/N - SANTA LUZIA - CEP 88.807-270
CRICIUMA - SC FONE 4834619450

j. *Diário Oficial*

Entre os meses de setembro a novembro de 2020, realizamos ajustes em nossa plataforma de publicação do Diário Oficial Eletrônico (DOE) do município, para que o mesmo se adequasse a Lei de Acesso à Informação (LAI). Atualmente o Consórcio de Informática na Gestão Pública Municipal (CIGA) disponibiliza a solução CIGA Diário (DOM), entretanto, a adoção da solução iria requerer um investimento de R\$ 3.725,00 mensais, totalizando um valor global de R\$ 44.700,00. A solução que utilizamos atualmente foi desenvolvida pela própria equipe de TI do município, sendo assim, não à custos ao município, desta forma, optamos simplesmente por otimizarmos a solução a ponto que atendesse a LAI.

Destacamos as funcionalidades disponíveis em nossa plataforma:

- Ferramenta de pesquisa textual
- Exportação dos dados em formato eletrônico, aberto e não proprietário
- Formato de dados abertos, estruturados e legíveis por máquina
- Divulgação dos detalhes dos formatos disponibilizados
- Garantia da autenticidade e da integridade das informações por meio de assinatura digital
- Atualizações diárias

Imagem 60 – Plataforma de publicação do Diário Oficial



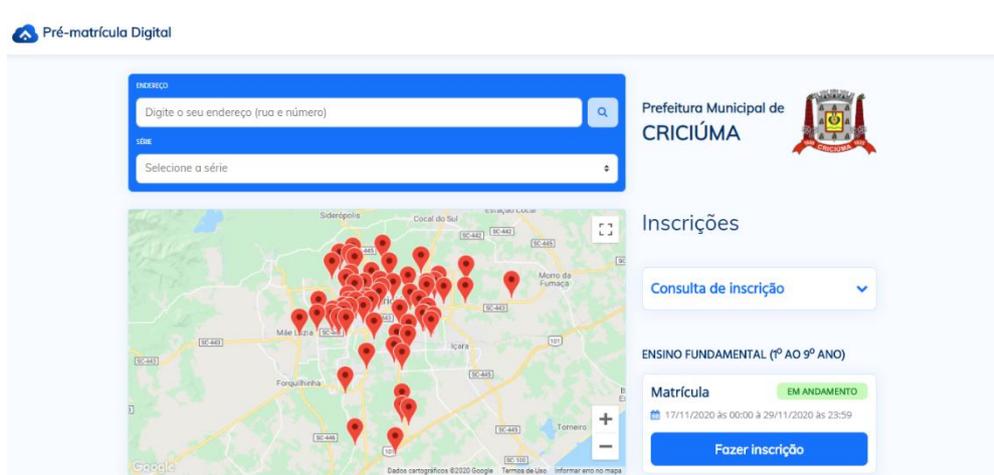
k. *Pré-matrícula Digital*

A evolução da tecnologia propicia a melhoria de ações que antes só poderiam ser realizadas presencialmente. Observando o ano letivo atípico de 2020, foi necessário buscar por uma solução capaz de suprir as necessidades provenientes do período de matrículas escolares, que anteriormente eram realizadas de forma presencial nas unidades escolares do município.

Em vista disso, a empresa Portabilis Tecnologia (responsável também por disponibilizar os sistemas de gestão educacional em nosso município), apresentou o Pré-matrícula Digital. O principal objetivo da plataforma é permitir que os pais ou responsáveis, façam as solicitações de vagas na rede pública de ensino de maneira mais simplificada, sendo possível realizar apenas a inscrição de pré-matrícula ou então duas inscrições, uma de pré-matrícula e outra para lista de espera. O acesso está disponível através de qualquer dispositivo via web, podendo ser smartphone, tablet, computador, dentre outros. Outro item importante é que o responsável pode consultar as vagas disponíveis nas escolas mais próximas via georreferenciamento, facilitando o controle social, evitando filas e aglomerações.

Além disso, o módulo de Pré-matrícula digital está integrado ao i-Educar (atual sistema de gestão escolar), permitindo que após o deferimento das inscrições realizadas, sejam encaminhadas ao i-Educar automaticamente.

Imagem 61 - Plataforma para a Pré-matrícula Digital



l. *Ouvidoria on-line*

Disponibilizado no site da prefeitura, junto do número telefônico de contato com a Ouvidoria (156), um link que direciona o cidadão para a possibilidade da

abertura de uma solicitação por meio on-line, de forma integrada ao sistema já utilizado pela Ouvidoria do município.

8. PROCESSOS INTERNOS

a. Informativo de baixa de bens

Foi desenvolvido um sistema de “controle de baixa de bens”, para ser incorporado ao sistema de gestão de TI. O procedimento para baixa de bem patrimonial (relacionado a TI), são os que estão sem condição de uso, obsoleto, avariado, em estado irrecuperável ou que o orçamento para o seu conserto seja igual ou superior a 50% do seu valor de mercado (critério antieconômico). O equipamento é então informado no sistema e gerado um informativo de baixa de bens, contendo informações como: número incremental, data da baixa, setor/subsetor a qual o equipamento pertence, número de patrimônio, descrição do equipamento, motivo da baixa do bem, observações pertinentes, além das, assinaturas do responsável pela baixa do bem e responsável pelo setor a qual o bem pertence.

Imagem 62 – Sistema de baixa de bens

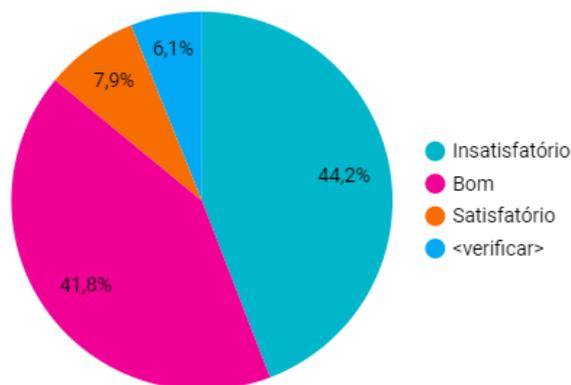
The screenshot displays the 'AdminInfra' system interface. On the left is a dark sidebar menu with options: Usúários, Responsável, Equipamentos, Fundos Municipais, Motivos, Setores, Subsetores, Baixas, Relatórios, and Gráficos. The main content area is titled 'Baixas' and features a search bar with 'Procurar' and 'Inicial' buttons. Below the search bar is a table with the following data:

ID	Equipamento	Patrimônio	Fundo Municipal	Motivo	Subsetor	Responsável	Ativo	Ações
196	Estabilizador	45157	FMS	Equipamento antigo	UBS São Sebastião	João Henrique Leonor Martins	Sim	Ver Editar Desativar
195	Gabinete	35482	FCC	Equipamento antigo	Museu Histórico e Geográfico Augusto Casagrande	Thiago dos Santos Luiz	Sim	Ver Editar Desativar
194	Estabilizador	42004	FCC	Equipamento antigo	Museu Histórico e Geográfico Augusto Casagrande	Thiago dos Santos Luiz	Sim	Ver Editar Desativar
193	Monitor	43980	FCC	Equipamento antigo	Museu Histórico e Geográfico Augusto Casagrande	Thiago dos Santos Luiz	Sim	Ver Editar Desativar
192	Estabilizador	25318	SME	Equipamento Danificado	Secretaria Municipal de Educação	João Vitor Demetrio Cardoso	Sim	Ver Editar Desativar
191	Monitor	72860	SME	Equipamento Danificado	Secretaria Municipal de Educação	João Vitor Demetrio Cardoso	Sim	Ver Editar Desativar

b. Inventário

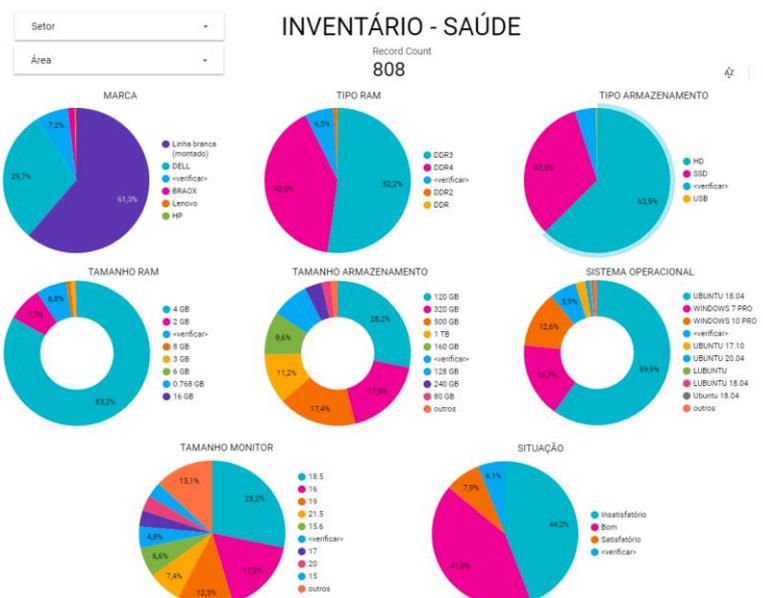
Foi realizado entre os meses de novembro a dezembro de 2020, visitas técnicas em todos os 71 estabelecimentos pertencentes a Secretaria Municipal de Saúde, com intuito de realizar o inventário de ativos de TI existentes em cada local, sendo o último realizado em 2017. Com o levantamento foi possível identificar que atualmente a Secretaria de Saúde possui um total de 808 computadores, encontrando-se na seguinte situação:

Imagem 63 - Gráfico de situação



Importante destacar que, o inventário realizado, diferente do anterior, não foi somente quantitativo, mas sim qualitativo, onde a partir dele, identificamos a configuração de cada equipamento e por meio da ferramenta Google Data Studio, foi possível gerar indicadores e gráficos relacionados aos dados levantados, facilitando assim, as possíveis tomadas de decisão.

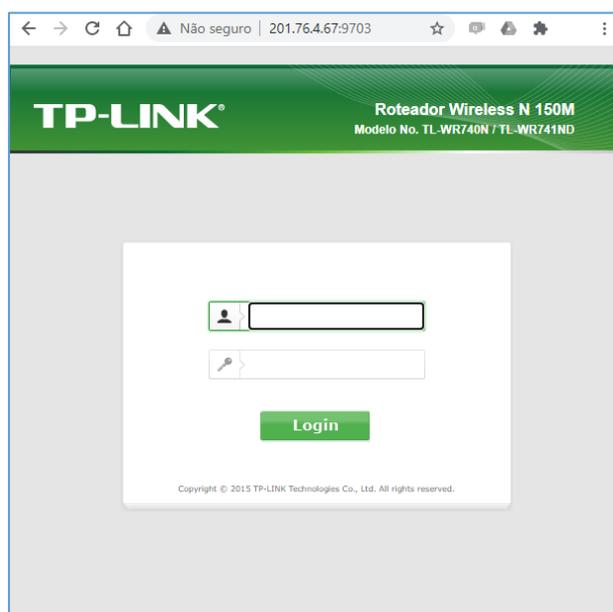
Imagem 64 - Gráficos do Inventário da Saúde



c. *Acesso externo aos roteadores das unidades de saúde*

As Unidades Básicas de Saúde possuem em cada uma delas um roteador de acesso Wi-Fi para uso exclusivo na sincronização dos tablets utilizados pelos(as) Agentes Comunitários(as) de Saúde. O controle de acesso dos roteadores, a partir de 2020, passou a ser realizado via firewall Fortgate, onde por meio da VLAN da unidade, identifica-se o IP do roteador, configura-se as portas e realiza-se o devido redirecionamento, para acesso via navegadores WEB. A partir disso, tem-se o controle total desses roteadores, para por exemplo, realizar a configuração dos endereços MAC ADDRESS dos tablets, incluir mais dispositivos na rede, permitindo assim, a configuração de forma rápida, evitando o deslocamento de um profissional até local.

Imagem 65 - Página de acesso aos roteadores



d. *Condutas Vedadas*

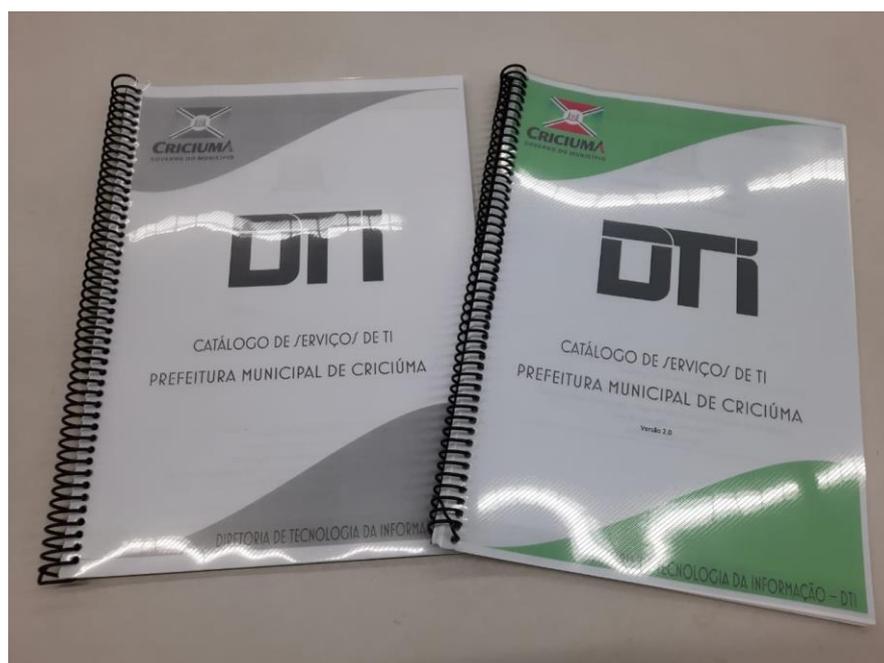
“Condutas vedadas” é o nome que a Lei nº 9.504/1997 atribui a um conjunto de ações proibidas porque possuem a capacidade de interferir na lisura e no equilíbrio das eleições, afetando a igualdade de oportunidades entre os candidatos. Portanto uma série de ações foram necessárias, principalmente relacionadas aos portais do município para adequação a legislação relacionada a “condutas vedadas”.

e. *Revisão do Catálogo de serviços de TI*

O Catálogo de Serviços de Tecnologia da Informação – CSTI, é um agrupamento lógico de conhecimentos, cujo intuito é promover uma estrutura organizada de todos os serviços prestados pela Diretoria de Tecnologia da Informação – DTI. Esses elementos estão ajustados para ser entregues ao usuário final com o propósito de esclarecer quaisquer dúvidas relacionadas à Tecnologia da Informação.

O Catálogo de Serviços é uma iniciativa da DTI, portanto com as constantes mudanças e evoluções, entende-se que, este documento precisa ser um “organismo vivo” e evolutivo, sendo assim, passar por atualizações para acompanhar os objetivos de promover a gestão e atender as dificuldades, com a finalidade de obter bons resultados. Com isso, o documento que foi elaborado em 2018, passou por revisão de uma equipe pré-definida para tal, e em 2020 a revisão 2.0 foi publicada e disponibilizada.

Imagem 66 - Catálogo de Serviços versão 1.0 e 2.0



f. *Base de Conhecimento*

Uma base de conhecimento funciona como uma enciclopédia para seus usuários, onde eles podem encontrar respostas para suas questões instantaneamente. Isso pode ajudar na diminuição de perguntas em comum, e uma forma do usuário ajudar a si mesmo.

A base de conhecimento da Diretoria de Tecnologia da Informação tem 03 (três) níveis de hierarquia: Serviço → Tarefa → Requisição (Baseada no Catálogo de Serviços).

A ferramenta implementada pela Diretoria de TI, foi a já disponível no Workplace, intitulada como “Biblioteca de Conhecimento”), sendo que a melhor parte é que ela é totalmente integrada aos outros recursos do Workplace. Isso significa que ela é pesquisável, compartilhável, interativa e gratuita. Como não é necessário usar códigos, qualquer pessoa pode publicar novos conteúdos rapidamente. Além disso, como a Biblioteca de Conhecimento é otimizada para desktop e dispositivos móveis, os recursos importantes que ela oferece têm ampla possibilidade de acesso.

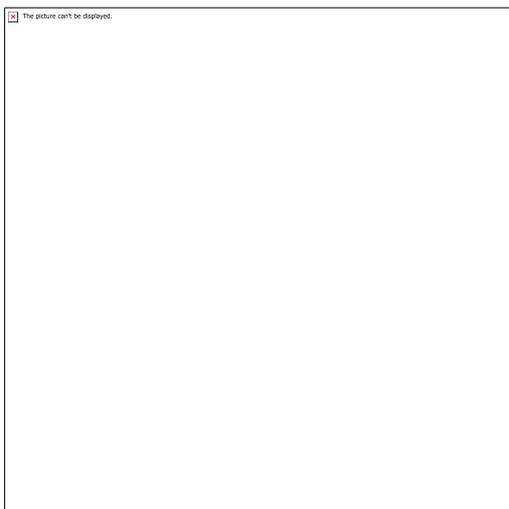
Imagem 67 - Base de Conhecimento - Workplace



g. Aquisição de Ferramentas

Todo profissional, além de técnica e experiência, deve contar com o apoio de boas ferramentas para execução do seu trabalho. Na área de consertos e reparos de equipamentos de informática não é diferente. As ferramentas adequadas permitem realizar o trabalho de forma mais rápida, eficiente e com segurança. Com base nisso, foi adquirido uma parafusadeira/furadeira a bateria bivolt. Equipamento irá trazer maior qualidade e agilidade aos atendimentos externos e internos realizados pela Diretoria de TI na Prefeitura Municipal de Criciúma.

Imagem 68 - Parafusadeira/Furadeira



h. Área de Convivência

Cada vez mais, as organizações entendem que a produtividade de seus colaboradores está diretamente relacionada à qualidade de vida no ambiente de trabalho. Ela pode ser conquistada não só com dispositivos e equipamentos que proporcionam conforto físico, mas com a possibilidade de conviver e criar vínculos com as pessoas que nos cercam. É nesse contexto que a área de convivência foi pensada e colocada em prática na Diretoria de TI, neste espaço que pode ser considerado aconchegante e confortável, pode haver ações mais coletivas, onde as pessoas possam se assentar em grupo para bater um papo ou até mesmo onde possam se isolar um pouco para pensar com mais calma. Além de também ser utilizado para reuniões, presenciais ou remotas (webconferências). Neste espaço com medidas de 4,00mt por 2,10mt, é possível encontrar, gramado sintético, iluminação de led colorida, TV de 42', puffs coloridos, mesas dobráveis, quadro branco, post-it, microfones, acesso à internet (liberado), câmeras e enfeites, além de, um espaço apropriado para o café, com cafeteira expressa, micro-ondas, pipoqueira, frigobar, etc.

Imagem 69 - Sala de convivência

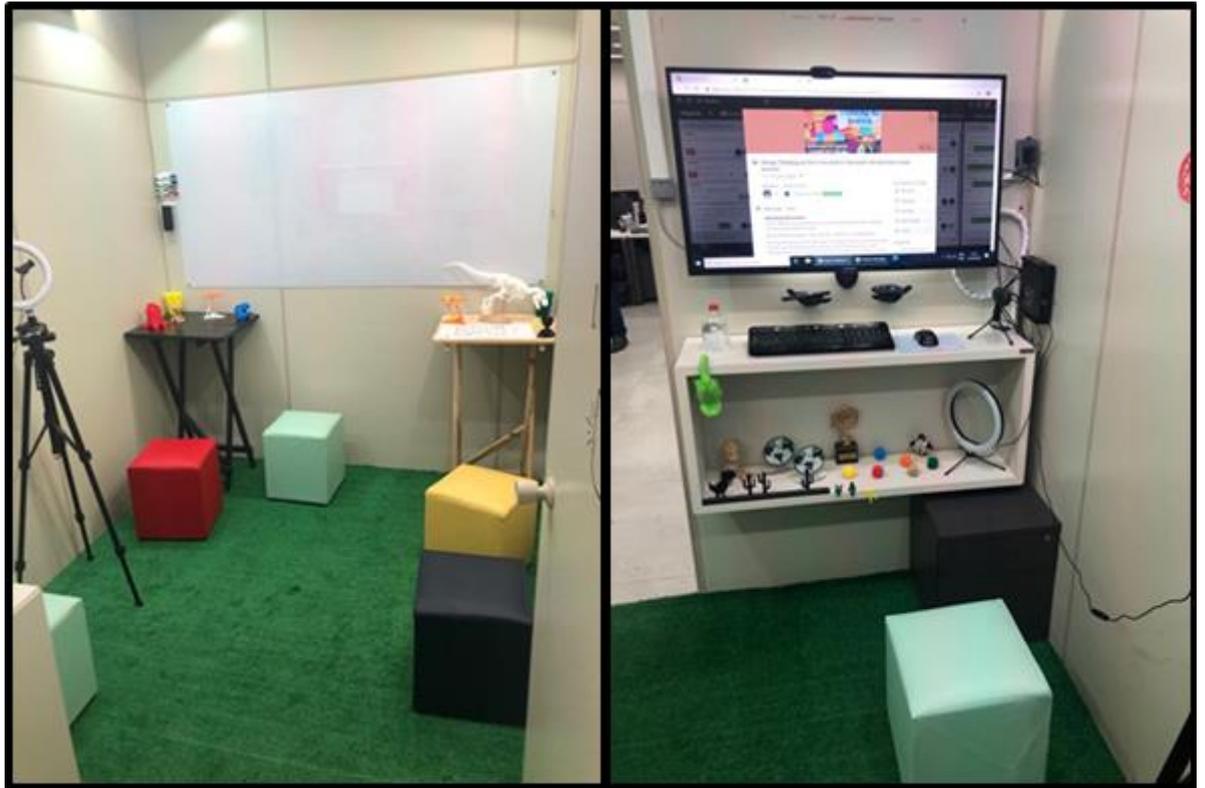


Imagem 70 - Copa da Diretoria de TI



i. Tawk.to

A ferramenta tawk.to (<https://tawk.to>), se trata de uma aplicação em forma de chat, que pode ser integrado aos sites da Prefeitura Municipal de Criciúma, quando necessário. Esse veículo iterativo trata-se de uma aplicação totalmente gratuita e oferece ainda uma área administrativa onde pode ser feito todo filtro e moderações possíveis, além de, registrar todas as conversas entre as partes.

Imagem 71 - Logo da solução tawk.to



j. Práticas e ferramentas adotadas pela área de DEV

i. Sublime Merge

O Sublime Merge possui um kit de ferramentas GUI multiplataforma, um mecanismo de realce de sintaxe incomparável e uma biblioteca de leitura Git de alto desempenho personalizada.

Usado pela equipe de desenvolvimento da Diretoria de TI como ferramenta de auxílio nas atualizações de versionamento dos projetos. Está sendo utilizada para substituir as telas de prompts de comandos, já que se trata de uma ferramenta totalmente visual e de fácil operação.

Imagem 72 - Logo Sublime Merge



ii. *PuTTY*

O PuTTY é um software de emulação de terminal grátis e de código livre. Suporta SSH, destinado a suportar o acesso remoto a servidores via shell seguro e a construção de "túneis" cifrados entre servidores. Também suporta conexão direta (raw), telnet, rlogin e por porta serial.

É utilizado pelo setor de desenvolvimento da Diretoria de TI como ferramenta para controle de versão no servidor de produção de hospedagem dos projetos.

Imagem 73 – Logo PuTTY



iii. *Figma*

É um editor gráfico de vetor e prototipagem de projetos de design baseado principalmente no navegador web, com ferramentas offline adicionais para aplicações desktop para GNU/Linux, macOS e Windows.

Foi adotado para otimizar o processo de criação dos layouts das páginas web. A ferramenta contém uma interface de fácil acesso, tornando-se viável ao uso, possuindo como vantagem a opção de compartilhamento à equipe, para visualização e edição do arquivo.

Imagem 74 – Logo Figma



9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

a. Políticas de Segurança de Informação

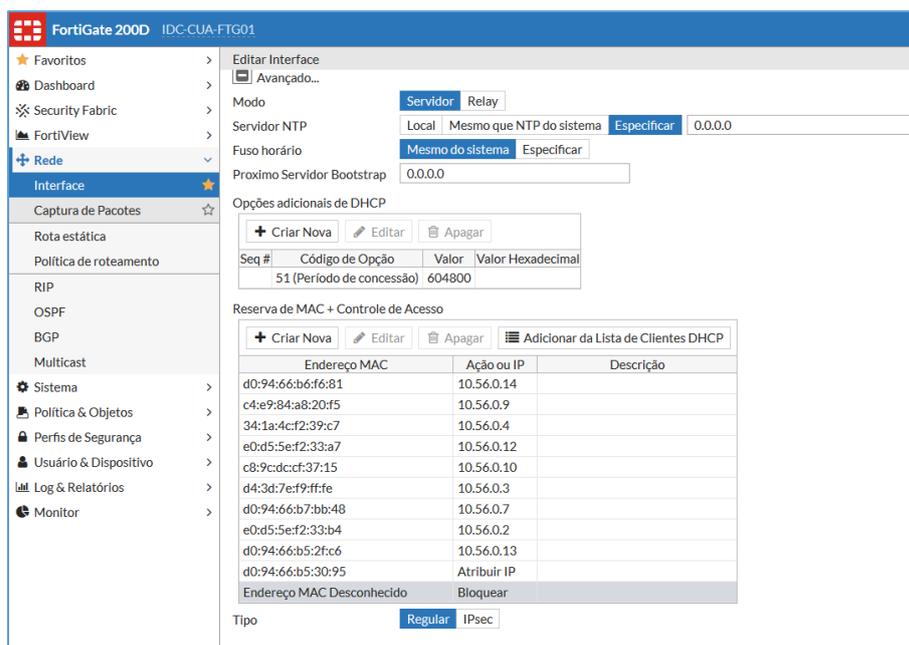
Por meio do DECRETO SG/nº 1065/20, de 14 de agosto de 2020, foi instituída a Política de Segurança da Informação no âmbito da Administração Pública Direta e Indireta do Município de Criciúma.

A Política de Segurança da Informação constitui um conjunto de diretrizes e normas que estabelecem os princípios de proteção, controle e monitoramento das informações processadas, armazenadas ou custodiadas pela Administração Municipal, aplicando-se a todos os órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal. Sendo de competência da Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) a coordenação das políticas de gestão da Segurança da Informação no Município.

b. Bloqueio / Controle de Acesso à Internet com Filtro por MAC nas Unidades de Saúde

Visando a otimização e a boa utilização do link de internet nas unidades de saúde, conhecendo a baixa velocidade de comunicação, foi definido uma política de controle de acesso à internet nestes locais. Esta política tem como objetivo aliviar o tráfego de dados na saída para a internet e controlar o acesso físico a rede por equipamentos desconhecidos.

Imagem 75 - Plataforma da FortiGate para controle de acesso à internet



The screenshot displays the FortiGate 200D web interface for configuration. The left sidebar shows the navigation menu with 'Rede' expanded and 'Interface' selected. The main content area shows the configuration for the selected interface, including DHCP options and MAC reservation. The 'Reserva de MAC + Controle de Acesso' section is highlighted, showing a table of reserved MAC addresses and their actions.

Seq #	Código de Opção	Valor	Valor Hexadecimal
51	(Período de concessão)	604800	

Endereço MAC	Ação ou IP	Descrição
d0:94:66:b6:f6:81	10.56.0.14	
c4:e9:84:a8:20:f5	10.56.0.9	
34:1a:4c:f2:39:c7	10.56.0.4	
e0:d5:5e:f2:33:a7	10.56.0.12	
c8:9c:dc:cf:37:15	10.56.0.10	
d4:3d:7e:f9:ff:fe	10.56.0.3	
d0:94:66:b7:bb:48	10.56.0.7	
e0:d5:5e:f2:33:b4	10.56.0.2	
d0:94:66:b5:2fc6	10.56.0.13	
d0:94:66:b5:30:95	Atribuir IP	
Endereço MAC Desconhecido	Bloquear	

c. *Site Backup*

Este serviço é destinado à replicação parcial ou total da infraestrutura de TI, evitando perdas e especialmente garantindo a continuidade do fluxo de informações, minimizando assim o impacto que seria causado pela falta de um backup. Um ambiente de Site Backup se torna uma estratégia, garantindo a segurança para a continuidade de negócios, não causando falhas ou entrando em colapso. O Site Backup é parte essencial da política de segurança de uma organização.

Em março de 2020, foi realizada a interligação do Data Center da PMC com a do Site Backup, localizado em uma estrutura exclusiva, anexa ao complexo de saúde, que envolve a UBS do Centro e Laboratório Municipal.

Imagem 76 - Interligação das estruturas



10. AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS E LICENCIAMENTO DE SOFTWARE

a. *Aquisições de recursos de TI – Hardware/Software*

Em 2020 foram adquiridos diversos equipamentos de TI para atendimento a vários setores da Prefeitura Municipal de Criciúma. As aquisições de computadores e notebooks, seguiram a premissa de optar-se por equipamentos de primeira linha. Equipamentos de primeira linha são mais vantajosos, sendo que, os conflitos de hardware diminuem muito, o computador funciona mais rápido e também com melhor qualidade, além de, terem durabilidade maior e nos formatos SFF (Small Form Factor) e MFF (Micro Form Factor) ocuparem menos espaço físico.

Além da aquisição de equipamentos, também houve investimento em licenciamento de softwares, por entender que mesmo tendo uma política de adoção de software livre, em muitos momentos tornam-se imprescindíveis a utilização de soluções proprietárias, nestes casos somos extremamente rigorosos quanto a correta utilização e licenciamento de tais softwares.

O valor de investimento em aquisições de equipamentos e licenças de software realizadas no ano foi de R\$ 1.589.225,27, sendo R\$ 1.099.258,27 em hardware e R\$ 441.317,00 em software, conforme tabela a seguir:

EQUIPAMENTO/SOFTWARE	QTD	VALOR UNITÁRIO (MÉDIA)	FUNDO
AEC COLLECTION 2020	3	10.461,00	PMC
AUTOCAD 2020	23	7.134,00	PMC
AUTOCAD LT 2020	18	1.611,00	PMC
CABO HDMI	25	17,00	PMC
CIVIL 3D 2020	5	8.503,00	PMC
COMPUTADOR COMPLETO (AVANÇADO)	3	7.134,00	PMC
COMPUTADOR COMPLETO (BÁSICO)	115	3.114,88	FMS
	28	3.135,00	PMC
COMPUTADOR COMPLETO (INTERMEDIÁRIO)	10	3.750,00	PMC
CONVERSOR HDMI/VGA/ÁUDIO	25	33,90	PMC
CYPECAD	1	2.088,00	PMC
GRAVADOR DE VOZ	2	388,00	PMC
HEADSET	1	47,00	PMC
MONITOR (DELL)	3	530,00	PMC
NOTEBOOK (DELL)	1	5.367,31	FMS
	4	5.800,00	PMC
PACOTE OFFICE (MICROSOFT)	20	1.582,50	PMC
PAINEL DE ATENDIMENTO	1	8.000,00	PMC
PATCH CORD 1,5M	48	35,65	FMS
PATCH CORD 2,5M	48	45,08	FMS
PATCH PANEL 24 PORTAS	4	757,98	FMS
QIBUILDER	2	5.148,00	
RACK PISO 19' 44U	1	2.969,00	FMS
REGISTRADOR ELETRÔNICO DE PONTO - HENRY PRIMME	3	1.390,00	FCC
	5	1.390,00	FME
	12	1.390,00	FMAS
	5	1.390,00	FMS
	13	1.390,00	PMC
REVIT 2020	8	8.890,00	PMC
REVIT LT 2020	1	1.745,00	PMC
REVIT SUITE LT 2020	10	3.014,00	PMC
ROTEADOR WI-FI TP-LINK/C50	5	1.890,00	FMS
SWITCH GERENCIÁVEL	1	4.541,00	FMS
TABLET 8' - C/ CAPA E PELÍCULA	305	1.422,15	FMS
TV SMART 42'	1	1.785,00	PMC

TV SMART 32'	7	1.350,00	PMC
	37	1.620,00	FMS
TV SMART 55'	1	3.599,00	PMC
WEBCAM	73	240,35	PMC
WINDOWS 10 PRO	30	910,00	PMC

b. Aquisição, configuração e entrega de 300 tablets para os(as) ACS's

Desde 2017 os(as) Agentes Comunitários(as) de Saúde, utilizam tablets nas práticas diárias de suas atividades. Tendo em vista que, muitos destes equipamentos com o passar do tempo acabam se tornando obsoletos, ou até mesmo passam por desgastes naturais e/ou são danificados durante seu uso e até mesmo extraviados muitas vezes, viu-se por bem, a aquisição de 300 novos equipamentos, para suprir nossas necessidades atuais, e dar maiores condições e qualidade na prestação das atividades exercidas pelos(as) agentes, principalmente neste momento de atualização de versão do APP "Famílias", principal aplicação utilizada pelos mesmos. O investimento foi de R\$ 323.700,00 e os equipamentos adquiridos foram da marca Samsung, modelo Galaxy Tab A, acompanhados de capa de proteção e película de vidro.

Imagem 77 - Tablet Galaxy Tab A



c. Implantação dos relógios de ponto informatizados

Foram adquiridos 38 relógios de pontos eletrônicos (REP), para ampliação do controle de registro de frequência dos servidores da Administração Municipal, englobando desta vez, todas as unidades que não fazem parte

das Secretarias de Saúde e Educação, atendidas no primeiro lote de 160 REP's, adquiridos em 2018. Além de, realizar também a contratação de empresa para prestação de serviços de manutenção corretiva, sob demanda, Registradores de Ponto Eletrônico (REP), incluindo suporte técnico e plantão técnico presencial, para mão de obra, contemplando a análise, assistência, instalação, remoção, laudo, manutenção, montagem, parecer técnico, restauração, serviço técnico, vistoria, fornecimento de materiais, peças e componentes, necessários à execução dos serviços.

Imagem 78 - Relógio ponto Henry Primme



d. Instalação de novo servidor ao Data Center

Com a necessidade de otimizar e expandir os serviços disponibilizados pela TI, este servidor, marca DELL, modelo POWEREDGE R540, veio para somar e agregar recursos. A capacidade do mesmo aumenta em 1/3 dos recursos para aliviar a demanda sobre os outros servidores já em produção.

Imagem 79 - Servidor Dell



11. INAUGURAÇÃO/REFORMAS DE PRÉDIOS PÚBLICOS

A Diretoria de TI providenciou no decorrer do ano de 2020, a infraestrutura necessária para que diversas unidades pudessem ser (re)inauguradas e também a transferência da sede de muitos outros que precisaram mudar para um novo

endereço, reformas, etc. Dentre as atividades relacionadas, podemos destacar: infraestrutura de redes, telefonia, impressão, hardware e software. Tudo isso em tempo hábil e que não prejudicasse a continuidade do negócio destes setores, dos quais citamos abaixo:

- Desativação da Policlínica do Rio Maina
- Reforma de diversas escolas
- Inauguração da UBS do Centro
- Inauguração do Laboratório Municipal
- Inauguração da UBS/ESF Wosocris / Rio Maina
- Inauguração da UBS Mina do Toco
- Inauguração do Centro de Triagem 24H
- Inauguração do Centro de Triagem (24hrs Boa Vista)
- Inauguração do Centro de Tratamento Coronavírus - 24H
- Inauguração do Centro de Reabilitação Cardiopulmonar

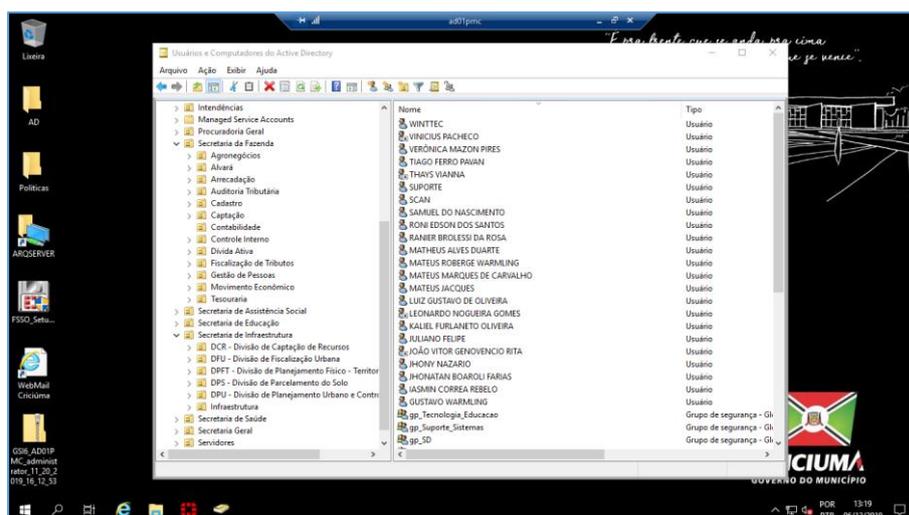
12.INTERLIGAÇÃO DE PRÉDIOS PÚBLICOS

a. Interligação Vigilância Sanitária / Segmentação de Redes / Migração de VLAN e Domínio PMC

Este projeto contemplou a segmentação da rede da Vigilância Sanitária em VLAN e a migração dos computadores do antigo modelo para o domínio PMC. Foi possível realizar esta migração pois foram interligados os ativos de rede da VISA com a DTT, que já possuía a interligação com a PMC.

Nesta etapa, foram incluídos os usuários da VISA nos novos servidores de AD/DS Controlador de Domínio, DNS, Controlador de Domínio Secundário e Servidor de Arquivos, e realizada a transferência dos arquivos para o novo modelo.

Imagem 80 - Usuários da rede cooperativa



13. TECNOLOGIA EDUCACIONAL

a. Plano de Inovação Tecnológica da Rede Municipal de Ensino de Criciúma

No ano de 2018 foi lançado pelo governo federal o Programa de Inovação Educação Conectada, cujo objetivo é apoiar a universalização do acesso à internet em alta velocidade e fomentar o uso pedagógico de tecnologias digitais na educação básica, estabelecendo, dentre suas ações, diretrizes nacionais que propiciem a todos os estados e municípios condições de desenvolver suas próprias ações de inovação e uso de tecnologia nas escolas.

A partir daí estados e municípios tiveram que estabelecer seus próprios objetivos e metas, para que possam oferecer tecnologias educacionais que atendam gestores, alunos e professores em suas diferentes necessidades dentro do contexto educacional.

Para tanto, o município de Criciúma, em setembro de 2020, elaborou seu Plano de Inovação Tecnológica, que prevê as ações e recursos necessários para melhorar o acesso e equipar as escolas da rede municipal.

Este documento resulta de um processo de colaboração entre representantes da Secretaria Municipal de Educação, Diretoria de Tecnologia da Informação, Gestores e professores da rede municipal de ensino de Criciúma. As pessoas e entidades representadas que participaram deste processo têm em comum o compromisso de criar ações que incorporem e produzam inovações educacionais, assim como utilizar as tecnologias existentes, produzindo uma

educação com mais qualidade, equidade e contemporaneidade. Para isso, engajaram-se em um processo, onde os participantes contribuíram com diferentes olhares do que se entende por Inovação na Educação e quais usos possíveis existem das Tecnologias neste cenário. Este grupo de trabalho foi responsável por pensar nos objetivos e metas a serem alcançadas pela rede, bem como sistematizá-las neste documento para que o cidadão Criciumense possa ter acesso.

Além disso, este plano apresenta um breve diagnóstico do nível de adoção de tecnologia na Rede Municipal de Ensino de Criciúma nos dias de hoje, que levou em consideração as quatro dimensões estipuladas pelo programa Educação Conectada, e serviu como ponto de partida para a construção deste documento.

b. Google Classroom

Por meio da parceria entre Secretaria de Educação e a Google, denominada Google for Education, realizada em meados de 2018, foi possível disponibilizar um canal exclusivo para ensino remoto dos alunos em meio a pandemia. A coordenação de tecnologia educacional providenciou a configuração do Ambiente Virtual de Aprendizagem, Google Classroom, com a criação de aproximadamente 20 mil e-mails para alunos, 1.500 e-mails para professores, além da, criação de aproximadamente 900 salas de aula para uso de professores e alunos, por tuma. E ainda, espaços exclusivos de formação para gestores e professores.

Imagem 81 - Gráficos sobre o uso das contas Google Classroom

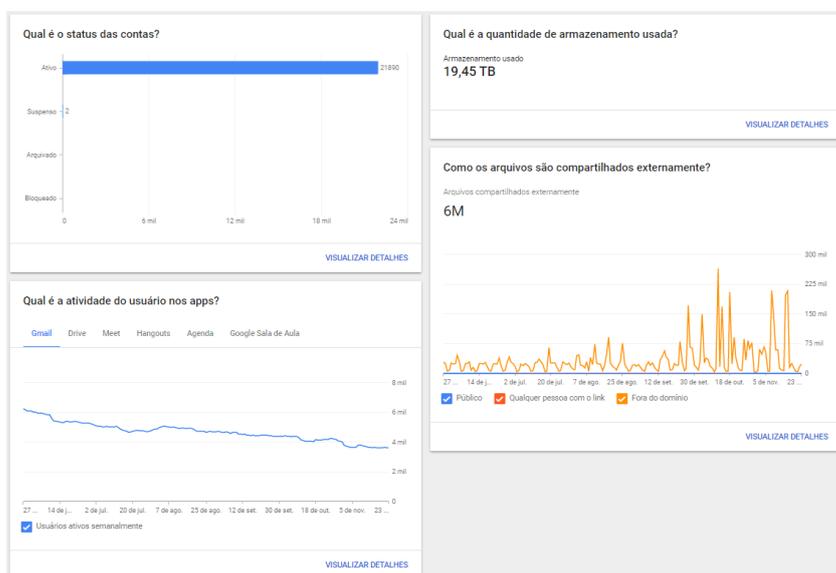
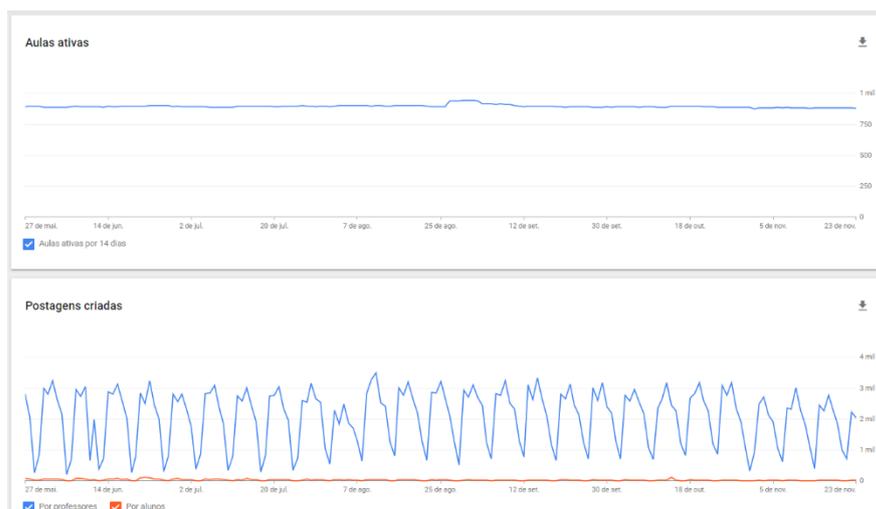


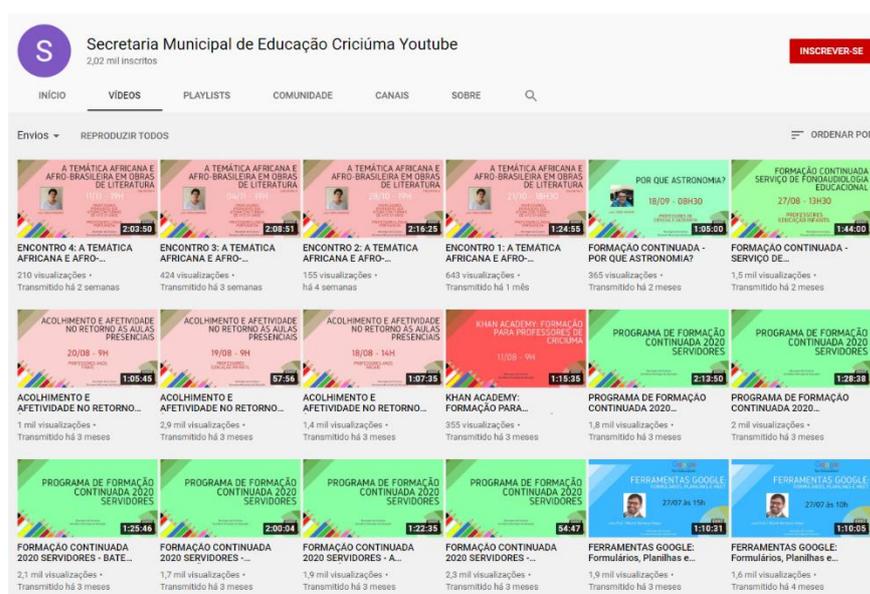
Imagem 82 - Gráficos sobre o uso das contas Google Classroom



c. Espaço de formações no Youtube e Reuniões de gestores usando o Google Meet.

No ano de 2020 as formações de professores e gestores foram realizadas por meio de plataformas digitais, dentre elas, foram utilizadas as ferramentas Youtube (streaming de vídeo) e Google Meet (reuniões remotas), todas integradas ao Google for Education, parceria entre Secretaria de Educação e a Google.

Imagem 83 - Canal do Youtube da Secretaria de Educação



d. *Plataforma Domlexia*

A Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) em parceria com a empresa Domlexia, apresentou no mês de setembro de 2020, uma proposta de programa a ser implantado como projeto piloto na rede municipal de ensino. A Domlexia possui uma plataforma online que desenvolve os dons e habilidades direcionadas aos transtornos neurológicos, porém a aplicação do projeto não foi direcionada apenas a esse público, mas sim a todas. Uma vez que, durante o processo de alfabetização é possível perceber diferenças e trabalhar para que futuramente a intervenção ocorra de maneira mais simples e adequada. A intenção é poder levar o conhecimento ao maior número de pessoas, utilizando a tecnologia e educação para alcançar o objetivo final.

Após recebermos aprovação para implantar o projeto piloto, foram escolhidas quatro escolas do município, priorizando as que possuem o maior IDEB. Em seguida, apresentamos o projeto para as escolas mencionadas e iniciamos a aplicação em 8 (oito) turmas de 1º ano do ensino fundamental.

Imagem 84 - Logo do programa ESCOLA DOM

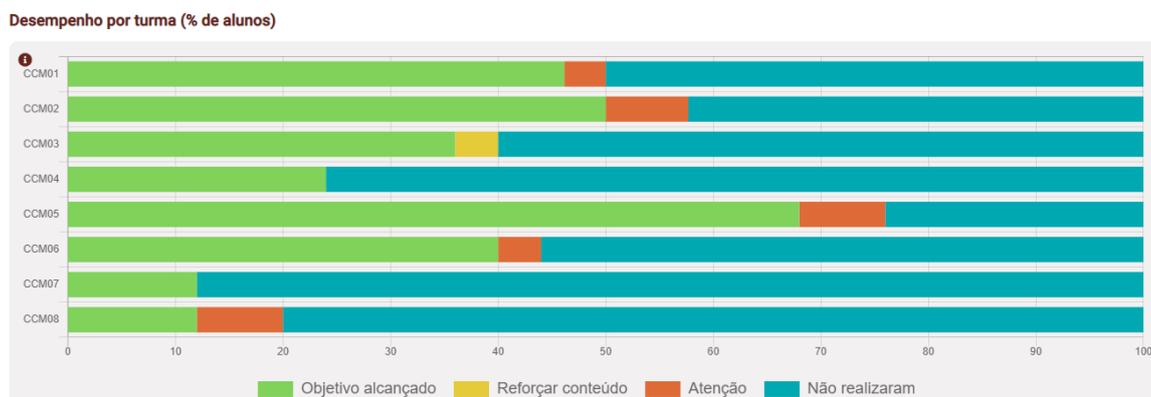


O programa conta com o jogo 'Dom e as letras', disponível para acesso via web ou aplicativo, ele funciona através de mundos e ilhas, cada mundo é composto por algumas ilhas, por exemplo: o mundo das vogais é composto pelas ilhas 'A, E, I, O, U', e dentro de cada ilha estão dispostos três mini jogos para exercitar e auxiliar o processo de identificação de fonemas e grafemas e também o processo de alfabetização.

Durante o projeto, foram disponibilizados códigos de acesso para os alunos participantes, pois através do painel de desempenho é possível acompanhar todos os alunos de modo individual ou coletivo, podendo entender os pontos fracos e pontos fortes de cada aluno, exibindo os resultados ao professor para

que ele possa auxiliar nas questões. Apesar de alguns alunos apresentarem dificuldades para participar do programa devido à falta de recursos evidenciada pelo momento de pandemia, foi possível obter um grupo de alunos participativos apresentando resultados satisfatórios e uma boa adesão do projeto. Sendo que, dos 202 alunos participantes, 55 alunos concluíram todas as etapas, destes, 5 (cinco) estudantes apresentaram dificuldades severas e 11 dificuldades brandas. Ao todo, 44% dos alunos participaram efetivamente do experimento.

Imagem 85 - Desempenho das turmas



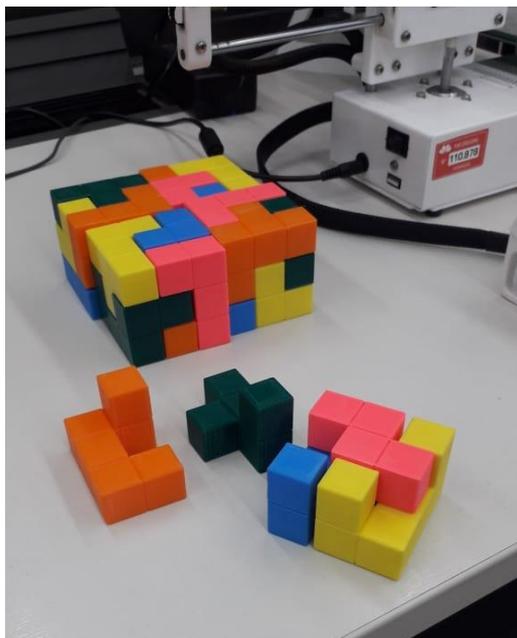
e. *Impressões 3D*

Impressões 3D para atendimento ao projeto Othello do Clube da Matemática.

Imagem 86 - I Torneio interclubes de Othello online



Imagem 87 - Impressões 3D



14. VISITAS TÉCNICAS

a. *Visita técnica na Secretaria de Saúde de Florianópolis*

No dia 06 de fevereiro de 2020, estivemos junto do Secretário de Saúde de Criciúma, Acélio Casagrande, em Florianópolis/SC, onde tivemos uma reunião com a equipe de assessoria de planejamento e gerência de inteligência e informação, da Secretaria Municipal de Saúde. A pauta principal da reunião: conhecer o projeto “Alô Saúde”, que seria implementado pela Secretaria de Saúde de Florianópolis a partir de março de 2020.

Imagem 88 - Reunião do projeto "Alô Saúde"



b. Visita na sede da empresa CELK SISTEMAS – Florianópolis

No dia 27 de fevereiro de 2020, estivemos em Florianópolis/SC, conhecendo a nova sede da empresa CELK SISTEMAS, na oportunidade tivemos reuniões com a equipe administrativa e de desenvolvimento, onde pudemos entender um pouco melhor sobre as perspectivas de futuro da empresa e possíveis evoluções do sistema de Gestão em Saúde.

Imagem 89 - Visita na CELK SISTEMAS



15. PARTICIPAÇÃO DE EVENTOS

a. Evento: 4ConNetworker 4CIO SC 2020 (01/09/2020)

O ano de 2020 foi atípico, um momento em que paramos forçadamente para olhar, absorver e pensar sobre o que está acontecendo ao nosso redor, quase como um intervalo. Nossa primeira ideia com o tema “PerspecTIvas 2020” era debater as tendências sobre este ano.

Agora, além de focar na próxima década, iremos abordar as reflexões trazidas por esse momento, que direções iremos tomar, quais novas abordagens e quais serão nossas prioridades para o futuro. 4ConNetworker 4CIO SC irá acontecer de forma remota, com um conteúdo pensado para desenvolver essas

novas questões. Você está especialmente convidado a refletir mudanças em sociedade com os principais CIO's do estado.

Imagem 90 – Divulgação do evento (4ConNetworker 4CIO SC 2020)



b. Evento: 4ConNetworker Insight

Criados com uma proposta mais intimista, os eventos sob demanda da 4Network reúnem renomados C-levels em um ambiente amigável, seja online ou presencial, criando a atmosfera ideal para a network.

Personalizados e desenvolvidos com o conteúdo específico das empresas envolvidas, os convidados experienciam de forma mais direta e focada tudo o que estes eventos proporcionam.

Imagem 91 – Divulgação do Evento (4ConNetworker Insight)



i. 4Network Insight Virtual | Samsung (08/06/2020)

Tema: Smartphones e Tablets na gestão pública: Benefícios e Desafios

Adversidades provocam novos desafios. Com a consolidação de um mundo cada vez mais conectado, apresentamos uma nova proposta: 4Network Insight Virtual. A interação online é um

cenário já em evidência, que proporciona estímulos ainda maiores de conexões de todo o mundo. Prepare-se para se juntar a nós em uma experiência múltipla, com possibilidades infinitas e ainda maiores de trocas e networking.

ii. 4ConNetworker Insight | VMware (07/10/2020)

Tema: O sustentáculo da arrecadação pública. O coração financeiro do governo, Receita Federal e Secretaria da Fazenda têm como principal desafio a garantia de que a arrecadação pública ocorra de forma assertiva, justa e eficiente. Planejamento e Finanças, por sua vez, devem trabalhar em conjunto para que os recursos sejam destinados da forma mais produtiva. Tecnologias emergentes de Big Data, Inteligência Artificial e Analytics são um meio para garantir essa demanda - mas, para que elas operem de forma realmente eficiente, é preciso um olhar sobre a infraestrutura que as sustenta. Neste evento, especialistas discutem a importância da modernização digital e integrada dessas áreas públicas.

iii. 4ConNetworker Insight | VMware (21/10/2020)

Tema: As (várias) faces do governo digital - Um novo olhar sobre a gestão de TI pública.

Keynote Speaker: Rodrigo Mielke - Diretor de Engenharia da VMware e Cibele Verdasca – Moderadora

Temas como Investimentos em infraestrutura, data center, otimização de serviços para suporte a novas tecnologias, Segurança da informação, Kubernetes e microsserviços e Trabalho remoto (experiência do usuário) também foram abordados ao longo da discussão.

c. Evento: 4ConNetworker Segmento (13/08/2020)

Este é um novo evento que a 4Network | IT4CIO criou exclusivamente para públicos segmentados. O objetivo é compartilhar experiências, proporcionar interação entre os convidados e ampliar o conhecimento de TI no setor.

4Benchmark Experience: Antônio de Pádua Canaveira - Subsecretário de Tecnologia da Informação da Casa Civil do Distrito Federal, possui mais de 25 anos de experiência, tendo atuado à frente da Gerência de Tecnologia do Conselho Federal da OAB Nacional, por 17 anos, como responsável por diversos e grandes projetos de âmbito nacional. Possui expertise para elaboração de políticas e procedimentos de normalização para a área de TI. Adquiriu amplo conhecimento em tecnologia corporativa e de consumo, com alta experiência em gestão, engenharia de software, banco de dados, compliance, governança e especialista em segurança.

d. *Webinar: O impacto da LGPD no servidor de arquivos corporativo*

Aconteceu no dia 12 de fevereiro de 2020, às 11:00 horas, o Webinar “O impacto da LGPD no seu servidor de arquivos corporativo”, ministrado por Marcelo Vincenzi, que é Diretor de novos negócios da Penso Tecnologia. Durante o evento, os participantes puderam conhecer mais detalhes sobre as normas da LGPD que entraram em vigor agosto de 2020 e como deveram armazenar dados corporativos na nuvem para ficar de acordo com a Lei Brasileira de Proteção de Dados.

Imagem 92 - Divulgação do Evento (O impacto da LGPD no seu servidor de arquivos corporativo)



e. *Seminário: Gestão de gerenciamento de projetos: competência para a transformação digital*

Nos dias 11, 12 e 13 de fevereiro de 2020, a Faculdade Senac Criciúma realizou o seminário executivo Hard Skills e Soft Skills – o futuro empresarial.

Destinado para aqueles que desejam dar um passo além na sua carreira, ampliar a visão estratégica e ter contato com os desafios atuais e futuros do mundo empresarial.

No segundo dia do evento, o diretor de TI, Tiago Ferro Pavan, foi convidado para falar sobre o tema: “competências para a transformação digital”.

Imagem 93 - Divulgação do Evento (Gestão e Gerenciamento de Projetos)



- f. *Webinar: O que seu município pode fazer para combater a COVID-19 com o uso de tecnologia.*

Criciúma implementou uma série de tecnologias em vários setores para auxiliar no momento de enfrentamento ao coronavírus. Por conta das medidas que foram se tornando referência, a Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) participou de um webinar (palestra virtual) para tratar sobre o uso da tecnologia no enfrentamento da covid-19. A iniciativa foi da Rede Cidade Digital (RCD), realizada no dia 09 de março de 2020, onde o diretor de TI, Tiago Ferro Pavan pôde comentar sobre o assunto.

Imagem 94 - Divulgação do Evento (Inovações para minimizar os impactos negativos da pandemia)



g. *Webinar: Dicas de sobrevivência para professores*

Ocorreu no dia 08 de abril de 2020, às 17:00 horas, o Webinar “Dicas de sobrevivência para professoras”, organizado pela Acate e apresentado por Emilly Fidelix da @SeLigaProf, Henrique Versteeg da Manifesto 55 e Felipe Mandawalli da Vertical Educação ACATE. O evento teve como objetivo ajudar na criação e planejamento das aulas online durante o período de distanciamento social devido à pandemia do novo Coronavírus.

Imagem 95 - Divulgação do Evento (Dicas de sobrevivência para professores)



h. Webinar: Gerenciamento de Projetos em um Mundo em Transformação

Realizado no dia 28 de abril de 2020, o Webinar “Gerenciamento de projetos em um mundo em transformação. Organizado pela FGV Educação Executiva e palestrado por Ricardo Vargas, que é PhD em Engenharia Civil pela Universidade Federal Fluminense. Foi discutido como pensar o gerenciamento de projetos em um mundo em permanente transformação e disruptura. Além disso, foram abordadas quais são as principais características de uma liderança de projetos efetiva.

Imagem 96 - Divulgação do Evento (Gerenciamento de projetos em um mundo em transformação)



i. Live: Transformação Digital e Inovação para Empresas na Nova Economia

Ocorreu no dia 28 de abril de 2020, às 18:00 horas, a Live sobre “Transformação Digital e Inovação para Empresas na Nova Economia”, organizado pela plataforma de inovação Distrito. Durante o evento foi discutido temas como transformação do *mindset* dos colaboradores, mercado 4.0, como nasce a inovação e novas soluções disruptivas.

Imagem 97 - Divulgação do Evento (Transformação Digital e Inovação para Empresas na Nova Economia)



j. *Webinar: Ágil ou preditivo? Abordagem em gerenciamento de projetos*

Ocorreu no dia 30 de abril de 2020, o Webinar “Ágil ou preditivo? Abordagem em gerenciamento de projetos”, organizado pelo Instituto Infnet, por meio de professor Paulo Tostes que é coordenador de Pós-graduação em Gerência de Projetos e Processos, com PMI, Metodologias Ágeis e CBOK e certificado PMP, PMI-ACP e CBPP. O evento teve intuito de esclarecer as principais dúvidas de qual abordagem utilizar, além de, saber como aproveitar o melhor de cada uma.

Imagem 98 - Divulgação do Evento (Ágil ou preditivo? Abordagem em gerenciamento de projetos)



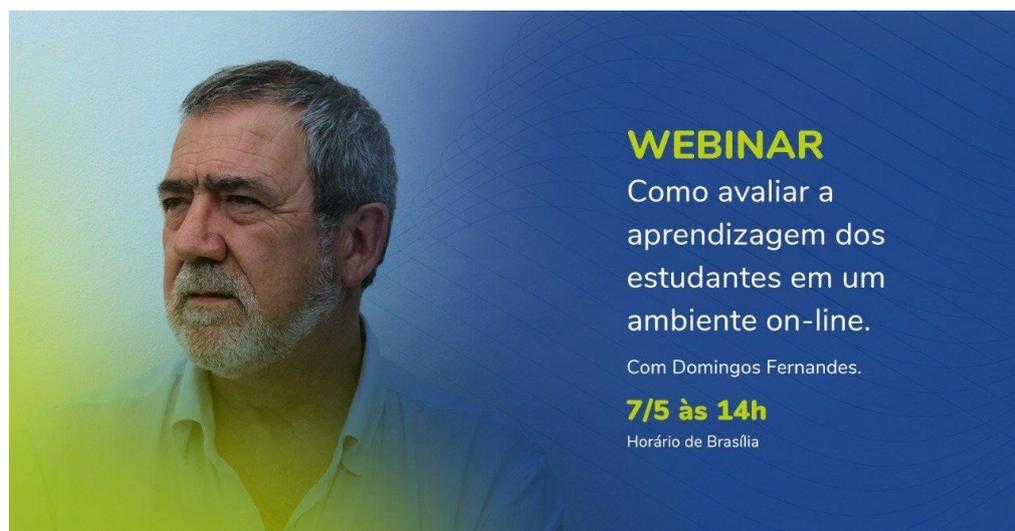
k. Impulso Meetups - Kanban: o Método preferido para Desenvolvedores de Alta Performance

Ofertado pelo Impulso Network, na modalidade EAD, realizado no dia 05 de maio de 2020, pelo profissional Eduardo Rosa Cunha Barão.

l. *Webinar: Como avaliar a aprendizagem dos estudantes em um ambiente on-line*

Ocorreu no dia 07 de maio de 2020, às 14 horas, o Webinar “Como Avaliar a aprendizagem dos estudantes em um ambiente on-line”, organizado pelo instituto Ânima. O evento teve como foco, auxiliar os docentes com maneiras diferentes de avaliar os alunos de forma on-line, sem prejudicar o ensino.

Imagem 99 - Divulgação do Evento (Como avaliar a aprendizagem dos estudantes em um ambiente on-line)



m. Palestra: Inovamente: Gamification

Realizado no dia 12 de maio de 2020, às 10:00 horas, a palestra “Inovamente: Gamification”, organizado pela Cia Makers. Durante o evento, foi discutido exemplos reais e de forma prática o que os jogos trazem, como trazem e as possibilidades de gamificação que temos. Longe de ser coisa “geek” ou de criança, os jogos trazem muito potencial para todos os públicos nos mais variados mercados.

Imagem 100 - Divulgação do Evento (Inovamente: Gamification)



n. Workshop: Metodologias ativas 4.0

Dentre os dias 11 a 15 de maio de 2020, foi realizado o “Workshop Metodologias Ativas 4.0”, organizado pela escola de formação humana

EducaEthos. Teve como objetivo aprender as estratégias que lhe permitem ter o domínio da sala de aula e de ser um agente de transformação e de melhoria na educação.

Imagem 101 - Divulgação do Evento (Metodologias Ativas 4.0)



o. Workshop: Novas Tecnologias para Projetos

Ofertado pela AltoQi, na modalidade EAD, realizado no período de 18 a 22 de maio de 2020, pelo profissional Eduardo Rosa Cunha Barão.

p. Congresso: 1º Congresso Online de Medicina de Emergência

Ofertado pela ABRAMEDE, na modalidade EAD, realizado no dia a 23 de maio de 2020, pelo profissional Eduardo Rosa Cunha Barão.

q. Evento: Govtech Connection

Dentre os dias 25 a 29 de maio de 2020, ocorreu o evento GovTech Connection, tendo como tema “Conectados transformamos a gestão pública”, organizado pela 1Doc e Meritocracy. As palestras foram online e trataram de temas fundamentais para a modernização da gestão pública, como: *blockchain*, design centrado no cidadão, transformação digital, *smartcities*, dados abertos, *people analytics* e cultura de inovação. Entre os nomes que participarão do evento estão Tadeu Barros (BDMG), Yasodara Cordova (BANCO MUNDIAL), Marizaura Camões (GNOVA) e o Deputado Felipe Rigoni, autor do PL de Govtechs no Congresso, além de outros nomes de grande relevância no ecossistema de inovação pública.

Imagem 102 - Divulgação do Evento (Conectados transformamos a gestão pública)



r. *Congresso: EduTech'20 - Congresso de Tecnologia na Educação / Online*

Durante os dias 30 e 31 de maio, ocorreu o Congresso de Tecnologia na Educação EduTech. O Congresso propiciou aos participantes experiências educacionais através de palestras, workshops e debates que incentivaram, instruíram e mostraram caminhos inovadores para o ensinar 4.0 além da socialização os participantes para um futuro colaborativo.

Imagem 103 - Divulgação do Evento (Congresso de tecnologia na Educação / Online)



s. *Webinar: OKR: um caminho para o Business Agility*

Ocorreu no dia 04 de junho de 2020, o webinar “OKR: um caminho para o Business Agility”, organizado pela Tlexames por meio do empresário Kelvin Weiss. O webinar, falou sobre como o OKR está associado a uma estratégia Business Agility.



t. *Live: Gestão de Mudança*

Ofertado pela ABPMP Brasil, na modalidade EAD, realizado no dia a 08 de junho de 2020, pelo profissional Eduardo Rosa Cunha Barão.

u. *Webinar: Prontuário do Paciente*

Ofertado pela Informind Treinamentos, na modalidade EAD, realizado no dia 10 de junho de 2020, pelo profissional Eduardo Rosa Cunha Barão.

v. *Atividade online: Upgrade Summit 2020*

Ofertado pela Administradores Premium, na modalidade EAD, realizado no período de 15 a 17 de junho de 2020, pelo profissional Eduardo Rosa Cunha Barão.

w. *Live: Inovação a Serviço*

Ofertado pela Wegov, na modalidade EAD, realizado no dia a 16 de junho de 2020, pelo profissional Eduardo Rosa Cunha Barão.

x. *Workshop Introdução ao Power BI*

Ofertado pela Bemol, na modalidade EAD, realizado nos dias 19 a 20 de junho de 2020, pelo profissional Eduardo Rosa Cunha Barão.

y. *Seminário: LGPD*

Realizado no dia 02 de julho de 2020, às 13:30 horas, o Seminário online sobre “LGPD”, organizado pelo Colegiado de TI da AMREC, e palestrado por Sérgio

How, Consultor de Processos da Xpositum, e pela Carmen A. C. Cordeiro, Advogada Pós-Graduada em Direito Público. O evento teve como objetivo esclarecer as dúvidas sobre como o Poder Público deverá tratar os dados pessoais para a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), detalhando as obrigações e instruindo a como se adequá-las.

Imagem 105 - Divulgação do Evento (Seminário: LGPD)

Posteriormente, a imagem 105 é um cartaz de divulgação para um seminário sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). O cartaz tem um fundo azul escuro com elementos hexagonais. No topo, o título "LGPD" é exibido em letras brancas grandes. Abaixo dele, o subtítulo "O Tratamento de Dados Pessoais pelo Poder Público. Quais as obrigações e como se adequar?" também em branco. Um banner amarelo no centro contém a data e hora "02 de julho/20 - 13:30h" e o formato "AO VIVO - ONLINE". Abaixo do banner, há duas fotos de perfil: Sérgio How, Consultor de Processos da Xpositum, e Dra. Carmen A. C. Cordeiro, Advogada Pós-Graduada em Direito Público. À direita, há um QR code e o link "https://bit.ly/youtubeamrec". No canto inferior direito, o logo da Xpositum (CONSULTORIA EMPRESARIAL) e o site "www.xpositum.com.br" são exibidos. Na base do cartaz, há os logos da AMREC (ASSOCIAÇÃO DOS MUNICÍPIOS DA REGIÃO CARBONÍFERA) e do Colegiado de TI da AMREC.

z. *Webinar: Dados Abertos no Governo de SC: Inteligência e Painéis Estratégicos para a tomada de decisão*

Realizado no dia 6 de agosto, o Webinar “Dados Abertos no Governo de SC: Inteligência e Painéis Estratégicos para a tomada de decisão”, organizado pelo CIASC e nidus, tendo como mediadora Karla Lenise Margarida, que é Gerente de Ciência de Dados – SEA/SC. Durante o evento, os participantes uniram teoria e prática, mostrando a evolução dos painéis estratégicos no estado e sua aplicação no enfrentamento à pandemia da COVID-19.

Imagem 106 - Divulgação do Evento (Dados abertos no governo de SC)

WEBINAR
DADOS ABERTOS NO GOVERNO DE SC

Inteligência e painéis estratégicos para a tomada de decisão

Maurício V. Leão Lyrio
Gerente de Transparência e Dados Abertos - CGE
"TRANSPARÊNCIA E ABERTURA DE DADOS NO SETOR PÚBLICO: PERSPECTIVA CONCEITUAL E A EXPERIÊNCIA DE SANTA CATARINA"

José da Silva Junior
Especialista em Ciência de Dados - CIASC
"SUPORTE CIASC NO ENFRENTAMENTO À PANDEMIA DO COVID-19: DA INFRAESTRUTURA AOS DADOS ABERTOS"

Karla Lenise Margarida
Gerente de Ciência de Dados - SEA/SC
MEDIADORA

CIASC nidus SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO GOVERNO DE SANTA CATARINA

aa. Evento: Lançamento do DataSUAS

Ocorreu no dia 10 de setembro de 2020, às 09:30, o lançamento da plataforma DataSUAS, organizado pela Portabilis, DSS-UFSC e pelo comitê estadual SUAS-SC, e mediado pela Professora Jucimeri Silveira.

O DataSUAS é uma plataforma de dados abertos da Assistência Social para utilização pública, que centraliza informações como, localização por georreferencia, contato e condições de funcionamento de todos os equipamentos e entidades – públicas ou privadas – que compõem a rede de serviços socioassistencial. Reúne também indicadores de situação de vulnerabilidade e risco social mapeadas pelas Secretarias Municipais de Assistência Social nos territórios como, o número de casos de violência e violação de direitos de crianças, adolescentes, mulheres, idosos e pessoas com deficiência. DataSUAS é a maior, e única, plataforma de dados abertos da Assistência Social do Brasil.

Imagem 107 - Divulgação do Evento (DATASUAS - Mapa de Georreferenciamento do SUAS em SC)



bb. Webinar: Gestão de serviços de TI – como utilizar indicadores de desempenho para ter uma TI estratégica

Realizado no dia 29 de outubro de 2020, o Webinar “Gestão de serviços de TI: como utilizar indicadores de desempenho para ter uma TI estratégica”, organizado pela Euax Consulting. Teve objetivo a capacitação na utilização de indicadores de desempenho como ferramentas fundamentais para uma boa gestão. Tornando-se difícil sem elas, a análise das atividades realizadas e a decisão da estratégia que faça a empresa sair na frente da concorrência.

Imagem 108 - Divulgação do Evento (Gestão de serviços de TI)



cc. *Workshop: Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)*

Durante os dias 03, 04 e 06 novembro de 2020, ocorreu o Workshop de Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), organizado pela empresa PLANOSI. O curso visou capacitar os participantes em relação as temáticas diversas que envolvem a Segurança da Informação e a Proteção e Privacidade de Dados.

dd. *Conferência: II Conferência Catarinense de LGPD: Implementação, práticas e desafios.*

A conferência foi realizada de forma remota (on-line), entre os dias 23 a 26 de novembro e contou com organização da Doutorize, com apoio HSI Institute, EXIN e ANPPD.

Neste evento foram debatidos aspectos da implantação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), as experiências práticas e desafios desse novo momento. Advogados, profissionais de TI, gestores, estudantes e participaram dos debates e puderam compreender o seu papel nesse momento inicial da LGPD.

No dia 24, o diretor de TI, Tiago Ferro Pavan, apresentou a Talk – Case: Montagem do comitê gestor de proteção de dados pessoais (multidisciplinar) na gestão Pública Municipal.

Imagem 109 - II Conferência catarinense de LGPD)



16. PARTICIPAÇÃO DE CURSOS

a. *Curso: Atualização para Equipe Médica na Implantação do Protocolo Clínico e Diretrizes Terapêuticas da Diabetes Mellitus Tipo 1 (PCDT-DM1) no SUS*

Ofertado pelo Instituto de Pesquisa e Apoio ao Desenvolvimento Social (IPADS), na modalidade EAD, realizado no dia 16 de janeiro de 2020, pelo profissional Eduardo Rosa Cunha Barão.

b. *Curso: Soft Skills e Hard Skills*

Ofertado pela Solides Tecnologia S/A, na modalidade EAD, realizado no dia 17 de janeiro de 2020, pelo profissional Eduardo Rosa Cunha Barão.

c. *Curso: ADEQUAÇÃO À LGPD: primeiros passos e técnicas de conformidade*

Ocorreu durante os dias 20, 22, 27, 29 de janeiro e 03, 05, 10 e 12 de fevereiro de 2020, o curso sobre “Adequação à LGPD”, organizado LabTrack e palestrado por Priscila Santana, que é especialista em direito digital e compliance, Coordenadora da Law Talks e Founder da OS, além de prestar consultoria de negócios. O curso abordou desde os primeiros passos sobre a LGPD até assuntos mais específicos do tema, de acordo com os módulos a seguir:

- Workshop de apresentação (Aspectos Gerais)
- Assesment (Tabela de Classificação)
- Leis, normas e regras de Proteção de Dados e Privacidade (Manual de Leis)
- Propósito das políticas de proteção de dados/privacidade em uma organização. (Política de Privacidade, Termos de Uso, Política de Cookies...)
- Provas de adequação a PD&P (Guia para fazer um DPIA)
- Violação de Dados Pessoais/Notificação de Incidentes (Guia para Notificação de Incidentes)
- Transferência de Dados terceiros/internacional (Guia GDPR elaboração de cláusulas padrão)
- Privacy by design/by default (Tabela de requisitos)

Imagem 110 - Divulgação do Curso (Adequação à LGPD)

Curso Completo

ADEQUAÇÃO À LGPD

Primeiros passos e técnicas de conformidade



PRISCILA SANTANA
Especialista em direito digital e compliance. Coordenadora da Law Talks e Founder da PS. Consultoria de Negócios.



20 Janeiro | Carga Horária: 24h
Local: ACIC | N° de Aulas: 8

LabTrack
Ensino, tecnologia e inovação

YouTube | LinkedIn | Instagram | labtrackensino

- d. Curso: Diagnóstico da gestão de Faturamento Convênios - Universidade MV - 03/02
Ofertado pela Universidade MV, na modalidade EAD, realizado no dia 03 de fevereiro de 2020, pelo profissional Eduardo Rosa Cunha Barão.
- e. Curso: People Analytics e Planejamento Estratégico
Ofertado pela Solides Tecnologia S/A, na modalidade EAD, realizado no dia 18 de fevereiro de 2020, pelo profissional Eduardo Rosa Cunha Barão.
- f. Curso: Coronavirus (COVID-19): Manejo dos Casos Suspeitos
Ofertado pelo Albert Einstein, na modalidade EAD, realizado no dia 18 de fevereiro de 2020, pelo profissional Eduardo Rosa Cunha Barão.
- g. *Curso: OKR Fast Track*
Ocorreu no dia 15 de abril de 2020, as 10:00 horas, com duração de 2 horas, o curso “OKR Fast Track, organizado pela Tlexames e ministrado por Kelvin Weiss. Durante o curso, foi passado uma visão geral de como o *framework* OKR pode ser utilizado para o gerenciamento de objetivos. Utilizado como exemplo empresas de sucesso como Google, Spotify, LinkedIn, entre outras.

Imagem 111 - Divulgação do Curso (OKR Fast-Track)



Você quer alcançar melhores RESULTADOS?

Ministrado por **KELVIN WEISS**

Aprenda o que está por de trás do sucesso de empresas como Google, Spotify, LinkedIn e muitas outras.

CURSO GRATUITO
OKR
FAST-TRACK

AO VIVO ONLINE
15/04 às 10h00
2 horas de duração

Inclui certificado

h. Aula: Management 3.0 e Liderança Ágil

Realizado no dia 28 de abril de 2020, das 10:00 horas às 12:00 horas, a aula gratuita sobre “MANAGEMENT 3.0 e a Liderança Ágil, organizado pela Tlexames. O objetivo do curso foi falar sobre o papel da gerência em um ambiente ágil e como inová-la com base nos princípios do Management 3.0.

Imagem 112 - Divulgação do Curso (Management 3.0 e Liderança Ágil)



AULA GRATUITA

MANAGEMENT 3.0
e a Liderança Ágil

Entenda como se tornar um líder ágil usando os princípios e práticas do Management 3.0

28 de Abril **10h às 12h00**

tiexames.com.br

- i. Curso: Ecos e repercussões da docência on-line - meios, atores e processos*
- Ocorreu no dia 04 de maio de 2020, com duração de 03 horas, o curso on-line “Ecos e Ecos e repercussões da docência on-line: meios, atores e processos, organizado pelo núcleo de extensão, pesquisa e pós-graduação – FARA. O curso objetivou (re)pensar as dinâmicas de ensino-aprendizagem mediadas pelas tecnologias (docência on-line), explicitando meios, atores e processos na/para Educação a Distância (EaD) no Ensino Superior.

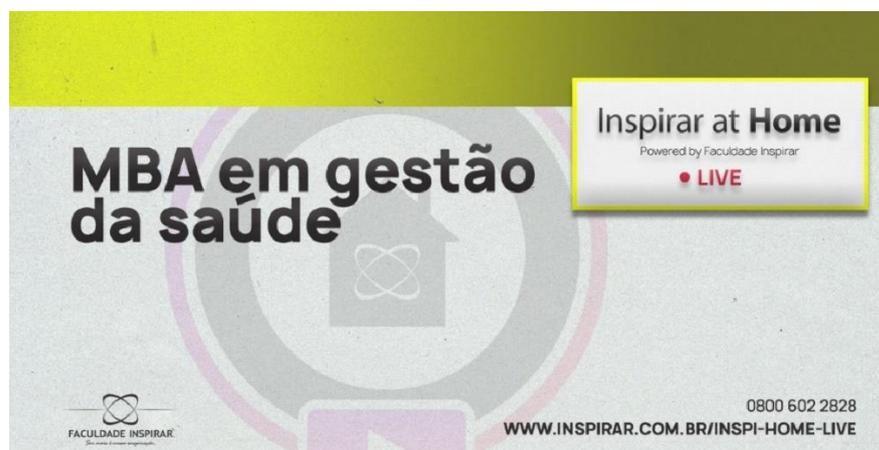
Imagem 113 - Divulgação do Curso (Ecos e repercussões da docência on-line)



j. *Curso: MBA em Gestão da Saúde*

Durante os dias 06, 13, 20 e 27 de maio de 2020, ocorreu o curso “Gestão de Saúde”, organizado pela Faculdade Inspirar. O curso que objetivou a formação de princípios éticos e qualidade técnica, comprometido com a real necessidade da sociedade em relação à prestação de serviços em saúde.

Imagem 114 - Divulgação do Curso (MBA em gestão da saúde)



k. *Curso: Regulamentação da Lei de Acesso à Informação nos Municípios*

Ofertado pela Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), na modalidade EAD, realizado no período de 24 a 26 de junho de 2020, pelo profissional Matheus Sant’ana Pacheco.

l. *Curso: Acesso à Informação*

Ofertado pela Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), na modalidade EAD, realizado no período de 26 de junho a 21 de julho de 2020, pelo profissional Matheus Sant’ana Pacheco.

m. Curso: Mundo Conectado - Manual de Sobrevivência

Ofertado pelo instituto Serzedello Corrêa, na modalidade EAD, realizado no período de 22 de julho a 21 de agosto de 2020, pelo profissional Matheus Sant'ana Pacheco.

n. Curso: Como transformar equipes em times de alta performance

No dia 08 de outubro de 2020, ocorreu o curso sobre “Como transformar equipes em times de alta performance”, organizado pela Tlexames e apresentado por Paulo Vasconcellos. Durante o curso foi trabalhado questões como a característica e hábitos de um grande time, e os princípios para o desempenho e evolução de uma equipe.

Imagem 115 - Divulgação do Curso (Equipes em times de alta performance)



The banner features a purple and pink background with a network diagram. The main title is 'COMO TRANSFORMAR EQUIPES EM TIMES DE ALTA PERFORMANCE'. Below the title is a circular portrait of Paulo Vasconcellos, with his name and title 'Instrutor e Palestrante' underneath. To the right, a green box indicates the date '08 OUT às 10hs' and 'Com certificado de participação'. At the bottom left, it says 'Realização' followed by the Tlexames logo. At the bottom right, it says 'Inscrições em www.tlexames.com.br'.

o. Curso: Gestão de TI de alta performance

Durante os dias 12,19 e 26 de novembro e 01 de dezembro de 2020, ocorreu o minicurso “Gestão de TI de alta performance, organizado pela Euax por meio do sócio-diretor Vinicius Almeida, o qual atua há mais de 20 anos em projetos envolvendo estratégia, projetos e processos e possui os títulos de PMP, CBPP e Cobit Foundation. O curso tem como objetivo estabelecer a necessidade de tornar a Gestão de TI da empresa como diferencial, não apenas se atendendo a prestar o suporte, trazendo uma visão mais estratégia.



17. CONFRATERNIZAÇÕES

a. Confraternização - Dia do Profissional de TI

Apesar de estar em um momento delicado e com distanciamento social, a Diretoria de TI considerou importante celebrar esta data especial, com intuito de promover e valorizar o trabalho daqueles que durante todo o ano se dedicaram para a organização, foi celebrado no dia 19 de outubro, data reconhecida como “Dia do Profissional de TI”. Evento ocorreu nas dependências da Diretoria de TI, conforme todas as restrições estabelecidas pelo município durante a pandemia.

b. Confraternização - Fim de Ano TI

Com o objetivo de promover a integração e valorizar os profissionais da equipe, principalmente depois de um ano conturbado pela pandemia do covid-19, a Diretoria de TI realizou sua confraternização de final de ano no dia 18 de dezembro. Evento ocorreu na residência do Diretor de TI, tomando todos os cuidados necessários estabelecidos pelo Ministério de Saúde.

Imagem 117 - Confraternização de Final de Ano



18. CONQUISTAS / RECONHECIMENTOS

a. Carro para o setor

A Diretoria de TI recebeu da Secretaria de Saúde do Município um FIAT Palio Weekend, modelo Attractive, ano 2015. Um reconhecimento da secretaria pelos projetos e parcerias realizados ao longo de 2020.

Os veículos até então disponíveis para a Diretoria de TI eram de modelo Hatch, destacando então a vantagem deste recebimento, já que se trata de um modelo Perua, o qual facilitará o transporte de qualquer equipamento relacionado a TI.

Imagem 118 - Palio Weekend da DTI



b. Prêmio CIO destaque SC

i. Organização

O prêmio CIO Destaque é uma realização da IT4CIO Network Technology Ltda.

ii. Prêmio

O prêmio é certificado pela empresa organizadora, especializada na prática de pesquisas nos setores de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC.

iii. Como funciona

O prêmio CIO Destaque SC é concedido a um CIO atuante no seu segmento no estado de Santa Catarina, conforme evento específico. Este gestor é identificado por meio de: pesquisas realizadas no mercado, indicação de outros profissionais da mesma área e escolha da Comissão Organizadora do Prêmio. Os CIOs são indicados por meio de pesquisas realizadas pela 4Network | IT4CIO e ratificados pela Comissão Organizadora da premiação.

iv. Premiação

Em setembro de 2020, o diretor de TI, Tiago Ferro Pavan, foi reconhecido pela comunidade de TI de Santa Catarina como um destaque na liderança e inovação no setor, recebendo o Prêmio CIO Destaque 2020, durante o evento 4ConNetworker 4CIO SC.

Imagem 119 - Prêmio CIO Destaque SC 2020



c. *4conNetwork Award*

O diretor de TI, Tiago Ferro Pavan, foi homenageado no 4Network Award, que trata-se de uma homenagem aos C-levels que receberam e foram indicados a prêmios entregues pela IT4CIO | 4Network em 2020, mediante à escolha direta da comunidade com as quais trabalham como reconhecimento pela capacidade de inovação e por serem referências inquestionáveis no meio em que atuam.

Imagem 120 - Homenagem 4award 2020



Imagem 121 - Homenagem 4award 2020



d. *ANPPD - Associação Nacional dos Profissionais de Privacidade de Dados*

Em setembro de 2020, o diretor de TI, Tiago Ferro Pavan, foi aceito como membro do comitê público da ANPPD (Associação Nacional dos Profissionais de Privacidade de Dados). Este é o comitê de entrada para os novos membros da ANPPD. Destinado a iniciantes, estudantes e evangelistas em privacidade de dados. Inclui também o "Grupo de Colaboradores", dedicado a patrocinadores, empresários e aos membros selecionados pela direção para multiplicar as ações da ANPPD regionalmente.



19. PROJETOS FUTUROS (SENDO PLANEJADOS/DESENVOLVIDOS)

- Realizar inventários de hardware e software utilizados na prefeitura;
- Revisar as políticas de segurança da informação;
- Providenciar maiores investimentos em Segurança da Informação;
- Estudar a viabilidade de implantação de GED (gerenciamento eletrônico de documentos), nos setores de arquivo morto e arquivo histórico;
- Propor melhorias relacionadas ao sistema de ouvidoria;
- Informatizar a Biblioteca Municipal;
- Implantar ferramenta Zabbix para monitoramento de rede;
- Disponibilizar internet gratuita nas praças e prédios públicos;
- Intensificar a utilização da base de conhecimento, buscando acumular e categorizar as soluções dos principais problemas relatados pelos usuários de TI;
- Implantar sistema informatizado, integrado e oficial de Comunicação Interna, Externa, Gestão Documental e Central de Atendimento com, no mínimo, módulos de memorando e circular, que tenha como objetivo padronizar a

comunicação, reduzir gastos públicos, oferecer transparência e registrar informações de atendimento aos contribuintes;

- Implantar sistema de bilhetagem para gerenciamento de páginas impressas;
- Implementar conceitos de SmartLabs nas escolas municipais;
- Implantar o Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais – LGPD;
- Elaborar o Plano Diretor de TI;
- Revisar o Planejamento Estratégico para 2021/2024;
- Implantar solução de VOIP;
- Implantar solução de Smart Space Work, com armazenamento em nuvem;
- Desenvolver sites para: Plano Diretor; Turismo; Procon; Famcri;
- Renovar parque de máquinas (Saúde e Educação);
- Implantar sistema de Gestão de Obras Públicas;
- Implantar sistema de Análise Digital de Projetos;
- Utilizar recursos de mecânicas e dinâmicas de jogos (gamificação) para engajar os profissionais de TI, a resolverem problemas e melhorar o aprendizado, motivando ações e comportamentos em ambientes fora do contexto de jogos;
- Implantar o programa “5S”, que possui como objetivo promover resultados organizacionais eficazes e melhor desempenho entre os colaboradores da organização por meio de processos, organizados, simplificados e enxutos
- Intensificar a utilização da solução Workplace;
- Licitar e implantar novas soluções de sistema de Gestão Pública Municipal (GRP);

20. NOTÍCIAS VEICULADAS NA WEB RELACIONADAS A DTI

Janeiro de 2020

- a. IPTU Criciúma 2020: retirada online é facilitada com site exclusivo:
 - <http://www.engeplus.com.br/noticia/geral/2020/iptu-2020-retirada-online-e-facilitada-com-site-exclusivo>
 - <https://tnsul.com/2020/economia/iptu-criciuma-2020-carnes-estarao-disponiveis-partir-desta-quarta-feira/>
- b. Alunos das escolas municipais de Criciúma terão curso de inglês online:

- <http://www.engeplus.com.br/noticia/geral/2020/alunos-das-escolas-municipais-de-criciuma-terao-curso-de-ingles-online#:~:text=Incluindo%20esta%20necessidade%20atual%20e,que%20tem%20Ensino%20Fundamental%20II>

Fevereiro de 2020

- a. Plataforma para acompanhamento de ações dos conselhos municipais é disponibilizada em Criciúma:
 - <https://maissul.com.br/2020/03/01/plataforma-permitira-acompanhamento-de-aco-es-dos-conselhos-municipais/>

Março de 2020

- a. Centro de Triagem Coronavírus 24h de Criciúma segue normas de segurança para pacientes e profissionais:
 - <http://www.engeplus.com.br/noticia/geral/2020/centro-de-triagem-coronavirus-de-criciuma-segue-normas-de-seguranca-para-pacientes-e-profissionais>
- b. Governo de Criciúma desinfecta espaços públicos e fortalece combate ao coronavírus:
 - <https://sulnoticias.com/ultimas/governo-de-criciuma-desinfecta-espacos-publicos-e-fortalece-combate-ao-coronavirus/22-03-2020/>
 - <https://notisul.com.br/geral/governo-de-criciuma-desinfecta-espacos-publicos-e-fortalece-combate-ao-coronavirus/>
 - <http://jornaldosbairroscri.com.br/governo-de-criciuma-desinfecta-espacos-publicos-e-fortalece-combate-ao-coronavirus/>
- c. Coronavírus: Prefeitura de Criciúma aluga quartos de hotel para servidores da Secretaria Municipal de Saúde:
 - <https://notisul.com.br/geral/coronavirus-prefeitura-de-criciuma-aluga-quartos-de-hotel-para-servidores-da-secretaria-de-saude/>

- <https://tnsul.com/2020/geral/criciuma-prefeito-aluga-hotel-para-saude/>
 - <https://ndmais.com.br/noticias/prefeitura-de-criciuma-aluga-quartos-de-hotel-para-equipes-de-saude/>
- d. Criciúma lança site com informações atualizadas sobre o Coronavírus:
- <https://radiomarconi.net/2020/03/20/criciuma-lanca-site-com-informacoes-atualizadas-sobre-o-coronavirus/>
 - <https://maissul.com.br/2020/03/20/criciuma-lanca-site-com-informacoes-atualizadas-sobre-o-coronavirus/>
 - <https://notisul.com.br/geral/criciuma-lanca-site-com-informacoes-atualizadas-sobre-o-coronavirus/>
- e. Criciúma abre Centro de Triagem Coronavírus 24h:
- <https://www.nsctotal.com.br/noticias/criciuma-tem-centro-de-triagem-24-horas-para-possiveis-casos-de-coronavirus>
 - <https://www.uaau.com.br/imprensa-livre/criciuma-abre-centro-de-triagem-coronavirus-24h>

Abril de 2020

- a. Alunos da rede municipal de Criciúma iniciam aulas remotas na próxima segunda-feira:
- <https://ocp.news/geral/alunos-da-rede-municipal-de-criciuma-iniciam-aulas-remotas-na-proxima-segunda-feira#:~:text=A%20partir%20da%20pr%C3%B3xima%20segunda,meio%20da%20ferramenta%20Google%20Classroom.&text=O%20acesso%20das%20aulas%20remotas,sc.gov.br%2F>
 - <https://maissul.com.br/2020/05/01/alunos-da-rede-municipal-de-criciuma-iniciam-aulas-remotas-na-proxima-segunda/>
 - <https://sulnoticias.com/geral/alunos-da-rede-municipal-iniciam-aulas-remotas-na-proxima-segunda-feira/30-04-2020/>
- b. Professores da rede municipal de Criciúma iniciam postagens de atividades na ferramenta de aulas remotas:

- <https://maissul.com.br/2020/04/28/criciuma-professores-iniciam-postagens-de-atividades-na-ferramenta-de-aulas-remotas/#:~:text=Crici%C3%BAma%3A%20professores%20iniciam%20postagens%20de%20atividades%20na%20ferramenta%20de%20aulas%20remotas,-28%2F04%2F2020&text=Durante%20esta%20semana%2C%20os%201,de%20atividades%20para%20os%20alunos>
- <https://ocp.news/geral/professores-da-rede-municipal-de-criciuma-iniciam-postagens-de-atividades-na-ferramenta-de-aulas-remotas>

c. Professores passam por formação de metodologias de ensino para aulas remotas em Criciúma:

- [https://maissul.com.br/2020/04/25/professores-passam-por-formacao-de-metodologias-de-ensino-para-aulas-remotas/#:~:text=Crici%C3%BAma%20\(SC\),Municipal%20de%20Educa%C3%A7%C3%A3o%2C%20Silvana%20Bento](https://maissul.com.br/2020/04/25/professores-passam-por-formacao-de-metodologias-de-ensino-para-aulas-remotas/#:~:text=Crici%C3%BAma%20(SC),Municipal%20de%20Educa%C3%A7%C3%A3o%2C%20Silvana%20Bento)
- <https://tnsul.com/2020/geral/criciuma-professores-passam-por-formacao-de-ensino-para-aulas-remotas/>
- <http://www.engeplus.com.br/noticia/geral/2020/gestores-e-professores-da-rede-municipal-passam-por-formacao-para-aulas-remotas-em-criciuma>

d. Contrato de serviço de transporte de pacientes por aplicativo é assinado em Criciúma:

- <http://www.engeplus.com.br/noticia/saude/2020/contrato-de-servico-de-transporte-de-pacientes-por-aplicativo-e-assinado-em-criciuma>
- <https://notisul.com.br/geral/servico-de-transporte-de-pacientes-por-aplicativo-tem-contrato-assinado-em-criciuma/>

e. Gestores e professores da rede municipal passam por formação para aulas remotas em Criciúma:

- <https://ocp.news/geral/professores-e-gestores-da-rede-municipal-terao-capacitacao-para-dar-aulas-remotas-em-criciuma>

f. Coronavírus: central telefônica da Secretaria Municipal de Saúde passa a atender em novo horário em Criciúma:

- <http://www.engeplus.com.br/noticia/geral/2020/central-telefonica-passa-atender-em-novo-horario-em-criciuma>

Maio de 2020

a. Aulas remotas: 68,13% dos alunos estão acessando o Portal Educacional em Criciúma:

- <http://www.engeplus.com.br/noticia/educacao/2020/aulas-remotas-68-13-dos-alunos-estao-acessando-o-portal-educacional-em-criciuma>
- <https://www.diarioesportes.com/pt/82539/>
- <https://sulnoticias.com/geral/em-criciuma-68-dos-alunos-estao-em-aulas-remotas/20-05-2020/>

b. Transporte de pacientes por aplicativo: profissionais passam por treinamento em Criciúma:

- <http://www.engeplus.com.br/noticia/saude/2020/transporte-de-pacientes-por-aplicativo-profissionais-passam-por-treinamento-em-criciuma#:~:text=Transporte%20de%20pacientes%20por%20aplicativo%3A%20profissionais%20passam%20por%20treinamento%20em%20Crici%C3%BAma,-Projeto%20pioneiro%20pretende&text=Com%20este%20novo%20sistema%2C%20um,casa%20ao%20hospital%20pelo%20motorista>

c. Dois cliques: Portal da Transparência facilita acesso a informações sobre investimentos de Criciúma no combate à Covid-19:

- <https://www.sulinfoco.com.br/dois-cliques-portal-da-transparencia-facilita-acesso-a-informacoes-sobre-investimentos-de-criciuma-no-combate-a-covid-19/>

- d. Transparência: Comitê de Gerenciamento dos Gastos Públicos apresenta investimentos para combater Covid-19 em Criciúma:
- <https://www.sulinfoco.com.br/transparencia-comite-de-gerenciamento-dos-gastos-publicos-apresenta-investimentos-para-combater-covid-19-em-criciuma/>
- e. Servidores Municipais de Criciúma ajudam a tirar dúvidas sobre o Auxílio Emergencial:
- <http://www.engeplus.com.br/noticia/economia/2020/servidores-municipais-de-criciuma-ajudam-a-tirar-duvidas-sobre-auxilio-emergencial#:~:text=Servidores%20Municipais%20de%20Crici%C3%BAm%20ajudam%20a%20tirar%20d%C3%BAvidas%20sobre%20aux%C3%ADlio%20emergencial,-Profissionais%20passaram%20por&text=A%20partir%20desta%20quin%2Dfeira,das%208h%20%C3%A0s%2012%20horas>
 - <https://maissul.com.br/2020/04/16/criciuma-assistencia-social-tira-duvidas-sobre-auxilio-emergencial/>
- f. Aulas remotas iniciam para mais de 20 mil alunos da rede municipal de Criciúma:
- <https://www.4oito.com.br/noticia/alunos-da-rede-municipal-de-criciuma-iniciam-aulas-remotas-28335>
 - <https://www.sulinfoco.com.br/aulas-remotas-iniciam-para-mais-de-20-mil-alunos-da-rede-municipal-de-criciuma/>

Junho de 2020

- a. Alunos do Projae terão atividades remotas em Criciúma:
- <http://www.engeplus.com.br/noticia/educacao/2020/alunos-do-projae-terao-atividades-remotas-em-criciuma#:~:text=Os%20quase%20dois%20mil%20alunos,%2C%20futsal%2Ffutebol%20e%20v%C3%B4lei>

- b. Prefeitura de Criciúma anuncia novas medidas restritivas no combate à Covid-19:
- <https://maissul.com.br/2020/06/25/prefeitura-de-criciuma-anuncia-novas-medidas-restritivas-no-combate-a-covid-19/>
 - <https://ndmais.com.br/saude/criciuma-adota-novas-medidas-restritivas-no-combate-a-covid-19/>
 - <https://tnsul.com/2020/geral/novas-medidas-restritivas-serao-adotadas-em-criciuma/>
 - <https://www.nsctotal.com.br/noticias/criciuma-proibe-idosos-de-sair-as-ruas-em-funcao-do-coronavirus-confira-todas-as>
 - <https://www.sulinfoco.com.br/novas-medidas-restritivas-serao-adotadas-em-criciuma/>
 - <https://globoplay.globo.com/v/8651300/>
 - <https://eronportal.com.br/noticias-do-sul-politica-economia-administracao-publica-e-eventos/>
- c. Site de Criciúma sobre Fiscalização Tributária é mais uma estratégia para evitar disseminação da Covid-19:
- <https://dti.criciuma.sc.gov.br/pages/noticia/15025#noticiaInd>
- d. Transporte de pacientes por aplicativo inicia funcionamento em Criciúma:
- <http://www.engeplus.com.br/noticia/geral/2020/transporte-de-pacientes-por-aplicativo-inicia-funcionamento-em-criciuma#:~:text=O%20transporte%20de%20paciente%20por%20aplicativo%20j%C3%A1%20est%C3%A1%20funcionando%20em%20Crici%C3%BAma.&text=O%20servi%C3%A7o%20realizado%20pela%20empresa,pacientes%20que%20precisam%20de%20hemodi%C3%A1lise>
 - <https://notisul.com.br/geral/transporte-de-pacientes-por-aplicativo-inicia-funcionamento-em-criciuma/>
 - <https://maissul.com.br/2020/12/15/transporte-por-aplicativo-de-criciuma-nao-vai-parar-nem-no-final-de-ano/>
 - <https://www.4oito.com.br/noticia/comeca-o-transporte-por-aplicativo-para-pacientes-em-criciuma-30655>

e. DTI de Criciúma participa de webinar sobre uso da tecnologia para enfrentamento à Covid-19:

- <https://maissul.com.br/2020/06/10/dti-de-criciuma-participa-de-webinar-sobre-tecnologia-para-enfrentamento-a-covid-19/>

Julho de 2020

a. Alunos cricumenses já estão utilizando a plataforma online do curso de inglês:

- <http://www.engeplus.com.br/noticia/educacao/2020/alunos-criciumenses-ja-estao-utilizando-a-plataforma-online-do-curso-de-ingles#:~:text=Com%20projeto%20pioneiro%20em%20solo,logins%20para%20iniciar%20as%20atividades.>

b. Transporte de pacientes por aplicativo gera resultados positivos em Criciúma:

- <http://www.engeplus.com.br/noticia/saude/2020/transporte-de-pacientes-por-aplicativo-gera-resultados-positivos-em-criciuma#:~:text=Transporte%20de%20pacientes%20por%20aplicativo%20gera%20resultados%20positivos%20em%20Crici%C3%BAma,-Sistema%20contempla%20os&text=Prestes%20a%20completar%20um%20m%C3%AAs,resultados%20positivos%20%C3%A0%20Administra%C3%A7%C3%A3o%20Municipal>

c. MEIs de Criciúma terão curso de gestão de forma online:

- <http://www.engeplus.com.br/noticia/geral/2020/meis-de-criciuma-terao-curso-de-gestao-de-forma-online>

Agosto de 2020

a. Aulas remotas da rede municipal de ensino completam três meses em Criciúma:

- <http://www.engeplus.com.br/noticia/educacao/2020/aulas-remotas-da-rede-municipal-de-ensino-completam-tres-meses-em-criciuma>
- <https://sulnoticias.com/geral/criciuma-complete-tres-meses-de-aulas-remotas/05-08-2020/>

Novembro de 2020

- a. Matrículas: entrega de documentos nas escolas municipais inicia nesta segunda-feira:
 - <https://maissul.com.br/2020/11/28/matriculas-entrega-de-documentos-nas-escolas-municipais-inicia-nesta-segunda-feira/>
 - <https://sulnoticias.com/geral/matriculas-entrega-de-documentos-nas-escolas-municipais-inicia-nesta-segunda/29-11-2020/>
- b. Criciúma: aulas remotas alcançam mais de 6 milhões de arquivos entre alunos e professores:
 - <https://www.4oito.com.br/noticia/criciuma-aulas-remotas-alcancam-mais-de-6-milhoes-de-arquivos-38700>
- c. Resultados de exames de saúde estão disponíveis de forma online em Criciúma:
 - <http://www.engeplus.com.br/noticia/saude/2020/resultados-de-exames-estao-disponiveis-de-forma-online-em-criciuma#:~:text=O%20site%20est%C3%A1%20dispon%C3%ADvel%20por,os%20ant%C3%ADgenos%20da%20Covid%2D19>

Dezembro de 2020

- a. Criciúma lança portal com Carta de Serviços oferecidos à população:
 - <http://www.engeplus.com.br/noticia/geral/2020/criciuma-lanca-portal-com-carta-de-servicos-oferecidos-a-populacao>

- b. Núcleo de Bem-Estar Animal da FAMCRI ganha site e facilita acesso da população à informações:
- <http://www.engeplus.com.br/noticia/circuito-pet/2020/nucleo-de-bem-estar-animal-da-famcri-ganha-site-e-facilita-acesso-da-populacao-a-informacoes>
- c. Estudantes de escolas municipais participam de projeto em plataforma que identifica dificuldade no ensino aprendizagem:
- <https://scnews.com.br/2020/12/16/estudantes-de-escolas-municipais-participam-de-projeto-em-plataforma-que-identifica-dificuldade-no-ensino-aprendizagem/>
 - <https://criciuma.sc.gov.br/site/noticiaUnica.php?noticia/15353#conteudo>
- d. Lista de espera de vagas para as escolas municipais abre nesta sexta-feira em Criciúma:
- <http://www.engeplus.com.br/noticia/geral/2020/lista-de-espera-para-vagas-em-escolas-municipais-abre-nesta-sexta-feira>
 - <https://ocp.news/geral/lista-de-espera-de-vagas-para-as-escolas-municipais-abre-nesta-sexta-feira-em-criciuma>
 - <https://sulnoticias.com.br/lista-de-espera-de-vagas-para-as-escolas-municipais-abre-nesta-sexta-feira-em-criciuma/>
 - <https://criciuma.sc.gov.br/site/noticiaUnica.php?noticia/15348#conteudo>
 - <https://bairroscriciuma.com.br/educacao/confira-a-data-de-abertura-da-lista-de-espera-para-as-vagas-nas-escolas-da-rede-municipal/>
- e. Criciúma lança TeleCovid por meio do número 156:
- <http://www.engeplus.com.br/noticia/geral/2020/criciuma-lanca-telecovid-por-meio-do-numero-156>
 - <https://sulnoticias.com/geral/criciuma-lanca-telecovid-por-meio-do-numero-156/10-12-2020/>
 - <https://scnews.com.br/2020/12/11/governo-de-criciuma-intensifica-combate-a-covid-19-e-alerta-para-as-festas-de-fim-de-ano/>

- <https://bairroscriciuma.com.br/saude/confira-o-telefone-do-telecovid-novo-servico-lancado-pela-prefeitura/>
 - <https://www.youtube.com/watch?v=urAP5oUoadg>
- f. Agentes comunitários estão recebendo 300 tablets da Prefeitura de Criciúma:
- <https://maissul.com.br/2020/12/10/agentes-comunitarios-estao-recebendo-300-tablets-da-prefeitura-de-criciuma/>
 - <https://www.sulinfoco.com.br/tag/agentes-comunitarios-estao-recebendo-300-tablets-da-prefeitura-de-criciuma/>
- g. TI da Prefeitura de Criciúma recebe prêmio estadual CIO Destaque 2020
- <https://www.4oito.com.br/noticia/ti-da-prefeitura-de-criciuma-recebe-premio-estadual-cio-destaque-2020-38971>
 - <https://scnews.com.br/tag/premio-cio-destaque-2020/>
- h. Jogos eletrônicos são usados a favor da educação em Criciúma
- <https://ndmais.com.br/tecnologia/jogos-eletronicos-sao-usados-a-favor-da-educacao-em-criciuma/>

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Buscamos apresentar neste relatório, uma síntese das principais atividades executadas pela Diretoria de TI no decorrer do ano de 2020.

Foi um ano atípico, entretanto, muito produtivo, marcado por diversos desafios e também por mudanças comportamentais, onde tivemos grande foco principalmente nas áreas como Saúde e Educação, devido a pandemia e suas consequências.

A Diretoria de TI tem a responsabilidade diária de manter o funcionamento de todos os ativos computacionais, serviços e sistemas, pertencentes ou locados pela Prefeitura Municipal de Criciúma, que muitas vezes não são percebidas pelos usuários, entretanto, requerem muita dedicação e empenho. E são fundamentais para a continuidade do negócio.

Em síntese este é um relatório contendo as atividades, ações e medidas desempenhas pela Diretoria de Tecnologia da Informação no decorrer do ano de 2020.

EM MEMÓRIA (*In memoriam*)

Gustavo da Rosa Martins, 20 anos.

Na noite do dia 15 de maio de 2020, envolveu-se em um acidente de trânsito na rodovia Antônio Valmor Canela, entre as cidades de Forquilha e Meleiro.

Gustavo atuava como estagiário da Diretoria de TI, na função de Designer Gráfico, junto ao time de Desenvolvimento Web (DEV).

Participou de diversos projetos na Diretoria de TI, sempre tomando iniciativa e trazendo ideias inovadoras. Além de suas contribuições junto ao time de DEV, Gustavo também realizou contribuições significativas na elaboração do espaço de convivência, que encontra-se na Diretoria de TI.

A DTI sente saudades... Mas tem a certeza que Gustavo deixou sua marca neste mundo e sempre será lembrado pelo profissional fantástico, animado e criativo que sempre demonstrou ser!

